

A facilidade de memorização de informações apresentadas de forma lúdica dentro do ambiente hospitalar.

Avaliação e Qualidade do Cuidado

Nº Protocolo: 455

Autor: Fernanda Ferraresi

Instituição: Hospital da Mulher / Seconci - S.P.

Introdução

A incorporação de métodos lúdicos na disseminação de informações tem se mostrado uma ferramenta valiosa para as equipes gestoras hospitalares. Ao utilizar métodos interativos e envolventes, como gamificação ou histórias em quadrinhos, os gestores são capazes de comunicar efetivamente informações importantes aos membros de sua equipe, independentemente das curvas de aprendizado individuais ou níveis de experiência.

Objetivo

Facilitar o método de aprendizagem da equipe assistencial dentro do Hospital da Mulher, a fim de promover um conhecimento de igual parâmetro para todos os colaboradores independentemente do seu grau de conhecimento dentro da área.

Método

Esse trabalho é a realização de uma análise descritiva de um relato de experiência, dentro da área hospitalar temos várias demandas e por se tratar de um local crítico não temos chance de erros, e devemos garantir que nossos funcionários tenham uma compreensão clara das informações apresentadas a ele, com a utilização de jogos e histórias em quadrinhos.

Resultado

O estudo permitiu identificar que treinamentos e orientações tratados de forma lúdica com a equipe assistencial do Hospital da Mulher conseguem atingir um quantitativo muito maior de colaboradores, refinando e alinhando as informações de maneira única e universal em diferentes setores da instituição, diminuindo a fragmentação das informações. Para a padronização e conhecimento das informações sobre auditorias e rotinas foi utilizado uma história em quadrinhos para que os colaboradores tenham conhecimento sobre auditorias O.N.A. e o planejamento estratégico que está sendo implantado dentro do Hospital da Mulher de São Paulo.

Conclusões

Em última análise, o uso de métodos lúdicos de treinamento e orientação pode ajudar a promover um ambiente de trabalho mais colaborativo e produtivo, ao mesmo tempo fazer com que os colaboradores absorvam e retenham melhor as informações apresentadas, levando a melhores resultados tanto para a equipe assistencial quanto para os pacientes que atendem.

Referências Bibliográficas

Vivência na implantação do serviço no Hospital da Mulher de São Paulo 2022.

Nestel D, Tierney T. Role-play for medical students learning about communication: Guidelines for maximizing benefits. BMC Medical Education 2007; 7:3.

E-mail: fernanda.ferraresi@hospitaldamulhersp.org.br



seconciSP/OSS

Salvando vidas. Construindo o Brasil.