

O desafio da implementação do setor C.A.R.E. dentro do Hospital da Mulher de São Paulo

Avaliação e Qualidade do Cuidado

Nº Protocolo: 454

Autores: Fernanda Ferraresi

Instituição: Hospital da Mulher / Seconci - S.P.

Introdução

O serviço de atendimento se iniciou em outubro de 2022 de forma crescente, realizando uma média de 800 biópsias nos últimos 5 meses. Para pacientes que dão entrada no setor C.A.R.E., temos disponível o atendimento da equipe de mastologia, além do acompanhamento da enfermagem em 100% do seu atendimento, serviço de psicologia, serviço social e nutrição com a possibilidade de acolhimento no mesmo dia da consulta.

Objetivo

O objetivo desse serviço é fornecer atendimento de alta resolutividade, cuidados e apoio às mulheres com suspeita ou diagnóstico de câncer de mama, estabelecendo uma linha de cuidado humanizado, completa, integrada e rápida para o atendimento a estas mulheres, usando como base o ONE-STOP CLINIC.

Método

Esse trabalho é a realização de uma análise descritiva de um relato de experiência, sobre a implantação de um centro especializado C.A.R.E., em um hospital terciário especializado da grande São Paulo.

Resultado

Após um rigoroso e minucioso processo de implementação, conseguimos lançar com sucesso o CARE - um setor especializado dedicado a prestar assistência integral a mulheres diagnosticadas ou com suspeita de câncer de mama.

Além do atendimento médico, nossa equipe também inclui enfermeiros, psicólogos, nutricionistas e assistentes sociais que trabalham juntos para fornecer uma abordagem holística ao atendimento ao paciente, contando com o apoio de uma tecnologia de ponta para realização de diagnóstico rápido e assertivo.

Conclusões

A maior dificuldade na implantação do setor, se deu na troca do sistema manual para um totalmente eletrônico, dificultando que os colaboradores sem treinamento prévio se adaptasse rapidamente ao sistema, além do não conhecimento para o manuseio das tecnologias disponíveis.

Referências Bibliográficas

Vivência na implantação do serviço no Hospital da Mulher de São Paulo;
GUI, G. P. et al. One-stop diagnosis for symptomatic breast disease. *Annals of the Royal College of Surgeons of England*, v. 77, n. 1, p. 24, 1995.
DELALOGUE, S. et al. The challenge of rapid diagnosis in oncology: Diagnostic accuracy and cost analysis of a large-scale one-stop breast clinic. *European Journal of Cancer*, v. 66, p. 131–137, out. 2016.

E-mail: fernanda.ferraresi@hospitaldamulhersp.org.br



seconciSP/OSS

Salvando vidas. Construindo o Brasil.