

CUIDADO CENTRADO NA PESSOA TELEMONITORAMENTO APÓS A ALTA DE CIRURGIAS AMBULATORIAIS: Um relato de experiência

Nº Protocolo: 420

Eixo Temático: Desfechos clínicos e Experiência do Paciente

Letícia Helena do Nascimento , Andrea Batista de Oliveira, Tatiane Nunes Sousa da Silva.

Ambulatório Médico de Especialidades Dr. Luiz Roberto Barradas Barata - AME BARRADAS



Introdução e Objetivo

A telemonitoria é uma ferramenta utilizada por enfermeiros em cuidados pós-operatórios para controlar possíveis complicações cirúrgicas e identificar precocemente alterações de sinais e sintomas. No cuidado pós-alta cirúrgica pode ser utilizada como facilitadora da relação profissional, pessoa (paciente) e possibilitar o aumento dos indicadores de desempenho de cuidado centrado na pessoa, tais como, engajamento, holismo no cuidado e sensação de bem-estar. Descrever a experiência de um programa de telemonitoramento após a alta em hospital dia de pessoas submetidas a cirurgias ambulatoriais de otorrinolaringologia.

Método

Relato de experiência sobre o telemonitoramento após a alta de cirurgias otorrinolaringológicas em um ambulatório na cidade de São Paulo, no período de janeiro de 2020 a dezembro de 2022. Aplicados questionários estruturados no período máximo de 24 a 48 horas após a alta do hospital dia.

Resultado

2896 Cirurgias**75% Monitoradas**

1,38% dor intensa

1,01% procuraram outro serviço

RESOLUTIVIDADE

Das cirurgias realizadas 2172 pacientes ou seus representantes legais foram elegíveis, incluídos, monitorados, orientados quanto aos cuidados individuais e dúvidas específicas e reforçado quanto ao retorno para avaliação ambulatorial. Do total de incluídos, 30 apresentaram dor intensa e o cuidado precisou ser ampliado e 22 buscaram outro serviço antes do monitoramento.

Conclusões

Conclui-se que o telemonitoramento apresentou ser uma alternativa viável de baixo custo e uma efetiva ferramenta para a continuidade do cuidado e segurança assistencial bem como alta segura.

Referência: MARTIN, Diane P. et al. The Planetree model hospital project: An example of the patient as partner. Journal of Healthcare Management, v. 35, n. 4, p. 591-601, 1990.

e-mail:

leticia.nascimento@amebarradas.org.br**SECONCISP/OSS**

Salvando vidas. Construindo o Brasil.