

# AÇÕES ESTRATÉGICAS PARA O FORTALECIMENTO DO PROCESSO DE NOTIFICAÇÃO DE EVENTOS ADVERSOS E NÃO CONFORMIDADES EM UM HOSPITAL ESTADUAL NA CAPITAL DE SÃO PAULO

Ana Lucia Castro V. Rodrigues, Anaestela M. V. Toledo, Michele da S. Trevizan, Ronnye F. Fermino e Renata P. Bortoleto.

Nº Protocolo: 418

Eixo temático: **Segurança do Paciente**

Instituição: **HOSPITAL ESTADUAL DE SAPOPEMBA**

## Introdução

Na área da saúde, a segurança do paciente é um elemento prioritário da gestão de qualidade dos serviços prestados. Ressaltamos neste contexto, o sistema de notificações de eventos adversos como instrumento de abordagens reativa, que desempenha um papel fundamental na aquisição de conhecimento e na prevenção de futuros incidentes. Essa prática resulta na cocriação de uma cultura de segurança que promove o aprendizado contínuo.

## Objetivo

Destacar as ações estratégicas que alavancaram a utilização do sistema de notificações de eventos adversos como uma ferramenta precursora de ações de melhoria contínua e fortalecimento da cultura de segurança.

## Método

Trata-se de um relato de caso do Hospital Estadual de Sapopemba, um hospital geral de nível secundário administrado pelo SECONCI – OSS. Com capacidade para 239 leitos em atendimento exclusivo pelo Sistema Único de Saúde (SUS) atualmente com 1162 colaboradores CLT. As ações estratégicas foram desenvolvidas pelo Núcleo de Segurança do Paciente e o setor da qualidade no ano de 2022 até o primeiro trimestre de 2023.



Sensibilização e treinamento da equipe (dinâmicas, palestras, gamificações, materiais informativos e passo a passo de como notificar no sistema), onde foram contemplados 3841 colaboradores participando em 22 ações.

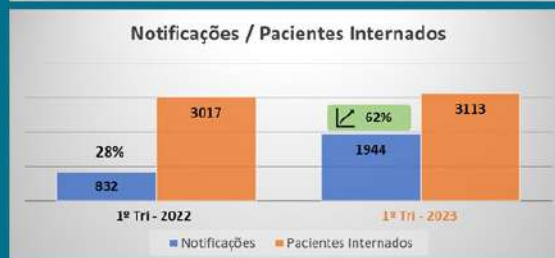
Simplificação e facilitação do processo de notificação através da revisão corporativa do uso de tecnologias, como sistemas eletrônicos.

Promocão de uma cultura de segurança não punitiva através de reuniões de discussão dos casos, núcleo de segurança do paciente, análise de eventos adversos e feedback construtivo.

Monitoramento e feedback: rotina diária da qualidade, jornal da segurança do paciente, boletim de notificações, plano de qualidade com apresentação dos resultados nos setores; acompanhamento da execução dos planos de ações e aplicação de um questionário de 3 perguntas frente ao processo de notificação.

## Resultado

Evidenciamos que as estratégias propostas resultaram de forma positiva quando comparamos o 1º trimestre / 2023 que obteve um total de 1944 notificações abertas com o 1º trimestre de 2022 que apresentou um total de 832, observa-se um crescimento significativo de 134% de abertura de notificações, utilizou como base do cálculo o total de notificações / por pacientes internados no período x 100. Enaltecemos quando comparado ao mesmo período supracitado as notificações de cunho assistencial resultaram na elevação de 380%.



## Conclusões

A implementação das estratégias de segurança resultou em grande êxito institucional, aumentando consideravelmente as notificações de eventos adversos principalmente os assistenciais. Isso ressalta o engajamento com a segurança do paciente, melhorando a qualidade dos cuidados e potencialmente inspirando outros hospitais.

## Referências Bibliográficas

COSTA, C. F. **Segurança do paciente e a gestão de incidentes em hospitais paulistanos** - Escola de Administração de Empresas de São Paulo. São Paulo, P.62. 2018.

E-mail: [qualidade@hesap.org.br](mailto:qualidade@hesap.org.br)



**seconciSP/OSS**

Salvando vidas. Construindo o Brasil.