



## RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

2º Semestre

2022

## Sumário

<b>1.</b>	<b><i>Instalações Físicas</i></b> .....	<b>3</b>
1.1	<i>Unidades de Internação</i> .....	3
<b>2.</b>	<b><i>Serviços Diagnósticos</i></b> .....	<b>4</b>
<b>3.</b>	<b><i>Produção Assistencial</i></b> .....	<b>4</b>
3.1	<i>Contratado vs. Realizado</i> .....	4
<b>4.</b>	<b><i>Gestão da Qualidade</i></b> .....	<b>5</b>
4.1	<i>Programas de acreditação</i> .....	5
4.2	<i>Gerenciamento de Riscos</i> .....	5
<b>5.</b>	<b><i>Recursos Humanos (RH)</i></b> .....	<b>6</b>
5.1.	<i>Absenteísmo Geral</i> .....	6
5.2.	<i>Rotatividade (Turnover)</i> .....	6
5.3.	<i>Contratações e aproveitamento interno</i> .....	7
5.4.	<i>Avaliação de Desempenho</i> .....	7
5.5.	<i>Treinamentos, Desenvolvimento e Ensino</i> .....	7
5.6.	<i>Programas de Estágios</i> .....	7
<b>6.</b>	<b><i>Setor de Engenharia e Medicina do Trabalho – SESMT</i></b> .....	<b>8</b>
<b>7.</b>	<b><i>Atendimento</i></b> .....	<b>8</b>
7.1	<i>Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU</i> .....	8
7.2	<i>Serviço Social</i> .....	9
7.3	<i>Humanização</i> .....	9
<b>8.</b>	<b><i>Setores de Apoio</i></b> .....	<b>9</b>
8.1	<i>Farmácia</i> .....	9
8.2	<i>Serviço de Nutrição e Dietética</i> .....	10
8.3	<i>Engenharia Clínica</i> .....	10
8.4	<i>Serviço de Apoio Administrativo – S.A.A.</i> .....	10
8.5	<i>Tecnologia da Informação</i> .....	11
<b>9</b>	<b><i>Acompanhamento Financeiro</i></b> .....	<b>11</b>
<b>10</b>	<b><i>Considerações Finais</i></b> .....	<b>14</b>

## HOSPITAL GERAL “HENRIQUE ALTIMEYER” VILA ALPINA

O Hospital Geral “Henrique Altimeyer” de Vila Alpina está localizado na região sudeste da cidade de São Paulo e faz parte da política do Estado de São Paulo em desenvolver parcerias com entidades privadas, filantrópicas e sem fins lucrativos para gerenciar hospitais públicos, denominadas Organizações Sociais de Saúde.

Inaugurado em 11 de dezembro de 2001, é um hospital geral secundário que presta assistência em Clínica Médica, Cirurgia Geral, Ortopedia, Pediatria e Ginecologia e Obstetrícia, com 219 leitos cadastrados. É referência regional para as unidades pré-hospitalares móveis e fixas na grade de urgência e emergência, bem como, para o Pré-Natal e Maternidade de Alto Risco, conforme pactuado na grade de partos.

O perfil de atendimento populacional vem se mantendo nos últimos anos e mostra a seguinte distribuição nas internações: 56% de adultos, 30% de idosos e 14% de crianças. Dentre as especialidades atendidas, as saídas se dividem em: 44% cirúrgicas, 29% clínicas (adulto), 16% obstétricas e 11% pediátricas.

Desde 2009, oferece o Programa de Residência Médica, credenciado pelo MEC (Ministério da Educação e Cultura) e pela SES (Secretaria Estadual de Saúde), nas áreas de Clínica Médica, Cirurgia Geral, Urologia, Radiologia e Ginecologia e Obstetrícia, atualmente com 47 residentes em curso das 52 vagas disponibilizadas. Em 2017, iniciou o Programa de Internato Médico em parceria com centros universitários. Atualmente, é também campo de estágio para cursos técnicos e de graduação na área da saúde.

### 1. Instalações Físicas

#### 1.1 Unidades de Internação

Andar	Unidade de Internação	Leitos
3º	UTI Adulto – Tipo II	20
3º	UTI Pediátrica – Tipo II	07
3º	Hospital Dia	08
3º	Isolamento UTI Adulto I e II	02
3º	Isolamento UTI Pediátrica	01
4º	Clínica Cirúrgica	15
4º	Clinica Ortopédica	06
4º	Isolamento Clinica Cirúrgica	01
4º	Pediatria	33
4º	Isolamento Pediatria	01
5º	Clínica Médica	63
5º	Isolamento Clinica Medica	01
6º	Obstetrícia Clínica - Patológica	08
6º	Obstetrícia Cirúrgica – Alojamento Conjunto	26
6º	Cirurgia Ginecológica	05
6º	Unidade de Cuidados Intensivos Neonatal Canguru (UCINCA)	04

6°	Unidade de Cuidados Intensivos Neonatal Convencional (UCINCO)	06
6°	UTI Neonatal	11
6°	Isolamento UTI Neonatal	01

## 2. Serviços Diagnósticos

- Diagnóstico por Imagem (Tomografia Computadorizada; Ultrassonografia; Ressonância Magnética; Radiologia);
- Diagnóstico por Laboratório Clínico;
- Diagnóstico por Anatomia Patológica;
- Diagnóstico por Métodos Gráficos Dinâmicos; e
- Diagnóstico por Endoscopia.

## 3. Produção Assistencial

### 3.1 Contratado vs. Realizado

#### INTERNAÇÕES

	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total			Custo Médio Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%											
Clinica Médica	370	387	370	404	370	386	370	389	370	374	370	369	2.220	2.309	104,0%	RS 8.366,73
Obstetria	211	234	211	234	211	202	211	215	211	213	211	222	1.266	1.320	104,3%	RS 5.682,50
Pediatria	200	146	200	176	200	155	200	168	200	142	200	132	1.200	919	76,6%	RS 7.092,01
<b>Total</b>	<b>781</b>	<b>767</b>	<b>781</b>	<b>814</b>	<b>781</b>	<b>743</b>	<b>781</b>	<b>772</b>	<b>781</b>	<b>729</b>	<b>781</b>	<b>723</b>	<b>4.686</b>	<b>4.548</b>	<b>97,1%</b>	meta ≥ 95%

Custo unitário - fonte: Sistema KPIH - Key Performance Indicators for Health

#### SAÍDAS HOSPITALARES EM CLÍNICA CIRÚRGICA

	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total			Custo Médio Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%											
Eletivas	405	382	405	376	405	403	405	349	405	357	405	394	2.430	2.261	93,0%	RS 4.896,95
Urgências	140	146	140	147	140	151	140	145	140	152	140	138	840	879	104,6%	
<b>Total</b>	<b>545</b>	<b>528</b>	<b>545</b>	<b>523</b>	<b>545</b>	<b>554</b>	<b>545</b>	<b>494</b>	<b>545</b>	<b>509</b>	<b>545</b>	<b>532</b>	<b>3.270</b>	<b>3.140</b>	<b>96,0%</b>	

Custo unitário - fonte: Sistema KPIH - Key Performance Indicators for Health

#### HOSPITAL -DIA CIRÚRGICO / CIRURGIAS AMBULATORIAIS

	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total			Custo Médio Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%											
Cirurgia Hospital-Dia	70	67	70	67	70	77	70	70	70	43	70	56	420	380	90,5%	RS 1.720,42
<b>Total</b>	<b>70</b>	<b>67</b>	<b>70</b>	<b>67</b>	<b>70</b>	<b>77</b>	<b>70</b>	<b>70</b>	<b>70</b>	<b>43</b>	<b>70</b>	<b>56</b>	<b>420</b>	<b>380</b>	<b>90,5%</b>	

Custo unitário - fonte: Sistema KPIH - Key Performance Indicators for Health

#### URGÊNCIA / EMERGÊNCIA

	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total			Custo Médio Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Consultas de Urgência	4.000	3.844	4.000	4.179	4.000	3.831	4.000	4.082	4.000	4.016	4.000	3.470	24.000	23.422	97,6%	RS 844,74
																meta ≥ 85%

Custo unitário - fonte: Sistema KPIH - Key Performance Indicators for Health

## CONSULTAS MÉDICAS

	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total			Custo Médio Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%											
Primeiras Consultas Rede	350	287	350	620	350	661	350	344	350	239	350	224	2100	2375	113,1%	RS 124,09
Interconsultas	400	142	400	134	400	231	400	188	400	304	400	188	2400	1187	49,5%	
Consultas Subseqüentes	1050	1561	1050	1771	1050	1544	1050	1465	1050	1419	1050	1412	6300	9172	145,6%	
<b>Total</b>	<b>1800</b>	<b>1990</b>	<b>1800</b>	<b>2525</b>	<b>1800</b>	<b>2436</b>	<b>1800</b>	<b>1997</b>	<b>1800</b>	<b>1962</b>	<b>1800</b>	<b>1824</b>	<b>10800</b>	<b>12734</b>	<b>117,9%</b>	meta ≥ 90%

Custo unitário - fonte: Sistema KPIH - Key Performance Indicators for Health

## CONSULTAS NÃO MÉDICAS

	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total			Custo Médio Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%											
Interconsultas	200	393	200	495	200	464	200	417	200	491	200	382	1200	2642	220,2%	RS 39,17
Consultas Subseqüentes	68	72	68	82	68	55	68	33	68	45	68	28	408	315	77,2%	
<b>Total</b>	<b>268</b>	<b>465</b>	<b>268</b>	<b>577</b>	<b>268</b>	<b>519</b>	<b>268</b>	<b>450</b>	<b>268</b>	<b>536</b>	<b>268</b>	<b>410</b>	<b>1608</b>	<b>2957</b>	<b>183,9%</b>	

Custo unitário - fonte: Sistema KPIH - Key Performance Indicators for Health

## 4. Gestão da Qualidade

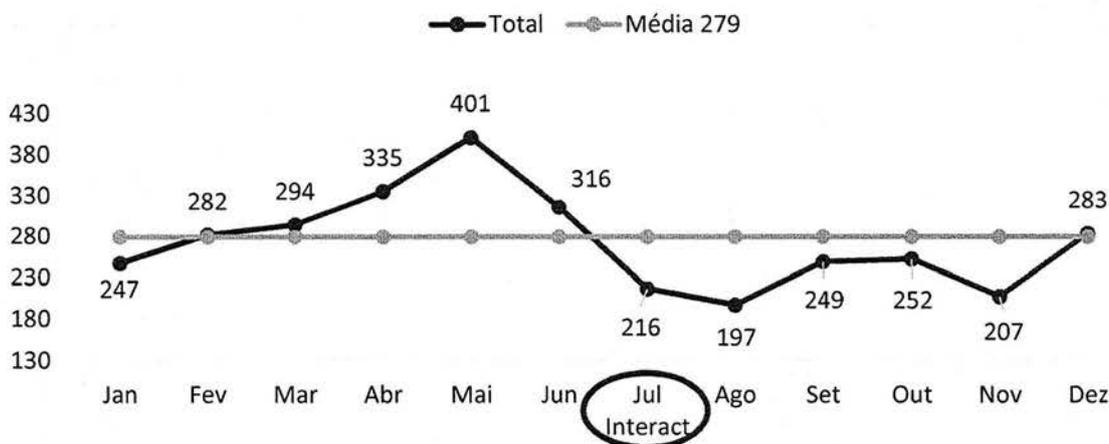
### 4.1 Programas de acreditação

Nos meses de maio, agosto e outubro, foram realizadas avaliações preparatórias para a recertificação internacional Qmentum (nível Diamante), e no mês de dezembro, após a visita final, recebemos a resposta positiva da recertificação pela metodologia.

### 4.2 Gerenciamento de Riscos

Em julho foi implantado um novo sistema para realização e gerenciamento de notificações de risco chamado Interact. Segue abaixo o número de notificações mensais:

### Histórico de Notificações



## 5. Recursos Humanos (RH)

O setor de Recursos Humanos possui Gestão Corporativa sendo que o modelo operacional vigente é composto por uma Gerência Corporativa de RH, Coordenações responsáveis pelos processos corporativos (Recrutamento e Seleção, Administração de Pessoal, Remuneração e Benefícios, Treinamento e Desenvolvimento) e uma área dedicada às Relações Jurídicas e Trabalhistas. Na Unidade temos o Coordenador Regional de Recursos Humanos.

Abaixo os dados referentes ao Quadro de Pessoal e Rotatividade:

Número Total de Funcionários (Todos Vínculos)					
Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
1.627	1.625	1.607	1.611	1.617	1.621

Quadro de Pessoal CLT						
	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Admissões	40	30	19	24	26	23
Demissões	32	27	36	25	19	26
Nº Total de Funcionários (CLT)	1144	1147	1130	1129	1136	1133

### 5.1. Absenteísmo Geral

Quanto ao índice de absenteísmo, a média foi de 5%, sendo possível observar discreta melhora se comparado ao primeiro semestre:

Absenteísmo Geral					
Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
6,31%	4,36%	4,31%	5,22%	4,74%	5,10%

### 5.2. Rotatividade (*Turnover*)

As variações na rotatividade estão relacionadas com as movimentações internas. A média foi de 2%, refletindo melhora se comparada ao primeiro semestre, conforme quadro abaixo:

Turnover Geral (sem aumento de quadro)					
Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
3,20%	2,40%	2,30%	2,08%	1,90%	2,20%

### **5.3. Contratações e aproveitamento interno**

Foram realizadas 181 admissões e 12 promoções, média de 7% de Índice de Aproveitamento Interno. O tempo médio para fechamento de vagas pela equipe de recrutamento e seleção foi de 21 dias e o tempo médio para início do colaborador foi de 39 dias. O índice de efetivação dos colaboradores (efetivados após 90 dias do início do trabalho no hospital) ficou em 79%.

### **5.4. Avaliação de Desempenho**

A Avaliação de Desempenho foi finalizada em dezembro, sendo concluídas 819 avaliações, representando 76% de avaliações elegíveis.

### **5.5. Treinamentos, Desenvolvimento e Ensino**

A Integração Institucional foi realizada em parceria com a Educação Permanente e demais setores de apoio, de forma presencial e em período integral com os contratados. Com relação aos treinamentos, houve em média um total de 13253 horas, distribuídas em cursos, treinamentos programados, notificações de eventos adversos e implantação de novos produtos e equipamentos, além de campanhas institucionais para disseminação de boas práticas.

Foram realizadas ações de desenvolvimento de liderança através do projeto Ascenda (com foco no autoconhecimento, utilizando as ferramentas de *coaching* e perfil comportamental) e Cumbuca (com foco no desenvolvimento e aperfeiçoamento de competências técnicas e comportamentais voltado à Gestão de Pessoas). O objetivo dos programas é manter uma estrutura de capacitação contínua através da troca de experiências práticas e teóricas.

O projeto ReConectar (Rede de Conexão - Trabalho com Alegria e Resiliência) é uma ação colaborativa e conjunta da Johnson & Johnson, Hospital Sírio Libanês e do *Institute for Healthcare Improvement* (IHI) com objetivo de aumentar a percepção de bem-estar, satisfação, resiliência, engajamento e participação nas decisões do local de trabalho dos colaboradores. As reuniões para desdobramento das ações do projeto foram iniciadas e o setor do Centro Cirúrgico foi a Unidade escolhida para participar.

### **5.6. Programas de Estágios**

Campos de estágios são oferecidos aos alunos de graduação e pós-graduação em enfermagem e medicina através do IEPAC (Instituto de Ensino e Pesquisa Armênio Crestana), em parceria com diversas escolas. Ao total, foram oferecidas cerca de 58700 horas de estágios externos.

## 6. Setor de Engenharia e Medicina do Trabalho – SESMT

Seguem abaixo os dados de produção:

Tipo de Atendimento – Medicina do Trabalho	Total
Admissionais	137
Periódicos	315
Demissionais	114
Retorno ao Trabalho	47
Consulta Acidente de Trabalho	32
Consultas assistenciais	52
Consulta atestado	9
Vacinas Influenza	924
Total	1630

O tempo total de treinamentos realizados pelo SESMT foi de 85 horas, incluindo a SIPAT (Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho), ocorrida em agosto, que teve como Tema: “Qualidade de Vida - O Novo Normal” e, também, o Treinamento da Brigada de Incêndio, ocorrido no mês de dezembro.

## 7. Atendimento

### 7.1 Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU

Foram realizados 967 acolhimentos.

### Pesquisa de Satisfação - PSAT

Segue abaixo a distribuição do número de PSAT aplicadas:

	Total de Pesquisas Realizadas	Meta SES
Ambulatório - Consulta	186	186
Ambulatório - Cirurgia	156	156
Internação	186	186
Pronto Socorro	186	186
Total	714	714

### Taxa de Satisfação Geral do Usuário

Outro indicador acompanhado pelo SAU refere-se a indicação do serviço a um parente ou amigo que foi de aproximadamente 98%.

Com relação aos registros espontâneos de usuários, tivemos um total de 383, sendo 309 queixas e 74 elogios. Abaixo demonstramos o percentual de devolutiva das manifestações, cuja meta é de 80%:

Atenção ao Usuário							
	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Queixas Recebidas	37	55	56	58	57	46	309
Queixas Resolvidas	37	53	53	58	51	46	298
Elogios	17	25	8	16	4	4	74
% Atingido	100%	96%	95%	100%	89%	100%	92%

Foram registrados 377 atendimentos de manifestações não protocoladas, sendo 30 elogios e 347 usuários com solicitação de orientações sobre as normas, rotinas e informações gerais.

## 7.2 Serviço Social

Foram realizados 4783 atendimentos de Serviço Social, tendo como média mensal: 797. Nas unidades de internação, foram realizados 1484 acolhimentos sociais, sendo que 22% dos casos acolhidos foram classificados como casos sociais, demandando acompanhamento da equipe até a desospitalização. Além disso, foram encaminhados 30 casos ao Conselho Tutelar e 5 à Vara da Infância e Juventude.

Em relação às atividades de captação de órgãos e tecidos, foram realizadas 27 entrevistas com consentimento familiar e posterior captação de órgãos em 12 casos.

## 7.3 Humanização

Após discussão com a equipe técnica de Humanização da SES/SP, o Plano Institucional de Humanização foi voltado a desospitalização no atendimento às pessoas em situação de rua de maneira segura e humanizada, com ênfase no trabalho realizado pelo serviço social e equipe multiprofissional.

Foram atendidos 80 casos de pessoas em situação de rua e, destes, 47 saíram de alta com a família através de resgate de vínculos ou foram institucionalizados, 11 foram a óbito, dois foram transferidos e 2 continuavam internados até 31/12/2022, o restante optou por retornar às ruas.

## 8. Setores de Apoio

### 8.1 Farmácia

A farmácia atuou corporativamente na seleção, programação e aquisição de medicamentos, garantindo a efetividade terapêutica. Desenvolveu melhorias de processos como a estruturação do fluxo de dispensação de kits padronizados, garantindo a rastreabilidade e agilidade. No campo de atuação clínico tem expandido o projeto de assistência farmacêutica à beira leito, através da participação na visita multidisciplinar. Visando o controle de custos, implantou-se o projeto de farmacoeconomia, ao qual o farmacêutico clínico realiza

juntamente com a equipe médica a transcrição de medicamentos endovenosos para via oral e iniciamos também o projeto dispensário, ao qual as farmácias satélites passam a dispensar materiais visando a economicidade e o controle dos estoques.

### **8.2 Serviço de Nutrição e Dietética**

Foram realizadas ações como a reformulação da distribuição de descartáveis no refeitório principal e centralização de distribuição de refeição aos acompanhantes, além da atualização das fichas técnicas dos cardápios de pacientes e colaboradores.

### **8.3 Engenharia Clínica**

Foram abertos 3939 chamados para a Engenharia Clínica, com um índice de 97% de atendimento e o restante em processo de resolução em 31/12/2022.

Natureza dos Chamados	
Tipo	Quantidade
Administrativo	196
Calibração	609
Corretivo	1727
Entrega de Acessórios	2
Inspeção	3
Instalação	85
Preventiva	721
Recebimento	3
Ronda	246
Suporte Técnico	1
Teste Seg. Elétrica	342
Treinamento	4

Através das atas de manifestação de interesse disponibilizadas pela SES, recebemos nove novos equipamentos, sendo dois racks cirúrgicos, cinco oxímetros portáteis e dois arcos cirúrgicos.

Visando reduzir custos sem impactar na qualidade do atendimento prestado aos pacientes, a Engenharia Clínica realizou reuniões com prestadores de serviços e fornecedores para apresentação de propostas voltadas às manutenções corretivas e redução de tempo dos equipamentos em manutenção externa. Buscou-se, ainda, técnicas para aumentar a realização de reparos na unidade, com o intuito de evitar o envio de equipamentos para manutenção externa. Por fim, trabalhamos em parceria com a equipe de enfermagem, a fim de seguir as orientações para bom uso dos equipamentos, evitando quebras e reparos.

### **8.4 Serviço de Apoio Administrativo – S.A.A.**

Objetivando a economicidade, solicitou-se alteração no contrato da empresa de telefonia móvel.

## 8.5 Tecnologia da Informação

Foram abertos 2782 chamados para o departamento de Tecnologia de Informação, com um índice de 96% de resolução.

Tendo por finalidade monitorar e consultar os serviços prestados (link de dados, integração de prescrição médica e integração entre unidades), o *software* de monitoramento de código aberto foi atualizado de Unidade Local para Corporativo.

Visando a economicidade de energia elétrica, foi implantada uma regra que, a partir das 19h, os computadores e monitores que não estão sendo utilizados há mais de 30 minutos são desligados automaticamente.

O sistema de chamados para formalizar solicitações aos departamentos de Tecnologia da Informação e Manutenção teve sua versão atualizada e o link de dados foi substituído por uma versão com maior velocidade e redundância para o acesso de internet e conexão entre unidades.

## 9 Acompanhamento Financeiro

O Contrato de Gestão foi celebrado em 29/06/2022, entre a Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo e o SECONCI-SP, no montante de R\$ 72.176.220,00. A transferência foi efetivada mediante a liberação de 6 parcelas de R\$ 12.029.370. Cada parcela é composta de um valor fixo de 90%, referente às metas de produção, e de 10% correspondente à parte variável decorrente das metas qualitativas do contrato.

Em 06/12/2022 foi recebido o repasse de recursos financeiros do Termo Aditivo 01/2022 no valor de R\$ 183.290,10 visando a aquisição de equipamento de *switch core*. Atualmente há quatro *switches core* instalados em nosso *data center* e estão apresentando diversos problemas, como perda de performance e alertas de degradação de *hardware*, podendo resultar na paralisação de todo ambiente tecnológico.

Em 29/12/2022 foi recebido o repasse de recursos financeiros do Termo Aditivo 02/2022 no valor de R\$ 1.347.003,70 visando a impermeabilização das lajes de cobertura do hospital que foi construído há mais de 20 anos e, devido a deterioração e desgaste, não está cumprindo sua função de impermeabilização e resistência a infiltração das águas pluviais. As ações paliativas são constantemente tomadas, todavia os problemas persistem, sendo necessária a resolução no intuito de evitar maior dano.

Abaixo demonstram-se as receitas e despesas através do fluxo de caixa e demonstrativo contábil operacional da unidade:

**Demonstrativo do Fluxo de Caixa - 2º Semestre 2022**

	<b>Julho</b>	<b>Agosto</b>	<b>Setembro</b>	<b>Outubro</b>	<b>Novembro</b>	<b>Dezembro</b>	<b>Total</b>
	<b>Valor</b>						
Saldo do Mês Anterior	5.092.237	4.171.193	4.234.495	3.830.120	4.056.102	1.766.140	-
<b>RECEITAS</b>	-	-	-	-	-	-	-
Repasse Contrato de Gestão	12.029.370	12.029.370	12.029.370	12.029.370	12.029.370	13.559.664	73.706.514
Receitas Financeiras	105.200	111.850	105.254	91.014	87.128	71.102	571.548
Receitas Acessórias	39.334	239.906	102.887	162.085	123.443	67.179	734.835
Demais Receitas	4.588	1.304	2.726	10.743	5.119	10.695	35.175
<b>Total de Receitas</b>	<b>12.178.492</b>	<b>12.382.429</b>	<b>12.240.237</b>	<b>12.293.212</b>	<b>12.245.061</b>	<b>13.708.641</b>	<b>75.048.072</b>
<b>DESPESAS</b>	-	-	-	-	-	-	-
<b>Pessoal (CLT)</b>	<b>5.324.148</b>	<b>5.292.954</b>	<b>5.343.621</b>	<b>5.297.896</b>	<b>7.417.760</b>	<b>7.387.151</b>	<b>36.063.530</b>
Ordenados	3.438.159	3.449.061	3.449.102	3.480.688	3.581.462	3.634.396	21.032.869
Benefícios	476.332	469.620	458.367	450.463	486.070	467.224	2.808.074
Horas Extras	8.641	6.784	9.732	12.634	12.734	18.405	68.929
Encargos Sociais	894.914	881.081	890.376	924.065	959.717	999.690	5.549.843
Rescisões com Encargos	86.268	110.933	71.259	73.630	107.603	85.862	535.554
13º	5.950	7.108	7.454	6.975	1.969.103	1.853.128	3.849.719
Férias	412.072	366.350	455.698	347.801	299.348	326.806	2.208.073
Outras Despesas com Pessoal	1.813	2.017	1.633	1.640	1.725	1.640	10.469
<b>Serviços Terceirizados</b>	<b>4.068.278</b>	<b>3.936.500</b>	<b>3.910.870</b>	<b>3.422.787</b>	<b>3.978.038</b>	<b>3.730.374</b>	<b>23.046.848</b>
<b>Assistenciais</b>	<b>3.496.945</b>	<b>3.329.837</b>	<b>3.343.061</b>	<b>2.847.988</b>	<b>3.397.486</b>	<b>3.194.190</b>	<b>19.609.507</b>
Pessoa Jurídica	3.496.945	3.329.837	3.343.061	2.847.988	3.397.486	3.194.190	19.609.507
Administrativos	571.333	606.663	567.809	574.799	580.552	536.184	3.437.341
<b>Materiais</b>	<b>2.699.853</b>	<b>2.097.208</b>	<b>2.175.163</b>	<b>2.186.615</b>	<b>2.008.702</b>	<b>1.694.445</b>	<b>12.861.986</b>
Materiais e Medicamentos	2.073.407	1.351.046	1.564.344	1.454.275	1.426.723	1.283.179	9.152.974
Órteses e Próteses	139.433	200.924	208.123	192.531	136.017	101.415	978.443
Materiais de Consumo	487.013	545.238	402.696	539.809	445.961	309.852	2.730.569
<b>Ações Judiciais</b>	<b>19.620</b>	<b>33.169</b>	<b>65.198</b>	<b>49.988</b>	<b>24.276</b>	<b>24.920</b>	<b>217.170</b>
Trabalhistas	19.397	33.169	65.198	49.988	24.276	24.920	216.946
Cíveis	223	-	-	-	-	-	223
Utilidade Pública	252.820	267.048	265.909	269.686	261.562	313.464	1.630.488
Tributárias	371.779	300.132	310.033	383.464	293.440	300.580	1.959.428
Financeiras	280	319	300	328	310	319	1.857
Manutenção Predial	126.481	113.631	266.011	135.341	225.577	79.557	946.598
Investimentos	-	-	12.968	-	3.626	3.626	20.220
Ressarcimento por Rateio	233.543	248.220	265.540	291.254	291.057	311.807	1.641.422
Outras Despesas	2.733	29.946	29.000	29.871	30.676	22.824	145.051
<b>Total de Despesas</b>	<b>13.099.535</b>	<b>12.319.127</b>	<b>12.644.613</b>	<b>12.067.229</b>	<b>14.535.023</b>	<b>13.869.068</b>	<b>78.534.596</b>
<b>Saldo mês (Receitas - Despesas)</b>	<b>-921.044</b>	<b>63.302</b>	<b>-404.376</b>	<b>225.983</b>	<b>-2.289.962</b>	<b>-160.427</b>	<b>-3.486.524</b>
<b>SALDO FINAL (Saldo Anterior + Receitas - Despesas)</b>	<b>4.171.193</b>	<b>4.234.495</b>	<b>3.830.120</b>	<b>4.056.102</b>	<b>1.766.140</b>	<b>1.605.713</b>	<b>-</b>

Demonstrativo Contábil Operacional - 2º Semestre 2022							
	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
	Valor						
Receitas Operacionais	-	-	-	-	-	-	-
Repasso Contrato de Gestão	12.029.370	12.029.370	12.029.370	12.029.370	12.029.370	12.029.370	72.176.220
Repasso Termo Aditamento - Investimento	-	-	-	-	183.290	1.347.004	1.530.294
<b>Total - Repasses (1)</b>	<b>12.029.370</b>	<b>12.029.370</b>	<b>12.029.370</b>	<b>12.029.370</b>	<b>12.212.660</b>	<b>13.376.374</b>	<b>73.706.514</b>
Receitas Financeiras	105.200	111.850	105.254	91.014	87.128	71.102	571.548
<b>Receitas Acessórias</b>	<b>35.806</b>	<b>234.018</b>	<b>97.001</b>	<b>156.529</b>	<b>116.816</b>	<b>60.359</b>	<b>700.530</b>
Reciclagem	310	385	-	729	-	691	2.115
Contrapartida de Ensino (Estágios / Residência Médica)	1.368	200.138	61.704	89.132	76.771	22.746	451.859
Outras Receitas Acessórias	34.127	33.496	35.297	66.668	40.045	36.922	246.556
<b>Demais Receitas</b>	<b>7.426</b>	<b>8.195</b>	<b>10.765</b>	<b>8.593</b>	<b>8.518</b>	<b>21.226</b>	<b>64.722</b>
Estornos / Reembolso de Despesas	7.426	8.195	10.765	8.593	8.518	21.226	64.722
<b>Total - Financeiras, Acessórias, Doações e Demais (3)</b>	<b>148.431</b>	<b>354.063</b>	<b>213.020</b>	<b>256.137</b>	<b>212.462</b>	<b>152.687</b>	<b>1.336.801</b>
<b>TOTAL DAS RECEITAS (1 + 2 + 3)</b>	<b>12.177.801</b>	<b>12.383.433</b>	<b>12.242.390</b>	<b>12.285.507</b>	<b>12.425.123</b>	<b>13.529.061</b>	<b>75.043.315</b>
<b>Despesas Operacionais</b>	<b>-</b>						
<b>Pessoal</b>	<b>5.749.827</b>	<b>5.725.924</b>	<b>5.831.413</b>	<b>6.041.237</b>	<b>6.192.065</b>	<b>6.094.020</b>	<b>35.634.486</b>
Ordenados	3.963.340	4.061.938	4.121.476	4.180.975	4.308.485	4.349.532	24.985.746
Benefícios	387.024	368.310	364.146	350.823	378.419	359.596	2.208.318
Horas Extras	92.734	6.784	10.716	11.650	12.734	18.405	153.022
Encargos Sociais	377.997	367.361	370.808	378.464	545.072	549.378	2.589.079
Rescisões com Encargos	67.815	46.268	37.786	40.996	44.827	67.598	305.289
Outras Despesas com Pessoal	- 65	1.735	- 139	1.682	1.651	5.274	10.139
<b>Provisões com Pessoal</b>	<b>860.982</b>	<b>873.529</b>	<b>926.621</b>	<b>1.076.647</b>	<b>900.877</b>	<b>744.237</b>	<b>5.382.893</b>
13º com Encargos	364.075	357.964	381.860	430.405	262.207	106.465	1.902.977
Férias com Encargos	496.907	515.565	544.761	646.242	638.670	637.771	3.479.916
<b>Serviços Terceirizados</b>	<b>4.165.245</b>	<b>4.285.399</b>	<b>4.255.330</b>	<b>4.288.254</b>	<b>4.131.497</b>	<b>4.018.804</b>	<b>25.144.529</b>
<b>Assistenciais</b>	<b>3.526.935</b>	<b>3.636.690</b>	<b>3.623.735</b>	<b>3.652.730</b>	<b>3.530.801</b>	<b>3.412.719</b>	<b>21.383.611</b>
Pessoa Jurídica	3.526.935	3.636.690	3.623.735	3.652.730	3.530.801	3.412.719	21.383.611
Pessoa Física	-	-	-	-	-	-	-
Administrativos	638.309	648.709	631.595	635.524	600.696	606.086	3.760.918
<b>Materiais</b>	<b>2.135.178</b>	<b>2.346.120</b>	<b>2.348.696</b>	<b>1.911.756</b>	<b>1.993.577</b>	<b>2.045.231</b>	<b>12.780.558</b>
Materiais e Medicamentos	1.591.180	1.682.149	1.708.601	1.410.067	1.486.152	1.466.381	9.344.530
Órteses, Próteses e Materiais Especiais	164.773	261.545	215.083	124.577	160.227	137.252	1.063.457
Materiais de Consumo	379.224	402.426	425.011	377.112	347.199	441.598	2.372.571
<b>Ações Judiciais</b>	<b>4.548</b>	<b>19.128</b>	<b>133.812</b>	<b>1.992</b>	<b>11.030</b>	<b>423</b>	<b>170.933</b>
Trabalhistas	4.325	19.128	133.812	1.992	11.030	423	170.710
Cíveis	223	-	-	-	-	-	223
Outras Ações Judiciais	-	-	-	-	-	-	-
Utilidade Pública	269.049	263.120	267.433	264.821	298.986	264.613	1.628.021
Tributárias	9.767	-	75.178	110	-	75.021	160.076
Financeiras	280	319	300	328	310	351	1.889
Manutenção Predial	129.393	294.116	207.300	243.397	91.829	303.988	1.270.023
Ressarcimento por Rateio	248.220	265.540	291.254	291.057	311.807	264.272	1.672.151
Outras Despesas	2.784	38.245	19.224	19.369	17.481	18.348	115.452
<b>Total das Despesas Operacionais (4)</b>	<b>12.714.291</b>	<b>13.237.910</b>	<b>13.429.940</b>	<b>13.062.323</b>	<b>13.048.582</b>	<b>13.085.072</b>	<b>78.578.117</b>
<b>Investimento</b>	<b>-</b>						
Equipamentos	1.022	-	12.968	-	10.877	488	25.356
Mobiliário	-	-	-	-	-	-	-
Obras e Instalações	-	-	-	-	-	-	-
Intangível (Direito e uso)	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total de Despesas com Investimentos (5)</b>	<b>1.022</b>	<b>-</b>	<b>12.968</b>	<b>-</b>	<b>10.877</b>	<b>488</b>	<b>25.356</b>
<b>TOTAL DAS DESPESAS (4 + 5)</b>	<b>12.715.313</b>	<b>13.237.910</b>	<b>13.442.908</b>	<b>13.062.323</b>	<b>13.059.459</b>	<b>13.085.560</b>	<b>78.603.473</b>
<b>RESULTADO (Total das Receitas - Total das Despesas)</b>	<b>-537.512</b>	<b>-854.478</b>	<b>-1.200.518</b>	<b>-776.816</b>	<b>-634.336</b>	<b>443.501</b>	<b>-3.560.159</b>

## 10 Considerações Finais

O Hospital Geral “Henrique Altimeyer” de Vila Alpina, em novembro, foi classificado em sexto lugar na premiação “Melhores Hospitais Públicos do Brasil”, selo liderado pelo Instituto Brasileiro das Organizações Sociais de Saúde (IBROSS), em parceria com a Organização Pan-americana de Saúde (Opas) e o Instituto Ética Saúde, sendo reconhecido como um dos hospitais públicos nacionais mais eficientes, bem avaliados por usuários e que oferecem qualidade e segurança aos pacientes.

Em dezembro de 2022, em reconhecimento aos seus processos, o hospital conquistou a Recertificação Internacional Canadense pela metodologia Qmentum – nível Diamante.

As metas contratuais quantitativas e qualitativas dos indicadores de produção e de qualidade foram cumpridas de acordo com as atividades estabelecidas para a contratada. Faz-se importante citar que diante do adiamento dos procedimentos considerados não urgentes para o enfrentamento à COVID-19 em todo o Estado, houve represamento cirúrgico, com conseqüente aumento da complexidade dos procedimentos realizados no cenário pós-pandêmico. Nesse intuito, cabe mencionar que as consultas médicas provenientes do nosso ambulatório são preferencialmente destinadas aos pacientes cirúrgicos.

Por isso, objetivando absorver o aumento desta demanda, minimizando assim os reflexos sociais, priorizou-se a realização de consultas médicas de pacientes cirúrgicos que ficaram represadas, com conseqüente aumento da produção de consultas médicas no ano de 2022. Bem como, no sentido de mitigar o aumento da morbi-mortalidade, passou-se a executar cirurgias mais complexas dentre as atividades selecionadas para monitoramento nos indicadores de qualidade, com conseqüente aumento da despesa dos procedimentos, em detrimento dos recursos disponibilizados.

Quanto às 1349 Consultas extrapoladas na categoria “Consultas Não Médicas” apesar de não estarem previstas no Plano de trabalho e terem sido realizadas, esclarecemos que objetivando reforçar nosso compromisso social junto à população da região, foram realizadas consultas de enfermagem às crianças que nasceram com risco para baixo peso (perda ponderal acentuada nos primeiros 10 dias de vida) e com alterações detectadas na triagem auditiva neonatal, sendo assim, orientamos as mães a retornarem em ambulatório específico para acompanhamento e direcionamento dos casos identificados em nossa maternidade que é referência para pré-natal de alto risco para toda a Coordenadoria Regional de Saúde Sudeste e parte da Leste.

Como desafios para 2023, citamos:

- Obter a recertificação do selo de Distinção em SEPSE;
- Buscar o equilíbrio econômico-financeiro;
- Manter o reconhecimento conquistado junto aos nossos usuários;
- Buscar a excelência no atendimento com práticas assistenciais seguras.

Tatiane Baldan  
Gerente Administrativa

31 MAIO 2023

Dr. Paulo Sérgio Leme Quintaes  
Superintendência Hospitalar  
Hospital Estadual Vila Alpina