



RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS DE ENCERRAMENTO

1º Semestre

2022

A handwritten signature or mark in the bottom right corner of the page, consisting of several fluid, overlapping strokes.

## Sumário

<b>1.</b>	<b><i>Estrutura Física</i></b> .....	<b>3</b>
1.1	<i>Unidades de Internação</i> .....	3
<b>2.</b>	<b><i>Produção Assistencial</i></b> .....	<b>4</b>
2.1	<i>Contratado vs. Realizado</i> .....	4
<b>3.</b>	<b><i>Gestão da Qualidade</i></b> .....	<b>5</b>
3.1	<i>Programas de acreditação</i> .....	5
3.2	<i>Gerenciamento de Riscos</i> .....	5
<b>4.</b>	<b><i>Recursos Humanos (RH)</i></b> .....	<b>6</b>
4.1.	<i>Absenteísmo Geral e Absenteísmo Atestados</i> .....	6
4.2.	<i>Turnover – Rotatividade</i> .....	6
4.3.	<i>Contratações e aproveitamento interno</i> .....	7
4.4.	<i>Avaliação de Desempenho 2022</i> .....	7
4.5.	<i>Treinamentos, Desenvolvimento e Ensino</i> .....	7
4.6.	<i>Programas de Estágios</i> .....	7
<b>5.</b>	<b><i>Setor de Engenharia e Medicina do Trabalho – SESMT</i></b> .....	<b>7</b>
<b>6.</b>	<b><i>Atendimento</i></b> .....	<b>8</b>
6.1	<i>Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU</i> .....	8
6.2	<i>Serviço Social</i> .....	9
6.3	<i>Humanização</i> .....	10
<b>7.</b>	<b><i>Setores de Apoio</i></b> .....	<b>10</b>
7.1	<i>Farmácia</i> .....	10
7.2	<i>Suprimentos</i> .....	10
7.3	<i>Serviço de Nutrição e Dietética</i> .....	10
7.4	<i>Higienização e Rouparia</i> .....	11
7.5	<i>Engenharia Clínica</i> .....	11
7.6	<i>Serviço de Apoio Administrativo – S.A.A.</i> .....	11
7.7	<i>Tecnologia da Informação</i> .....	12
<b>8</b>	<b><i>Acompanhamento Financeiro</i></b> .....	<b>12</b>
<b>9</b>	<b><i>Considerações Finais</i></b> .....	<b>15</b>

## HOSPITAL GERAL “HENRIQUE ALTIMEYER” VILA ALPINA

O Hospital Geral “Henrique Altimeyer” Vila Alpina – HEVA está localizado na região sudeste da cidade de São Paulo e faz parte da política do Estado de São Paulo em desenvolver parcerias com entidades privadas, filantrópicas e sem fins lucrativos para gerenciar hospitais públicos, denominadas Organizações Sociais de Saúde.

Inaugurado em 11 de dezembro de 2001, é um hospital geral secundário que presta assistência em Pediatria, Ginecologia e Obstetrícia, Clínica Médica, Ortopedia e Cirurgia Geral, com capacidade operacional de 219 leitos. É referência regional em Gestação de Alto Risco e para as unidades pré-hospitalares móveis e fixas.

Desde 2009, oferece o Programa de Residência Médica, credenciado pelo MEC (Ministério da Educa o e Cultura) e pela Secretaria Estadual de Saúde (SES), nas áreas de Cirurgia Geral, Clínica Médica, Ginecologia e Obstetrícia, Urologia e Radiologia, atualmente com 47 residentes. Em 2017, iniciou também o Programa de Internato Médico, em parceria com diversas universidades.

O perfil de atendimento populacional vem se mantendo nos últimos anos e mostra a seguinte distribui o nas internac es: 31% idosos, 55% adultos e 14% de popula o pediátrica. Dentre as especialidades atendidas, as internac es se dividem em 29% de clínica médica, 45% clínica cirúrgica-ortopédica-hospital dia, 15% de ginecologia e obstetrícia e 11% de pediatria.

### 1. Estrutura Física

#### 1.1 Unidades de Internac o

Andar	Unidade de Internac�o	Leitos
3�	UTI Adulto – Tipo II	20
3�	UTI Pediátrica – Tipo II	07
3�	Hospital Dia	08
3�	Isolamento UTI Adulto I e II	02
3�	Isolamento UTI Pediátrica	02
4�	Clínica Cirúrgica	15
4�	Clinica Ortopédica	06
4�	Isolamento Clinica Cirúrgica	01
4�	Pediatria	33
4�	Isolamento Pediatria	01
5�	Clínica Médica	63
5�	Isolamento Clinica Medica	02
6�	Obstetrícia Clinica - Patológica	08
6�	Centro de Parto Normal	04
6�	Obstetrícia Cirúrgica – Alojamento Conjunto	26
6�	Cirurgia Ginecológica	05

6º	Unidade de Cuidados Intensivos Neonatal Canguru (UCINCA)	04
6º	Unidade de Cuidados Intensivos Neonatal Convencional (UCINCO)	06
6º	UTI Neonatal	11
6º	Isolamento UTI Neonatal	01

- Serviços de Apoio Diagnóstico: Endoscopia Digestiva Alta e Colonoscopia; Tomografia Computadorizada; Ultrassonografia; Ressonância Magnética; Radiografia; Eco cardiografia Adulto e Pediátrica; Laboratório de Análises Clínicas.
- Serviços de Apoio Técnico e Multidisciplinar: Agência Transfusional; Farmácia; Nutrição e Dietética; Central de Material Esterilizado; Serviço de Fonoaudiologia; Serviço de Fisioterapia; Serviço de Psicologia; Serviço Social; Serviço de Controle de Infecção Hospitalar.

## 2. Produção Assistencial

### 2.1 Contratado vs. Realizado

#### Internações

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Clínica Médica	370	348	370	280	370	346	370	368	370	392	370	427	2.220	2.161	-2,66
Obstetrícia	211	217	211	190	211	193	211	200	211	221	211	195	1.266	1.216	-3,95
Pediatria	200	101	200	131	200	184	200	162	200	171	200	159	1.200	908	-24,33
Psiquiatria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>781</b>	<b>666</b>	<b>781</b>	<b>601</b>	<b>781</b>	<b>723</b>	<b>781</b>	<b>730</b>	<b>781</b>	<b>784</b>	<b>781</b>	<b>781</b>	<b>4.686</b>	<b>4.285</b>	<b>-8,56</b>

#### Saídas Hospitalares em Clínica Cirúrgica

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Eletivas	405	299	405	328	405	388	405	348	405	439	405	547	2.430	2.349	-3,33
Urgências	140	113	140	121	140	128	140	127	140	157	140	161	840	807	-3,93
<b>Total</b>	<b>545</b>	<b>412</b>	<b>545</b>	<b>449</b>	<b>545</b>	<b>516</b>	<b>545</b>	<b>475</b>	<b>545</b>	<b>596</b>	<b>545</b>	<b>708</b>	<b>3.270</b>	<b>3.156</b>	<b>-3,49</b>

#### Hospital - Dia - dia Cirúrgico / Cirurgias Ambulatoriais

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Cirurgia Hospital - Dia	70	50	70	42	70	46	70	50	70	93	70	108	420	389	-7,38
Cirurgias Ambulatoriais	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>70</b>	<b>50</b>	<b>70</b>	<b>42</b>	<b>70</b>	<b>46</b>	<b>70</b>	<b>50</b>	<b>70</b>	<b>93</b>	<b>70</b>	<b>108</b>	<b>420</b>	<b>389</b>	<b>-7,38</b>

#### Urgência / Emergência

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Consultas de Urgência	4.000	2.931	4.000	2.583	4.000	3.489	4.000	3.441	4.000	3.404	4.000	3.886	24.000	19.734	-17,78

### Consultas Médicas

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Primeiras Consultas Rede	350	193	350	384	350	527	350	368	350	376	350	340	2.100	2.188	4,19
Interconsultas	400	130	400	138	400	101	400	95	400	141	400	161	2.400	766	-68,08
Consultas Subsequentes	1.050	1.220	1.050	1.245	1.050	1.383	1.050	1.313	1.050	1.542	1.050	1.424	6.300	8.127	29
<b>Total</b>	<b>1.800</b>	<b>1.543</b>	<b>1.800</b>	<b>1.767</b>	<b>1.800</b>	<b>2.011</b>	<b>1.800</b>	<b>1.776</b>	<b>1.800</b>	<b>2.059</b>	<b>1.800</b>	<b>1.925</b>	<b>10.800</b>	<b>11.081</b>	<b>2,6</b>

### Consultas Não Médicas

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Primeiras Consultas Rede	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Interconsultas	200	191	200	510	200	652	200	491	200	471	200	506	1.200	2.821	135,1
Consultas Subsequentes	68	66	68	70	68	82	68	74	68	78	68	67	408	437	7,11
Procedimentos Terapêuticos (sessões)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>268</b>	<b>257</b>	<b>268</b>	<b>580</b>	<b>268</b>	<b>734</b>	<b>268</b>	<b>565</b>	<b>268</b>	<b>549</b>	<b>268</b>	<b>573</b>	<b>1.608</b>	<b>3.258</b>	<b>102,6</b>

## 3. Gestão da Qualidade

### 3.1 Programas de acreditação

Foi iniciado a preparação para a Recertificação Internacional Qmentum, nível Diamante. Foi realizado uma avaliação preparatória durante o semestre e no mês de dezembro ocorrerá a visita de recertificação.

Além destas avaliações, ocorreu também uma avaliação para a manutenção do selo de Distinção em Sepse no mês de maio.

### 3.2 Gerenciamento de Riscos

Segue abaixo o número de notificações mensais em 2022:



#### 4. Recursos Humanos (RH)

O setor de Recursos Humanos possui Gestão Corporativa sendo que o modelo operacional vigente é composto por uma Gerência Corporativa de RH, Coordenações responsáveis pelos processos corporativos (Recrutamento e Seleção, Administração de Pessoal, Remuneração e Benefícios, Treinamento e desenvolvimento e uma área dedicada às Relações Jurídicas e Trabalhistas. Na Unidade temos o Coordenador Regional de Recursos Humanos.

Abaixo os dados referente ao Quadro de Pessoal e Rotatividade do período de Janeiro à Junho de 2022:

Número Total de Funcionários (Todos Vínculos)					
Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun
1.605	1.585	1.592	1.598	1.620	1.628

Quadro de Pessoal CLT						
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun
Admissões	60	24	27	29	41	33
Demissões	29	31	29	20	28	26
Nº Total de Funcionários (CLT)	1117	1109	1107	1116	1129	1136

##### 4.1. Absenteísmo Geral

Quanto ao índice de absenteísmo, a média do período foi de 6,11% com reflexos da pandemia devido a nova variante do COVID-19 no início de 2022.

Absenteísmo Geral					
Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun
8,96%	7,65%	4,20%	5,42%	4,67%	5,75%

##### 4.2. Turnover – Rotatividade

As variações no turnover estão relacionadas com a reestruturação do quadro de pessoal e com as movimentações internas. A média do período foi de 3% conforme quadro abaixo:

Turnover Geral (sem aumento de quadro)					
Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun
4,10%	2,50%	2,50%	1,30%	3,10%	3,10%

#### **4.3. Contratações e aproveitamento interno**

No período de Janeiro à Junho de 2022, tivemos 214 admitidos e 34 promoções (média de 13,23% no Índice de Aproveitamento Interno). O tempo médio para fechamento de vagas pela equipe de Seleção foi de 17 dias e o tempo médio para início do colaborador foi de 40 dias. O índice de efetivação dos colaboradores (contado após 90 dias do início do trabalho no hospital) ficou em 70%.

#### **4.4. Avaliação de Desempenho 2022**

A avaliação de desempenho é anual sendo que em 2022 está prevista para ser realizada no mês de Novembro.

#### **4.5. Treinamentos, Desenvolvimento e Ensino**

Em 2022, a Integração Institucional foi retomada em período integral em parceria com a Educação Permanente. Com relação aos treinamentos, houve um total de 10.351 horas, distribuídas em cursos, treinamentos programados, treinamentos desencadeados por meio da Avaliação Anual de Desempenho, notificações de eventos adversos e implantação de novos produtos e equipamentos, além campanhas institucionais para disseminação de boas práticas.

#### **4.6. Programas de Estágios**

O Hospital Estadual Vila Alpina oferece campo de estágios aos alunos de graduação e de pós-graduação em enfermagem e medicina através do IEPAC (Instituto de Ensino e Pesquisa Armênio Crestana), em parceria com diversas escolas. Ao total, foram oferecidas cerca de 54.696 horas de estágios externos no 1º semestre de 2022.

### **5. Setor de Engenharia e Medicina do Trabalho – SESMT**

Seguem abaixo os dados de produção do SESMT no 1º Semestre de 2022:

Tipo de Atendimento – Medicina do Trabalho	Total
Admissionais	210
Periódicos	288
Demissionais	128
Retorno ao Trabalho	60
Consulta Acidente de Trabalho	11
Consultas assistenciais	61
Consulta atestado	5
Vacinas Influenza	971
Total	1734

O tempo total de treinamentos realizados pelo SESMT no 1º semestre de 2022 foi de 76,25 (correto), incluindo o Treinamento Prático do Simulado do Plano de Abandono, ocorrido em 05/07/2022.

## 6. Atendimento

### 6.1 Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU

No primeiro semestre de 2022 o SAU realizou 2.285 acolhimentos.

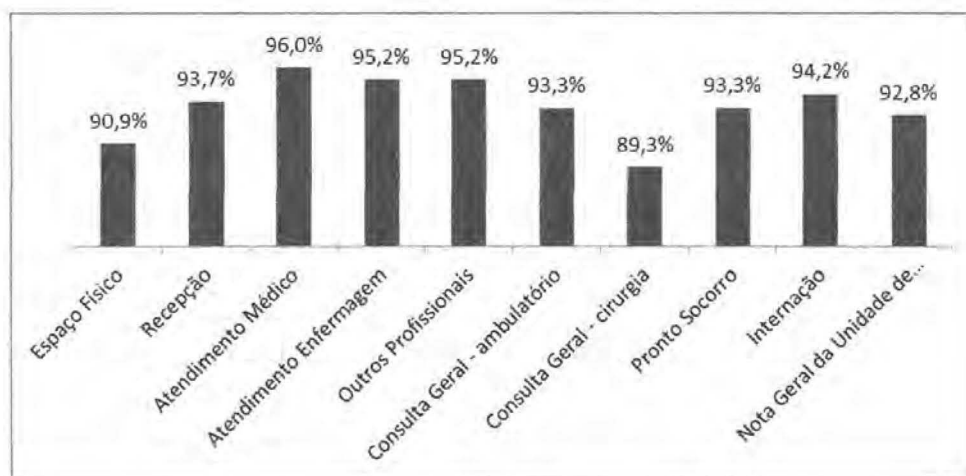
- **Pesquisa de Satisfação - PSAT**

Segue abaixo a distribuição do número de PSAT aplicadas no primeiro semestre de 2022:

	Total de Pesquisas Realizadas	Meta SES
Ambulatório - Consulta	186	186
Ambulatório - Cirurgia	78	78
Internação	186	186
Pronto Socorro	189	189
Total	639	639



## Taxa de Satisfação Geral do Usuário – 1º Semestre de 2022:



Outro indicador acompanhado pelo SAU é o índice de indicação do serviço a um parente ou amigo, que no primeiro semestre de 2022 foi de 98,3%.

Com relação aos registros espontâneos de usuários, tivemos um total de 303 registros no 1º semestre de 2022, sendo 253 queixas e 50 elogios. Abaixo demonstramos o indicador de porcentagem de devolutiva das manifestações, cuja meta é de 80%:

Atenção ao Usuário							
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Total
Queixas Recebidas	34	22	38	25	56	78	253
Queixas Resolvidas	34	22	38	25	56	78	253
Elogios	4	12	11	6	6	11	50
% Atingido	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Foram registrados 320 atendimentos de manifestações não protocoladas, sendo 11 elogios e 309 usuários com solicitação de orientações sobre as normas, rotinas e informações gerais.

### 6.2 Serviço Social

Em 2022, foram realizados de janeiro a junho 4588 atendimentos de Serviço Social (média mensal:765). Nas unidades de internação, foram realizados 1552 acolhimentos sociais, sendo que 21% dos casos acolhidos foram classificados como casos sociais, demandando acompanhamento da equipe até a desospitalização. Além disso, foram encaminhados 14 casos ao Conselho Tutelar e 3 à Vara da Infância e Juventude.

Em relação às atividades de captação de órgãos e tecidos, foram realizadas 19 entrevistas com consentimento familiar e posterior captação de órgãos em quatro casos.

### **6.3 Humanização**

No 1º Semestre de 2022 o Plano Institucional de Humanização de 2022 contemplou a continuação do Canal de Comunicação para os colaboradores.

Além desta atividade, no mês de maio o grupo promoveu junto aos funcionários a construção de um mural de fotos em homenagem ao dia das mães que ficou exposto no hall do 1º Andar.

## **7. Setores de Apoio**

### **7.1 Farmácia**

A farmácia desenvolveu atividades focadas na aquisição e controle de medicamentos que encontravam-se em instabilidade e falta no mercado devido cenário pós pandêmico, buscando juntamente com a equipe multiprofissional alternativas terapêuticas, além da estruturação do fluxo de atendimento na farmácia satélite no centro cirúrgico através da implementação de kits padronizados, visando manter a rastreabilidade e otimização dos processos.

### **7.2 Suprimentos**

O departamento de Suprimentos realizou a centralização das notas fiscais no setor e ficou responsável tanto pelos processos fiscais da farmácia logística, quanto pelo controle diário dos materiais da farmácia do centro cirúrgico.

### **7.3 Serviço de Nutrição e Dietética**

Foram realizadas ações como o reajuste nos refeitórios em relação ao fim do distanciamento social e disponibilização de refeições aos acompanhantes no refeitório principal, além de também retirar a lixeira do refeitório principal visando a segregação correta dos resíduos.

Iniciou-se o campo de estágio no Setor da Nutrição (Clínica e Produção) e também foram realizados treinamentos semanais em parceria com o SESMT.

#### 7.4 Higienização e Rouparia

Visando contribuir para maior controle e consequentemente redução de custos, foi realizada a centralização dos materiais de higiene no setor de suprimentos. Também foram realizadas ações voltadas para sustentabilidade, diminuição de resíduos infectantes e aumento dos recicláveis.

Para a prevenção de acidentes de trabalho e para a melhoria do descarte, foi realizada a identificação dos postos de descarte por tipo de resíduos, químico e perfurocortante.

Com a implantação do RFID foi possível a identificação dos setores com maior consumo de enxoval hoteleiro ou cirúrgico, onde foi possível promover ações para o consumo consciente.

#### 7.5 Engenharia Clínica

Foram abertos 3.337 chamados para a Engenharia Clínica no primeiro semestre de 2022, com um percentual de 99,5% de atendimento e o restante em processo de resolução, até o fechamento de junho.

Natureza dos Chamados	
Tipo	Quantidade
Administrativo	279
Calibração	490
Corretivo	1457
Entrega de Acessórios	2
Inspeção	3
Instalação	70
Movimentação de Equipamentos	9
Preventiva	606
Recebimento	3
Ronda	144
Suporte Técnico	5
Teste Seg. Elétrica	263
Treinamento	6

Através das atas de manifestação de interesse disponibilizadas pela SES, recebemos 08 novos equipamentos durante o primeiro semestre, sendo três mesas cirúrgicas, dois carrinhos de anestesia e três dopplers.

#### 7.6 Serviço de Apoio Administrativo – S.A.A.

Visando a redução de custos, foram reduzidas 15 linhas de telefonia móvel corporativas.

Pensando em promover maior agilidade em planos de emergência como PAMVE e abandono de área, foi realizada a manutenção do sistema de comunicação central (telefonia).

### **7.7 Tecnologia da Informação**

Foram abertos 3.853 chamados para o departamento de Tecnologia de Informação no primeiro semestre de 2022, com um percentual de 95% de resolução.

Durante esse período, também foram realizadas as seguintes ações: Atualização do Domain controle 2008 para 2012R2; Instalação de Servidor Print Server; Atualização das políticas de segurança.

## **8 Acompanhamento Financeiro**

Conforme Termo Aditivo 01/2022 referente ao Contrato de Gestão celebrado em 22/07/2017, entre o Estado de São Paulo, por intermédio da SES e o Seconci-SP, para regulamentar o desempenho das ações e serviços no Hospital Geral “Henrique Altimeyer” de Vila Alpina, foi acrescentado ao contrato vigente o montante de R\$ 72.176.220,00 (setenta e dois milhões e cento e setenta e seis mil e duzentos e vinte reais). A transferência foi efetivada mediante a liberação de 6 parcelas de R\$ 12.029.370,00 (doze milhões e vinte e nove mil e trezentos e setenta reais), sendo que da última parcela foi reduzido os recursos financeiros de custeio – Termo Aditivo 03/2022 no montante de R\$ 491.202,18 (quatrocentos e noventa e um mil e duzentos e dois reais e dezoito centavos) referente a aquisição de medicamentos de forma centralizada pela Secretaria de Estado da Saúde. Desta forma o repasse totalizou o montante R\$ 71.700.937,82 (setenta e um milhões e setecentos mil e novecentos e trinte e sete reais e oitenta e dois centavos). Cada parcela é composta de um valor fixo de 90%, referente às metas de produção, e de 10% correspondente à parte variável decorrente das metas qualitativas do contrato.

Recebemos ainda o repasse de recursos financeiros do Termo Aditivo 02/2022, no valor de R\$ 15.920,00 (quinze mil e novecentos e vinte reais) para o Programa Especial Corujão de Cirurgias Eletivas.

Demonstrativo do Fluxo de Caixa - 1º Semestre 2022							
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Total
	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
Saldo do Mês Anterior	3.908.687	4.091.483	4.678.857	5.380.555	5.846.134	5.783.576	-
<b>RECEITAS</b>	-	-	-	-	-	-	-
Repasso Contrato de Gestão/Convênio/ Termos de Aditamento	12.029.370	12.029.370	12.029.370	12.029.370	12.029.370	11.554.088	71.700.938
SUS	-	-	-	-	-	-	-
Receitas Financeiras	62.162	72.835	96.708	89.826	117.879	113.719	553.129
Receitas Acessórias	37.605	69.617	196.555	77.908	86.770	63.880	532.335
Doações - Recursos Financeiros	-	-	-	-	-	-	-
Demais Receitas	2.121	226	26.913	14.222	3.562	502	47.544
<b>Total de Receitas</b>	<b>12.131.257</b>	<b>12.172.048</b>	<b>12.349.545</b>	<b>12.211.325</b>	<b>12.237.581</b>	<b>11.732.189</b>	<b>72.833.946</b>
<b>DESPESAS</b>	-	-	-	-	-	-	-
<b>Pessoal (CLT)</b>	<b>5.448.044</b>	<b>5.028.568</b>	<b>5.015.667</b>	<b>5.234.728</b>	<b>5.226.752</b>	<b>5.333.519</b>	<b>31.287.278</b>
Ordenados	3.158.368	3.116.941	3.161.095	3.344.884	3.313.469	3.357.371	19.452.127
Benefícios	408.708	406.597	411.347	422.829	433.134	448.622	2.531.235
Horas Extras	94.487	21.630	48.050	86.875	62.862	88.296	402.200
Encargos Sociais	771.604	785.860	745.833	793.171	877.729	857.863	4.832.059
Rescisões com Encargos	79.525	83.888	140.919	134.815	131.759	117.599	688.505
13º	421.607	602	2.417	35.570	22.096	5.965	488.256
Férias	513.646	612.976	505.932	416.511	383.166	455.855	2.888.086
Outras Despesas com Pessoal	100	75	75	75	2.538	1.947	4.810
Serviços Terceirizados	3.633.755	3.556.217	3.698.571	3.617.423	3.801.820	3.957.629	22.265.415
Assistenciais	3.173.882	3.088.269	3.144.211	3.051.386	3.225.645	3.396.304	19.079.697
Pessoa Jurídica	3.173.882	3.088.269	3.144.211	3.051.386	3.225.645	3.396.304	19.079.697
Pessoa Física	-	-	-	-	-	-	-
Administrativos	459.873	467.948	554.360	566.038	576.175	561.325	3.185.718
<b>Materiais</b>	<b>1.793.675</b>	<b>1.927.833</b>	<b>1.926.851</b>	<b>1.877.932</b>	<b>2.211.904</b>	<b>2.111.159</b>	<b>11.849.352</b>
Materiais e Medicamentos	1.212.750	1.339.143	1.446.218	1.370.506	1.649.373	1.577.569	8.595.559
Órteses, Próteses e Materiais Especiais	139.687	86.363	130.614	145.254	157.651	168.767	828.336
Materiais de Consumo	441.238	502.327	350.019	362.171	404.878	364.824	2.425.457
Ações Judiciais	13.558	12.572	3.994	-	60	-	30.184
Trabalhistas	13.558	12.572	3.994	-	60	-	30.184
Cíveis	-	-	-	-	-	-	-
Outras Ações Judiciais	-	-	-	-	-	-	-
Utilidade Pública	157.967	400.211	304.324	294.412	335.328	285.526	1.777.768
Tributárias	360.012	294.302	260.107	371.797	274.112	289.992	1.850.322
Financeiras	397	369	305	282	326	343	2.022
Manutenção Predial	121.058	81.471	197.314	97.846	199.770	165.002	862.460
Investimentos	159.508	20.248	4.519	-	-	-	184.276
Ressarcimento por Rateio	233.113	234.400	218.924	248.950	245.771	272.407	1.453.565
Outras Despesas	27.373	28.484	17.270	2.376	4.300	2.951	82.754
<b>Total de Despesas</b>	<b>11.948.461</b>	<b>11.584.674</b>	<b>11.647.847</b>	<b>11.745.746</b>	<b>12.300.139</b>	<b>12.418.528</b>	<b>71.645.396</b>
Saldo do mês (Receitas - Despesas)	182.796	587.374	701.698	465.579	-62.558	-686.339	1.188.549
<b>SALDO FINAL (Saldo Anterior + Receitas - Despesas)</b>	<b>4.091.483</b>	<b>4.678.857</b>	<b>5.380.555</b>	<b>5.846.134</b>	<b>5.783.576</b>	<b>5.097.237</b>	<b>-</b>

Demonstrativo Contábil Operacional - 1º Semestre 2022							
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Total
	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
Receitas Operacionais	-	-	-	-	-	-	-
Repasse Contrato de Gestão/Convênio/Termo Aditamento do Exercício	12.029.370	12.029.370	12.029.370	12.029.370	12.029.370	11.538.168	71.685.018
Repasse Termo Aditamento - Custeio	-	-	-	-	7.960	7.960	15.920
Repasse Termo Aditamento - Investimento	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total - Repasses (1)</b>	<b>12.029.370</b>	<b>12.029.370</b>	<b>12.029.370</b>	<b>12.029.370</b>	<b>12.037.330</b>	<b>11.546.128</b>	<b>71.700.938</b>
SUS / AIII	-	-	-	-	-	-	-
SUS / Ambulatório	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total - Faturamento (2)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Receitas Financeiras	62.162	72.835	96.708	89.826	117.879	113.719	553.129
Receitas Acessórias	31.759	63.949	190.436	74.278	81.035	57.598	499.054
Reciclagem	207	248	364	296	-	574	1.688
Contrapartida de Ensino (Estágios / Residência Médica)	-	35.721	168.512	43.960	50.890	22.702	321.783
Outras Receitas Acessórias	31.552	27.981	21.560	30.022	30.145	34.323	175.583
Doações - Recursos Financeiros	-	-	-	-	-	-	-
<b>Demais Receitas</b>	<b>8.651</b>	<b>7.972</b>	<b>9.700</b>	<b>52.285</b>	<b>14.004</b>	<b>10.035</b>	<b>102.647</b>
Fonte Suplementar	-	-	-	-	-	-	-
Estornos / Reembolso de Despesas	8.651	7.972	9.700	52.285	14.004	10.035	102.647
Outras Receitas	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total - Financeiras, Acessórias, Doações e Demais (3)</b>	<b>102.572</b>	<b>144.756</b>	<b>296.844</b>	<b>216.389</b>	<b>212.918</b>	<b>181.352</b>	<b>1.154.830</b>
<b>TOTAL DAS RECEITAS (1 + 2 + 3)</b>	<b>12.131.942</b>	<b>12.174.126</b>	<b>12.326.214</b>	<b>12.245.759</b>	<b>12.250.248</b>	<b>11.727.480</b>	<b>72.855.768</b>
Despesas Operacionais	-	-	-	-	-	-	-
<b>Pessoal</b>	<b>5.294.222</b>	<b>5.151.800</b>	<b>5.379.597</b>	<b>5.742.554</b>	<b>5.828.182</b>	<b>5.777.385</b>	<b>33.173.739</b>
Ordenados	3.685.108	3.617.536	3.698.666	3.944.509	3.923.205	4.016.243	22.885.268
Benefícios	315.829	322.382	319.744	349.306	354.131	367.092	2.028.485
Horas Extras	94.487	21.630	48.050	86.875	62.862	88.296	402.200
Encargos Sociais	368.637	340.234	359.906	375.660	365.163	370.970	2.178.570
Rescisões com Encargos	13.273	34.367	81.498	58.796	61.179	56.252	305.366
Outras Despesas com Pessoal	2.912	1.431	204	3.511	3.469	175	10.943
<b>Provisões com Pessoal</b>	<b>813.976</b>	<b>814.121</b>	<b>871.937</b>	<b>923.896</b>	<b>1.060.172</b>	<b>878.706</b>	<b>5.362.908</b>
13º com Encargos	379.122	354.806	362.394	402.249	401.472	367.751	2.267.794
Férias com Encargos	434.853	459.415	509.543	521.647	658.700	510.956	3.095.114
<b>Serviços Terceirizados</b>	<b>4.002.483</b>	<b>3.988.319</b>	<b>3.808.709</b>	<b>4.131.825</b>	<b>4.192.788</b>	<b>4.385.496</b>	<b>24.509.621</b>
Assistenciais	3.479.288	3.383.420	3.188.350	3.544.870	3.582.917	3.759.637	20.938.483
Pessoa Jurídica	3.479.288	3.383.420	3.188.350	3.544.870	3.582.917	3.759.637	20.938.483
Pessoa Física	-	-	-	-	-	-	-
Administrativos	523.195	604.899	620.358	586.955	609.871	625.859	3.571.138
<b>Materiais</b>	<b>1.699.311</b>	<b>1.811.070</b>	<b>1.967.514</b>	<b>2.000.720</b>	<b>2.104.603</b>	<b>2.269.742</b>	<b>11.852.960</b>
Materiais e Medicamentos	1.340.437	1.323.638	1.477.074	1.521.619	1.574.304	1.674.537	8.912.109
Órteses, Próteses e Materiais Especiais	69.744	154.976	170.894	134.470	171.538	221.846	923.467
Materiais de Consumo	289.130	332.457	319.546	344.631	358.262	373.360	2.017.384
<b>Ações Judiciais</b>	<b>251</b>	<b>14.892</b>	<b>42.011</b>	<b>-</b>	<b>13.988</b>	<b>-</b>	<b>1.166</b>
Trabalhistas	251	14.892	42.011	-	13.988	-	1.166
Cíveis	-	-	-	-	-	-	-
<b>Outras Ações Judiciais</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Utilidade Pública	401.909	303.201	293.337	332.973	287.270	251.275	1.869.966
Tributárias	12.011	-	75.907	89	89	76.408	164.503
Financeiras	397	369	305	282	326	343	2.022
Manutenção Predial	156.236	179.334	166.052	186.137	161.315	177.081	1.026.155
Ressarcimento por Rateio	234.400	218.924	248.950	245.771	272.407	233.543	1.453.995
Outras Despesas	17.538	15.839	16.980	17.765	16.203	13.135	97.459
<b>Total das Despesas Operacionais (4)</b>	<b>11.818.758</b>	<b>11.683.747</b>	<b>11.999.362</b>	<b>12.644.128</b>	<b>12.821.184</b>	<b>13.184.407</b>	<b>74.151.586</b>
Investimento	-	-	-	-	-	-	-
Equipamentos	9.037	179.103	8.189	-	-	4.389	200.718
Mobiliário	8.113	8.850	950	-	-	-	17.913
Obras e Instalações	-	-	-	-	-	-	-
Intangível (Direito de uso)	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total de Despesas com Investimentos (5)</b>	<b>17.149</b>	<b>187.953</b>	<b>9.139</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4.389</b>	<b>218.630</b>
<b>TOTAL DAS DESPESAS (4 + 5)</b>	<b>11.835.907</b>	<b>11.871.700</b>	<b>12.008.501</b>	<b>12.644.128</b>	<b>12.821.184</b>	<b>13.188.796</b>	<b>74.370.216</b>
<b>RESULTADO (Total das Receitas - Total das Despesas)</b>	<b>296.034</b>	<b>302.426</b>	<b>317.713</b>	<b>-398.369</b>	<b>-570.936</b>	<b>-1.461.316</b>	<b>-1.514.449</b>


## 9 Considerações Finais

Diante do cenário pós-pandêmico, o HEVA restabeleceu suas atividades em todas as linhas de produção contratualizadas.

Resgataram-se os antigos fluxos de atendimento juntamente com adaptações que se mostraram positivas decorrentes de uma nova realidade da sociedade.

Como desafios para o segundo semestre de 2022, citamos:

- Cumprir as metas definidas no novo contrato de gestão (julho/2022 à junho/2027);
- Promover a gestão hospitalar eficiente, com foco na governança clínica corporativa e no equilíbrio econômico-financeiro, buscando sustentabilidade;
- Buscar continuamente a excelência no atendimento, em parceria com rede pré-hospitalar, com práticas assistenciais seguras;
- Revisar mapa estratégico de acordo com perfil de atuação atual.



Dr. Paulo Sergio Leme Quintaes  
Superintendência Hospitalar  
Hospital Estadual Vila Alpina