



**SECRETARIA DO ESTADO DA SAÚDE
GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO**

**Relatório de Atividades – Exercício 2022
Ambulatório Médico de Especialidades
AME TAUBATÉ**

**SECONCI - OSS
2023**

1. INTRODUÇÃO	3
2. HISTÓRICO DE IMPLANTAÇÃO DO AME TAUBATÉ – EXECÍCIO 2022 ..	3
2.1. MISSÃO	5
2.2. VISÃO	5
2.3. VALORES.....	5
3. ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO	5
4. OFERTA DE SERVIÇOS	5
5. PRODUÇÃO AMBULATORIAL (QUANTITATIVAS)	6
5.1. INDICADORES DE PRODUÇÃO VALORADOS (METAS)	6
5.1.1. METAS CONSULTAS MÉDICAS.....	6
5.1.1. METAS CONSULTAS	7
NÃO MÉDICAS	7
5.1.3. METAS CIRURGIAS AMBULATORIAIS MAIORES E CIRURGIAS AMBULATORIAIS MENORES	8
5.1.4. METAS SADT EXTERNO	9
5.2. JUSTIFICATIVAS METAS QUANTITATIVAS.....	10
6. INDICADORES PARA PARTE VARIÁVEL (QUALITATIVAS).....	13
6.1. INDICADORES DE QUALIDADE VALORADOS PARA 2022.....	13
6.1.1. MATRICIAMENTO.....	13
6.1.2. POLÍTICA DE HUMANIZAÇÃO.....	14
6.1.3. QUALIDADE NA INFORMAÇÃO	14
6.1.4. ACOMPANHAMENTO PARA C.M.A / HOSPITAL DIA.....	15
6.2. JUSTIFICATIVAS METAS QUALITATIVAS	15
7. RESULTADOS FINANCEIROS	15

1. INTRODUÇÃO

A instalação dos Ambulatórios Médicos de Especialidades - AME é definida após avaliação técnica da demanda por atendimentos ambulatoriais na rede pública de saúde de cada região; o objetivo é atender ao déficit da oferta de serviços de saúde de média e alta complexidade em regime ambulatorial, sendo referência loco - regional de alta resolutividade e tendo sua oferta de serviços regulada pela Central de Regulação de Oferta de Serviços de Saúde – CROSS.

2. HISTÓRICO DE IMPLANTAÇÃO DO AME TAUBATÉ – EXECÍCIO 2022

O Ambulatório Médico de Especialidade Taubaté – AME Taubaté, teve sua inauguração em 30 de março de 2022 na cidade de Taubaté, pelo Governo do Estado de São Paulo, a partir de um contrato de gestão assinado entre a Secretaria da Saúde de São Paulo e o Seconci-SP/OSS – Serviço Social da Construção Civil do Estado de São Paulo que tem como missão promover ações de saúde, educação e assistência social. O intuito é prestar atendimento diagnóstico e terapêutico de média complexidade para cidade de Taubaté e demais municípios da Região do Vale do Paraíba, sendo: Tremembé, Pindamonhangaba, São Luís do Paraitinga, Lagoinha, Redenção da Serra, Natividade da Serra, Santo Antônio do Pinhal, São Bento do Sapucaí e Campos do Jordão; com vagas reguladas pelo Sistema CROSS e gerenciadas pelo Departamento Regional de Saúde - DRS XVII.

O AME Taubaté, desde sua inauguração, vem expandindo ofertas de serviços até sua capacidade total; fechamos o segundo trimestre com ofertas de atendimentos nas especialidades de: Anestesiologia, Cirurgia Geral, Cirurgia Pediátrica, Cirurgia Plástica, Cirurgia Vascular, Mastologia, Oftalmologia, Ortopedia, Otorrinolaringologia, Proctologia e Urologia, além de assistência multiprofissional de Enfermagem e Serviço Social. Ainda contávamos com Serviços de Apoio Diagnóstico Terapêutico (SADT) de Audiometria, Colonoscopia, Endoscopia, Exames Laboratoriais, Exames Oftalmológicos, Nasofibroscopia, Ultrassonografia, Ultrassonografia com Doppler e Eletrocardiograma; e a realização de Cirurgias Menores Ambulatoriais (cma menor) como: Eletrocauterizações, Eletrocoagulações, Exéreses de cistos, Exéreses de lesões diversas, Frenuloplastias, Infiltrações e Pterígios. Em programação, estava o início de Cirurgias Maiores Ambulatoriais (CMA MAIOR).

Desde 24/06/2022, iniciamos o projeto AME Oncologia com a inauguração do Centro de Infusão de Quimioterapias, que recebe pacientes referenciados pela Unidade CACON – Hospital Regional do Vale do Paraíba e programamos a abertura das agendas para avaliação e tratamento - Tumor de Pele.

Chegamos ao fim do terceiro trimestre com um aumento do número de especialidades atendidas e oferta de serviços de apoio diagnóstico, foram abertas as agendas de Dermatologia, Reumatologia, Endocrinologia adulto, Pneumologia Adulto e Cardiologia Adulto, juntamente com a disponibilização de vagas para Testes de Função Pulmonar, Mapa, Holter e Raio X.

Expandimos a realização de Cirurgias Ambulatoriais de menor e maior porte: Exéreses de Tumores de Pele e procedimentos cirúrgicos diversos nas áreas de Oftalmologia, Urologia, Otorrinolaringologia, Ortopedia, Coloproctologia, Cirurgia Vasculare, Cirurgia Plástica, Cirurgia Geral e Cirurgia Pediátrica.

Participamos da realização dos **Mutirões da Saúde** com oferta das agendas de **Avaliações Cirurgias Eletivas e recursos diagnósticos** de Oftalmologia, Otorrinolaringologia, Coloproctologia, Cirurgia Geral, Cirurgia Vasculare, Urologia, Ortopedia e Otorrinolaringologia.

A Oftalmologia, contribuindo imensamente para o cumprimento das metas do Contrato de Gestão da Unidade, realiza um volume expressivo de Cirurgias de Catarata (Facectomias), Panfotocoagulação de retina, Capsulotomias a Yag Laser e Injeções Intravítreas de Antiangiogênicos.

A multidisciplinaridade da Unidade foi incrementada com o atendimento da Psicologia e o projeto AME Oncologia evoluiu: com a ampliação dos protocolos de quimioterapia realizados na Unidade, o início das agendas de avaliação e tratamento - Tumor de Pele e oferta diagnóstica para a Alta Suspeição de Tumores de Cólon e Reto.

Já no quarto trimestre, ampliamos as especialidades médicas atendidas, disponibilizando a Neurologia Adulto, Gastroenterologia Adulto, Infectologia, Acupuntura e Cardiologia Infantil; disponibilizamos também os exames de Ecocardiograma Infantil, Teste Ergométrico e Ressonância Nuclear Magnética. E, ainda, completando o quadro da equipe multidisciplinar iniciamos os atendimentos da Nutricionista e Terapeuta Ocupacional.

2.1. MISSÃO

Reduzir o impacto dos agravos a saúde, oferecendo acolhimento e atendimento de forma humanizada, com qualidade e eficiência.

2.2. VISÃO

Ser protagonista no Vale do Paraíba de atendimento seguro e resolutivo, através de um processo de melhoria contínua e buscando a Acreditação com Excelência.

2.3. VALORES

Ética, Humanização, Inovação, Compromisso Social e Excelência

Neste cenário O AME Taubaté busca ser instrumento de convergência e resolutividade da atenção à saúde, sempre a luz dos princípios do Sistema Único de Saúde (SUS) - de universalidade, equidade e integralidade - com qualidade.

3. ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO

O AME Taubaté ocupa uma área física de 3.200m², constituída por 16 consultórios médicos, 01 sala de emergência, 06 consultórios não médicos, 19 salas para exames, 03 salas cirúrgicas, 01 sala de recuperação pós-anestésica, 03 salas de Hospital Dia, salas administrativas e salas de apoio; conforme o projeto inicial e estão sendo remanejadas, conforme a necessidade, no processo de implantação da Unidade. Funciona das 07:00 às 19:00 de segunda à sexta-feira, com possibilidade de ampliação do horário de atendimento e abertura aos finais de semana, atendo as necessidades e demandas da região.

4. OFERTA DE SERVIÇOS

O AME Taubaté é a principal referência para uma população de cerca de 600.080 habitantes (IBGE 2018) da Sub-Região Vale do Paraíba e Região Serrana da DRS XVII, constituída por 10 municípios, atendendo as demandas referenciadas de consultas, exames médicos especializados, procedimentos e cirurgias ambulatoriais encaminhadas também pelos 39 municípios da Região Metropolitana do Vale do Paraíba e Região Serrana – RMVPRS e pelos outros três AMES da região (AME Caraguatatuba, AME Lorena e AME São José dos Campos).

A unidade conta com 22 especialidades médicas implantadas, 06 especialidades em atendimento multiprofissional (Serviço Social, Enfermagem, Fonoaudiologia, Nutrição, Psicologia e Terapia Ocupacional), além de Serviços de Apoio Diagnóstico Terapêutico – SADTs e Cirurgias Ambulatoriais de pequena e média complexidade com recuperação em estrutura de Hospital Dia. Conta ainda com os seguintes setores: Central de Material e Esterilização, Farmácia e Suprimentos, Higienização, Segurança do Trabalho, Engenharia Clínica, Controle de Acesso, Manutenção e Qualidade.

5. PRODUÇÃO AMBULATORIAL (QUANTITATIVAS)

A atividade assistencial da unidade subdivide-se em modalidades referentes à rotina do atendimento prestado ao usuário: Consulta Médica, Atendimento não médico; Cirurgia Ambulatorial Maior - CMA, Cirurgia Ambulatorial Menor - cma e Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT Externo. As modalidades de contratação da atividade assistencial correspondem a Indicadores de Produção Valorados ou metas.

5.1. INDICADORES DE PRODUÇÃO VALORADOS (METAS)

5.1.1. METAS CONSULTAS MÉDICAS

Produção Ambulatorial janeiro a junho de 2022 – Consultas Médicas

Consultas Médicas		
Contratado / Realizado	1º Semestre (jan. a jun. 2022)	
	Contratado	Realizado
Primeira Consulta	6726	6749
Interconsulta	1731	2027
Consulta Subsequente	6869	629
Total	15326	9405

Produção Ambulatorial julho a dezembro de 2022 – Consultas Médicas

Consultas Médicas		
Contratado / Realizado	2º Semestre (jul. a dez. 2022)	
	Contratado	Realizado
Primeira Consulta	14208	12568
Interconsulta	6708	9333
Consulta Subsequente	19845	13404
Total	40761	35305

Através da ação de aumento da capacidade instalada da unidade ampliamos o funcionamento até as 22:00 e abertura aos sábados e domingos; também realizamos ação de articulação com os prestadores médicos e aumentamos substancialmente as ofertas de consultas médicas nos meses de novembro e dezembro (9403 e 13644 consultas, respectivamente), objetivando o atendimento da demanda informada pela DRS. No entanto, índices médios de 27% de perda primária e 38% de absenteísmo impactaram no volume total de atendimentos realizados

5.1.1. METAS CONSULTAS NÃO MÉDICAS

Produção Ambulatorial janeiro a junho de 2022 – Consultas Não Médicas

Consultas Não Médicas		
Contratado / Realizado	1º Semestre (jan. a jun. 2022)	
	Contratado	Realizado
Consultas Não Médicas	2115	4430
Procedimentos Terapêuticos (sessões)	2600	0
Total	4715	4430

Produção Ambulatorial julho a dezembro de 2022 – Consultas Não Médicas

Consultas Não Médicas		
Contratado / Realizado	2º Semestre (jul. a dez. 2022)	
	Contratado	Realizado
Consultas Não Médicas	9940	26199
Procedimentos Terapêuticos (sessões)	10800	126
Total	20740	26325

No 2º semestre foram realizados dentro da meta prevista às custas de um aumento significativo das orientações e preparos relacionados aos SADT'S, evolução das orientações pré e pós cirúrgicas realizadas pelo enfermeiro, assistência farmacêutica e início de novos atendimentos multiprofissionais (psicologia, nutrição e terapia ocupacional).

A equalização da estratificação entre consultas e sessões, não foi atingida porque a maior parte dos Atendimentos Não Médicos correspondem a consultas de

enfermagem que não geram sessões e as demais especialidades não médicas não produzem número significativo de sessões.

Os atendimentos de enfermagem contribuíram imensamente para a realização de agendas resolutivas, nas quais os usuários são assistidos, durante a sua jornada na unidade, em todas as suas necessidades: consultas médicas, realização de exames, assistência multiprofissional (atendimentos não-médicos) e realização de procedimentos, quando necessário.

5.1.3. METAS CIRURGIAS AMBULATORIAIS MAIORES E CIRURGIAS AMBULATORIAIS MENORES

Produção Cirurgias Ambulatoriais Maiores – CMA - 2022

CMA Cirurgias Ambulatoriais Maiores		
Contratado / Realizado	1º Semestre (jan. a jun. 2022)	
	Contratado	Realizado
Cirurgias Ambulatoriais CMA	310	7
Total	310	7

CMA Cirurgias Ambulatoriais Maiores		
Contratado / Realizado	2º Semestre (jul. a dez. 2022)	
	Contratado	Realizado
Cirurgias Ambulatoriais CMA	1350	2166
Total	1350	2166

Produção Cirurgias Ambulatoriais Menores – cma – 2022

cma - Cirurgias Ambulatoriais Menores		
Contratado / Realizado	1º Semestre (jan. a jun. 2022)	
	Contratado	Realizado
Cirurgias Ambulatoriais cma	625	91
Total	625	91

cma - Cirurgias Ambulatoriais Menores		
Contratado / Realizado	2º Semestre (jul. a dez. 2022)	
	Contratado	Realizado
Cirurgias Ambulatoriais cma	2250	2239
Total	2250	2239

As Realizações de Cirurgias Maiores Ambulatoriais foram acima da meta, pois contamos com acúmulo de CDR – Cadastro de Demanda por Recursos, devido o início dos atendimentos de especialidades cirúrgicas, desde a inauguração da unidade; implantação progressiva de SADT e atraso no início das operações do Centro Cirúrgico. Assim como o CDR acumulado, o aumento significativo de consultas médicas no 2º semestre e a participação nos Mutirões de Cirurgias Eletivas, refletiram em um maior número de indicações cirúrgicas e resolutividade dos casos. Além do cumprimento da meta pactuada no 2º semestre das Cirurgias Maiores Ambulatoriais, executamos procedimentos excedentes, para atender a principal demanda da região que são as Cirurgias Oftalmológicas de Catarata

Quanto as Cirurgia Menores Ambulatoriais não tivemos demanda suficiente para o volume pactuado no 2º semestre; apesar de ações internas para esvaziamento do CDR e ações externas junto a DRS para inserção de consultas geradoras de procedimentos; as cirurgias de Pterígio que correspondiam a maior demanda dentro das Cirurgia Menores, por exemplo, não mantiveram volumetria conforme informação de existência de CDR pela DRS. Já no final do semestre, a DRS informou o esgotamento do CDR em virtude de Mutirões da Saúde e realização do procedimento em outras Unidades, não havendo tempo hábil para novas ações e alcance do indicador. Índices elevados de perdas primárias e absenteísmo nas consultas médicas, impactaram nas indicações internas de procedimentos.

5.1.4. METAS SADT EXTERNO

Produção SADT janeiro a junho de 2022 – Exames Externos

Exames		
Contratado / Realizado	1º Semestre (jan. a jun. 2022)	
	Contratado	Realizado
Radiologia	250	0
Endoscopia	940	561
Ultrassonografia	2420	3310
Ressonância Magnética	590	0
Métodos Diagnósticos	1180	617
Total	5380	4488

Produção SADT julho a dezembro de 2022 – Exames Externos

Exames		
Contratado / Realizado	2º Semestre (jul. a dez. 2022)	
	Contratado	Realizado
Radiologia	300	189
Endoscopia	2560	2292
Ultrassonografia	6716	5909
Ressonância Magnética	1590	86
Métodos Diagnósticos	2614	3201
Total	13780	11677

Com as ações adotadas para uma maior oferta de consultas médicas e a disponibilização de novos exames, também foi possível aumentar significativamente as ofertas de SADT ao longo do 2º semestre, especialmente nos meses de novembro e dezembro; no entanto, índices médios de 36% de perda primária e 45% de absenteísmo, também impactaram no total de exames realizados.

5.2. JUSTIFICATIVAS METAS QUANTITATIVAS

De acordo com o contrato de gestão, as metas valoradas para o Ame Taubaté foram escalonadas de forma progressiva ao longo do ano de 2022 - 1º ano de implantação, atingindo a meta total no 2º semestre.

Com início de suas atividades assistenciais em 14/02/2022, o aumento da oferta de serviços de saúde e produção, foi gradual à medida que novas especialidades médicas e não médicas, Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT'S) e procedimentos cirúrgicos foram disponibilizados.

Conforme o desenho do Projeto Assistencial Inicial da Unidade, a oferta de todas as modalidades de exames foi atingida em novembro de 2022, todas as especialidades não médicas e 22 especialidades médicas previstas, também foram ofertadas ainda no 2º semestre de 2022, restando ainda a oferta de parte das especialidades pediátricas, que juntas correspondem a apenas 8% da meta de consultas médicas. O percentual de consultas nas especialidades pediátricas foi compensado com uma maior oferta de primeiras consultas em outras especialidades de maior demanda, como a Oftalmologia. Por exemplo.

Ao longo da implantação dos serviços da Unidade, um novo projeto não previsto no Contrato de Gestão inicial, foi iniciado; o **Centro de Infusão de**

Quimioterapias, que incorporou 2.100 novas consultas médicas no semestre. As consultas médicas são realizadas a cada sessão de quimioterapia agendada, onde se avalia a *performance status* e aptidão do paciente para receber o protocolo prescrito; além disso o projeto prevê a realização de reavaliação e acolhimento do paciente, por Telemedicina, com até 48h após a sessão de tratamento. Este projeto se dá através de uma parceria com a Unidade CACON – Hospital Regional do Vale do Paraíba, responsável pelo agendamento dos pacientes. Desde o início da parceria, o hospital evoluiu com o encaminhamento progressivo de pacientes, porém os agendamentos não corresponderam a totalidade de vagas ofertadas, com uma perda primária, em média de 56% que impactou no cumprimento da meta total do semestre.

Produção Ambulatorial janeiro a junho de 2022 – Oncologia

Atendimento Oncológico		
Contratado / Realizado	1º Semestre (jan. a jun. 2022)	
	Contratado	Realizado
Teleconsulta - Quimioterapia	15	5
Consulta Médica e Terapias (sessões)	15	6
Total	30	11

Produção Ambulatorial julho a dezembro de 2022 – Oncologia

Atendimento Oncológico		
Contratado / Realizado	2º Semestre (jul. a dez. 2022)	
	Contratado	Realizado
Teleconsulta - Quimioterapia	1840	1103
Consulta Médica e Terapias (sessões)	1840	1166
Total	3680	2269

Ainda nesse período de implantação, foram necessárias readequações estruturais do Centro Cirúrgico, Central de Material Esterilizado (CME), Sala de Ressonância Nuclear Magnética (RNM), Raio X e Laboratório para possibilitar a disponibilização adequada dos serviços, em conformidade com as normativas sanitárias.

Essas readequações, particularmente do Centro Cirúrgico, CME, RNM e Laboratório, dependeram dos serviços, ainda sob responsabilidade da Prefeitura Municipal de Taubaté e foram concluídas tardiamente.

O Laboratório foi concluído em maio/2022, o Centro Cirúrgico em julho/2022, o CME em agosto/2022 e RNM / Raio X em outubro/2022, só a partir de então, as agendas dos serviços começaram a ser disponibilizadas para os agendamentos através da DRS XVII – Regulação CROSS.

No 1º semestre, em consequência do processo de implantação, ocorreram desvios dos indicadores de produção; no entanto a análise da CGCSS não resultou em desconto financeiro.

No 2º semestre, com as ofertas de todos as modalidades de exames, procedimentos e a totalidade de consultas previstas no Projeto, evidenciamos expressiva taxa de perda primária, que nos mostra uma realidade atual de demandas da região divergente do Projeto Assistencial. Os índices de Perda Primária e a taxa de Absenteísmo que também é demasiado elevada, foram tratados junto ao DRS XVII através do envio constante de notificações e discussões em conjunto.

A Unidade trabalhou intensamente na diminuição do Absenteísmo através das ações de confirmação dos atendimentos via telefone e mensagens por whats app e as tratativas com a DRS e foram também informadas à CGCSS, por meio de ofícios mensais. Mesmo com todas as medidas adotadas, nos deparamos com a persistência de significativos índices do absenteísmo de consultas e exames (em média 30%) e perdas primárias (índices de 30% em agendas de Cirurgia Plástica e Oftalmologia-Pterígio, 33% Ortopedia, 57% Tomografias de Coerência Óptica, 67% Eletrocardiograma, 68% Eletroencefalograma e 87% Colonoscopia de Alta Suspeição, entre outras), impactando diretamente no desvio dos indicadores de produção.

Objetivando o cumprimento das metas do 2º semestre o AME Taubaté propôs uma repactuação das metas para os meses de novembro e dezembro de 2022, com diminuição de consultas médicas, equalizadas com aumento de Cirurgias Ambulatoriais Maiores e Menores. Com essa repactuação, as propostas para os meses de novembro e dezembro foram atingidas com excedente de produção, porém não foram suficientes para compensação e cumprimento de 90% da meta do semestre devido os vários fatores mencionados e os elevados e persistentes índices de absenteísmo e perdas primárias.

6. INDICADORES PARA PARTE VARIÁVEL (QUALITATIVAS)

Para a análise dos indicadores valorados selecionados para o exercício de 2022 a unidade apresentou as metas definidas nos pré-requisitos: Perda Primária – Consulta Médica, Taxa de Absenteísmo – Consulta Médica, Taxa de Cancelamento de Cirurgia, Índice de Retorno, Alta Global e Comissão de Revisão de Prontuários.

6.1. INDICADORES DE QUALIDADE VALORADOS PARA 2022

Indicadores Qualitativos

Indicadores Valorados	Trimestres			
	1º	2º	3º	4º
Matriciamento	15%	15%	15%	15%
Política de Humanização	20%	20%	20%	20%
Qualidade na informação	30%	30%	30%	30%
Acompanhamento para CMA/HD	35%	35%	35%	35%

6.1.1. MATRICIAMENTO

Atendendo ao objetivo do Programa de Matriciamento de aumentar a resolutividade do Sistema de Saúde, uma das ações iniciais do AME, neste 1º ano de implantação, envolveu o conhecimento da demanda, para promover orientação e alinhamento do fluxo de encaminhamentos das unidades básicas dos municípios, para as consultas, exames e procedimentos ofertados pela Unidade.

Através de uma reunião de apresentação do AME Taubaté para os representantes dos municípios, seguida de uma visita em cada um dos municípios, acompanhada por uma articuladora designada pela DRS, foi possível um diagnóstico situacional inicial das necessidades desses municípios para realização de projetos conjuntos que auxiliem no atendimento da demanda com o melhor aproveitamento das vagas ofertadas, assim como tratamento das demais oportunidades de melhoria identificadas.

QUADRO CONSOLIDADO DE PRODUTIVIDADE DO PROGRAMA DE MATRICIAMENTO

	1º tri/2022	2º tri/2022	3º tri/2022	4º tri/2022
Horas de treinamento ministradas (h)	0	20	20	20
Número de profissionais treinados	0	25	7	13
Número de profissionais matriciados	0	25	7	13
Número de equipes matriciadas	0	8	3	3
Número de reuniões discussão de caso clínico	0	0	0	0

6.1.2. POLÍTICA DE HUMANIZAÇÃO

O Grupo de Trabalho de Humanização – GTH ou Centro Integrado de Humanização (CIH) do AME Taubaté foi constituído desde a implantação da unidade e são responsáveis pela elaboração e monitoramento do Plano Institucional de Humanização – PIH.

O PIH, neste 1º ano de implantação, trabalhou as **Diretrizes de Acolhimento** (gestão das falhas de agendamento, gestão do absenteísmo e classificação de risco) e **Direito do usuário** (nome social), propôs projetos para novas diretrizes (Valorização do trabalho e do trabalhador, voz do usuário, perfil do usuário oncológico) e desenvolveu ações humanizadas através de consultas de enfermagem (orientação para exame de colonoscopia, teleconsulta de enfermagem pós sessões de quimioterapia, orientações pré-operatória), acolhimento psicológico e linha de cuidado para manejo de dor e ansiedade através da acupuntura aos pacientes oncológicos.

O indicador Política de Humanização está dividido em 2 partes: **Pesquisa de Satisfação do Usuário (PSAT)** é realizada verbalmente por colaborador da unidade e as informações são transmitidas diretamente no sistema PSAT. A unidade cumpriu a meta proposta e **Serviço de Atenção ao Usuário – SAU** é o indicador que se vincula a resolução das solicitações, reclamações e denúncias recebidas (identificadas); é um canal PERMANENTE de comunicação com os usuários, que transmite as informações para o Sistema Ouvidor SES/SP online. Entende-se por resolução o conjunto de ações geradas para solucionar uma queixa e que possibilite resposta ou esclarecimento ao usuário que é mensurada como Taxa de Resolutividade.

6.1.3. QUALIDADE NA INFORMAÇÃO

Para uma melhor avaliação do desempenho das unidades, é fundamental que as informações inseridas nos sistemas de acompanhamento (Gestão em Saúde) e agendamento (CROSS) sejam precisas e de qualidade. Este indicador é composto

por nove itens: Inserção de dados no sistema Gestão em Saúde, Alteração de dados no sistema Gestão em Saúde, Entrega de Documentos, Cancelamento ou inserção de agendas externas (primeiras consultas médicas ou exames no Portal CROSS, Ofertado, agendado e realizado em consultas médicas (Sistema Gestão x Portal CROSS), Acompanhamento da Oferta de consulta médica para a rede, Acompanhamento da Oferta de SADT Externo, Núcleo de segurança do paciente, Percentual de registros com CEP correspondente ao endereço e Acompanhamento Portal Financeiro Gestor.

6.1.4. ACOMPANHAMENTO PARA C.M.A / HOSPITAL DIA

Este indicador tem como finalidade acompanhar os percentuais de infecção e o cumprimento do volume pactuado dos procedimentos cirúrgicos; ele é composto por (02) dois itens: CCIH – Comissão de Controle de Infecção Hospital e Monitoramento das cirurgias maiores (CMA).

A unidade iniciou o acompanhamento da Taxa de Infecção em Sítio Cirúrgicos (ISC) desse o início da realização dos procedimentos de CMA e recebeu da DRS a definição e tipo de procedimentos monitorados a partir do 4º trimestre de 2022. O cumprimento das Cirurgias monitoradas, neste 4º trimestre excedeu amplamente o volume pactuado.

6.2. JUSTIFICATIVAS METAS QUALITATIVAS

Os Indicadores de Qualidade determinantes de metas valoradas foram cumpridos integralmente, no curso de implantação da unidade - exercício de 2022.

7. RESULTADOS FINANCEIROS

De acordo com o Contrato de Gestão, Processo: SES-PRC-2021/30595 celebrado entre o Estado de São Paulo, por intermédio da Secretaria de Estado da Saúde e o Serviço Social da Construção Civil do Estado de São Paulo SECONCI - SP, qualificada como Organização Social de Saúde para regulamentar o desempenho das ações e serviços no Ambulatório de Médico de Especialidades de Taubaté – AME Taubaté

A Secretária da Saúde – SES efetivou o repasse no montante global de R\$ 1.118.193,45 correspondente ao custeio do mês de dezembro de 2021 e o valor de R\$ 21.935.517,94 correspondente ao custeio do exercício financeiro de 2022,

resultado da supressão nos meses de fevereiro e março; o valor do investimento de R\$ 6.400.000,00 correspondente ao exercício financeiro de 2021, e, com a implantação do Centro de Infusão Quimioterápico foram repassados um montante de R\$ 914.591,83 correspondente ao custeio e R\$ 155.782,60 referente ao investimento também integrados no exercício de 2022, cujos repasses dar-se na modalidade Contrato de Gestão, conforme Instruções do TCESP.

Em concordância com o Contrato de Gestão, o planejamento estratégico financeiro do AME Taubaté tem como objetivo alcançar as metas pactuadas em contrato, com o alinhamento e ações internas para que as projeções financeiras demonstrem o potencial de ascensão da unidade, balanceando os custos e despesas de maneira assertiva, e identificando fatores predominantes para manter o equilíbrio financeiro, essas ações garantiram a eficiência e qualidade contínua na prestação dos serviços.

Em dezembro/2022, com a repactuação das metas contratadas, obtivemos uma dedução financeira em nosso custeio de R\$ 1.161.820,00, resultando em um fechamento do exercício de 2022 com R\$ 21.688.289,77, essa revisão foi necessária objetivando o cumprimento da meta semestral.

Segue planilha de produção - Contratado X Realizado X Valor Custo Unitário:

Relatório - Contratado X Realizado
AME TAUBATE - Período: De 01 até 06/2022

271 - Consultas Médicas

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total			Custo unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Primeiras Consultas Rede	0	0	1.050	311	1.250	1.655	1.350	1.412	1.450	1.639	1.626	1.732	6.726	6.749	0,34	
Interconsultas	0	0	120	5	276	66	280	77	350	871	705	1.008	1.731	2.027	17,1	
Consultas Subsequentes	0	0	300	6	1.145	50	1.245	186	1.567	153	2.612	234	6.869	629	-90,84	
Total	0	0	1.470	322	2.671	1.771	2.875	1.675	3.367	2.663	4.943	2.974	15.326	9.405	-38,63	100,17

272 - Consultas Não Médicas/Procedimentos Terapêuticos Não Médicos

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total			Custo unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Consultas Não Médicas	0	0	150	243	300	1.047	350	873	550	1.011	765	1.256	2.115	4.430	109,46	
Procedimentos Terapêuticos (sessões)	0	0	200	0	400	0	400	0	600	0	1.000	0	2.600	0	-100	
Total	0	0	350	243	700	1.047	750	873	1.150	1.011	1.765	1.256	4.715	4.430	-6,04	79,48

571 - Cirurgia Ambulatorial Maior (CMA)

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total			Custo unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Cirurgias ambulatoriais CMA	0	0	0	0	0	0	80	0	100	0	130	7	310	7	-97,74	
Total	0	0	0	0	0	0	80	0	100	0	130	7	310	7	-97,74	2.771,00

572 - Cirurgia Ambulatorial Menor (cma)

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total			Custo unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Cirurgias ambulatoriais cma	0	0	50	0	75	0	100	0	150	9	250	82	625	91	-85,44	
Total	0	0	50	0	75	0	100	0	150	9	250	82	625	91	-85,44	1.011,32

275 - SADT Externo

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total			Custo unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Diagnóstico em Laboratório Clínico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Diagnóstico por Anatomia Patológica e Citopatológica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Diagnóstico por Radiologia	0	0	50	0	50	0	50	0	50	0	50	0	250	0	-100	
Diagnóstico por Ultrassonografia	0	0	120	10	300	520	500	786	700	1.045	800	949	2.420	3.310	36,78	113,86
Diagnóstico por Tomografia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Diagnóstico por Ressonância Magnética	0	0	30	0	50	0	150	0	170	0	190	0	590	0	-100	
Diagnóstico por Medicina Nuclear in Vivo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Diagnóstico por Endoscopia	0	0	50	0	100	0	200	0	270	162	320	399	940	561	-40,32	350,86
Diagnóstico por Radiologia Intervencionista	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Métodos Diagnósticos em Especialidades	0	0	100	0	200	84	250	147	300	193	330	193	1.180	617	-47,71	49,68
Diagnóstico e Procedimentos Especiais em Hemoterapia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Total	0	0	350	10	700	604	1.150	933	1.490	1.400	1.690	1.541	5.380	4.488	-16,58	

189 - Tratamentos Clínicos

	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Total	

	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	Custo unitário
Tratamento em Oncologia - Quimioterapia (QT)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tratamento em Oncologia - Hormonioterapia (HT)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tratamento em Oncologia - Fornecimento QT para Clínica Adicional	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	6	15	6	-60	5.577,84
Tratamento em Oncologia - Fornecimento HT para Clínica Adicional	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tratamento em Oncologia - Radioterapia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tratamento em Nefrologia - Diálise Peritoneal (pacientes)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tratamento em Nefrologia - Sessão Diálise	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Terapias Especializadas - Litotripsia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fototerapia - Sessões	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

607 - Consultas Não Médicas/Procedimentos Terapêuticos Não Médicos por Telemedicina (acompanhamento)

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total			Custo unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Consultas Não Médicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	5	15	5	-66,67	
Procedimentos Terapêuticos (sessões)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	92,92

Fonte de custos: Sistema KPIH (Key Performance Indicators for Health)

Relatório - Contratado X Realizado
AME TAUBATE - Período: De 07 até 12/2022

271 - Consultas Médicas

	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total			Custo unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Primeiras Consultas Rede	2.277	1.895	2.927	2.467	3.252	1.489	3.252	2.000	1.250	2.208	1.250	2.509	14.208	12.568	-11,54	
Interconsultas	1.126	630	1.522	731	1.730	607	1.730	706	300	2.331	300	4.328	6.708	9.333	39,13	
Consultas Subsequentes	3.656	1.266	4.701	1.777	5.224	2.259	5.224	2.212	520	2.783	520	3.107	19.845	13.404	-32,46	
Total	7.059	3.791	9.150	4.975	10.206	4.355	10.206	4.918	2.070	7.322	2.070	9.944	40.761	35.305	-13,39	79,04

272 - Consultas Não Médicas/Procedimentos Terapêuticos Não Médicos

	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total			Custo unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Consultas Não Médicas	1.060	1.838	1.480	2.494	1.850	1.798	1.850	3.217	1.850	7.636	1.850	9.216	9.940	26.199	163,57	
Procedimentos Terapêuticos (sessões)	1.200	0	1.600	0	2.000	0	2.000	0	2.000	0	2.000	126	10.800	126	-98,83	
Total	2.260	1.838	3.080	2.494	3.850	1.798	3.850	3.217	3.850	7.636	3.850	9.342	20.740	26.325	26,93	18,20

571 - Cirurgia Ambulatorial Maior (CMA)

	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total			Custo unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Cirurgias ambulatoriais CMA	150	114	200	240	250	257	250	347	625	566	625	642	2.100	2.166	3,14	
Total	150	114	200	240	250	257	250	347	625	566	625	642	2.100	2.166	3,14	987

572 - Cirurgia Ambulatorial Menor (cma)

	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total	Custo unitário
--	-------	--------	----------	---------	----------	----------	-------	----------------

	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%		
Cirurgias ambulatoriais cma	300	162	350	226	400	434	400	373	580	314	580	730	2.610	2.239	-14,21		
Total	300	162	350	226	400	434	400	373	580	314	580	730	2.610	2.239	-14,21		297,56

275 - SADT Externo

	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total			Custo unitário	
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%		
Diagnóstico em Laboratório Clínico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Diagnóstico por Anatomia Patológica e Citopatológica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Diagnóstico por Radiologia	50	0	50	0	50	0	50	0	50	78	50	111	300	189	-37		60,79
Diagnóstico por Ultrassonografia	950	811	1.062	875	1.176	1.090	1.176	1.025	1.176	1.098	1.176	1.010	6.716	5.909	-12,02		102,94
Diagnóstico por Tomografia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Diagnóstico por Ressonância Magnética	220	0	250	0	280	0	280	0	280	0	280	86	1.590	86	-94,03		296,06
Diagnóstico por Medicina Nuclear in Vivo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Diagnóstico por Endoscopia	360	326	400	412	450	421	450	351	450	376	450	406	2.560	2.292	-10,47		351,45
Diagnóstico por Radiologia Intervencionista	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Métodos Diagnósticos em Especialidades	370	178	420	221	456	388	456	684	456	772	456	958	2.614	3.201	22,46		78,03
Diagnóstico e Procedimentos Especiais em Hemoterapia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Total	1.950	1.315	2.182	1.508	2.412	1.899	2.412	2.060	2.412	2.324	2.412	2.571	13.780	11.677	-15,2		

189 - Tratamentos Clínicos

	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total			Total	Custo unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%		
Tratamento em Oncologia - Quimioterapia (QT)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Tratamento em Oncologia - Hormonioterapia (HT)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Tratamento em Oncologia - Fornecimento QT para Clínica Adicional	160	48	280	93	350	159	350	237	350	301	350	328	1.840	1.166	-36,63	1.840	350,04
Tratamento em Oncologia - Fornecimento HT para Clínica Adicional	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Tratamento em Oncologia - Radioterapia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Tratamento em Nefrologia - Diálise Peritoneal (pacientes)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Tratamento em Nefrologia - Sessão Diálise	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Terapias Especializadas - Litotripsia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Fototerapia - Sessões	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

607 - Consultas Não Médicas/Procedimentos Terapêuticos Não Médicos por Telemedicina (acompanhamento)

	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total			Total	
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	Cont.			
Consultas Não Médicas	160	33	280	88	350	141	350	231	350	289	350	321	1.840	1.103	-40,05	1.840	18,20
Procedimentos Terapêuticos (sessões)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Fonte de custos: Sistema KPIH (Key Performance Indicators for Health)

Relatório - Demonstrativo do Fluxo de Caixa

AME TAUBATE - Período: De 01 até 12/2022

	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
Saldo do Mês Anterior	7.553.947,51	8.547.586,06	7.750.939,91	8.282.081,74	8.215.677,79	9.105.770,55	10.144.066,09	11.533.787,10	12.509.484,12	12.878.453,27	13.784.114,06	14.685.130,78	-
RECEITAS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Repasso Contrato de Gestão/Convênio/ Termos de Aditamento	1.309.873,95	0	3.012.451,00	1.670.438,95	1.861.018,95	2.041.913,45	2.543.184,26	2.854.986,59	2.759.664,45	2.759.664,43	2.759.664,43	1.597.844,43	25.170.704,89
Repasso Termo Aditamento - Custeio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Repasso Termo Aditamento - Investimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SUS / AIH	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SUS / Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Receitas Financeiras	61.131,91	61.363,83	68.374,78	74.066,01	99.976,04	107.426,19	123.099,96	154.596,31	157.748,48	149.518,09	157.824,95	175.450,91	1.390.577,46
Reciclagem	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Contrapartida de Ensino (Estágios / Residência Médica)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outras Receitas Acessórias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Doações - Recursos Financeiros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fonte Suplementar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Estornos / Reembolso de Despesas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outras Receitas	0	0	0	1.834,10	524,83	0	100	0	0	35,36	10.500,00	4.473,23	17.467,52
Total de Receitas	1.371.005,86	61.363,83	3.080.825,78	1.746.339,06	1.961.519,82	2.149.339,64	2.666.384,22	3.009.582,90	2.917.412,93	2.909.217,88	2.927.989,38	1.777.768,57	26.578.749,87

DESPESAS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pessoal (CLT)	86.791,15	209.565,06	265.396,41	280.785,72	313.975,20	352.263,60	399.731,28	433.556,59	478.304,14	550.284,72	741.622,77	844.507,63	4.956.784,27
Ordenados	76.796,98	154.776,44	173.389,61	194.104,35	212.863,28	235.989,86	260.387,15	295.967,60	317.874,58	358.419,98	395.425,99	472.067,01	3.148.062,83
Benefícios	9.994,17	33.489,52	43.115,60	37.546,60	49.025,65	51.831,98	61.838,22	66.078,03	79.716,35	81.571,44	101.613,99	106.541,91	722.363,46
Horas Extras	0	0	25,54	0	0	608,94	73,39	0	0	94,8	370,69	0	1.173,36
Encargos Sociais	0	21.299,10	43.368,91	43.808,26	44.416,16	51.129,86	58.805,95	67.277,56	76.690,88	81.835,20	90.198,94	99.050,07	677.880,89
Rescisões com Encargos	0	0	2.115,05	0	5.216,22	5.940,42	5.832,39	0	1.018,08	27.833,70	5.151,56	5.523,94	58.631,36
13º	0	0	0	80,4	146,68	0	525,81	252,58	0	188,22	148.770,48	158.178,49	308.142,66
Férias	0	0	3.381,70	5.246,11	1.903,48	6.762,54	12.268,37	3.980,82	3.004,25	341,38	91,12	3.146,21	40.125,98
Outras Despesas com Pessoal	0	0	0	0	403,73	0	0	0	0	0	0	0	403,73
Serviços Terceirizados	282.594,18	183.879,79	479.697,61	539.131,27	413.049,33	354.235,36	505.241,70	655.469,36	737.821,08	741.871,12	685.867,64	1.391.705,01	6.970.563,45
Assistenciais	0	0	63.199,82	462.093,52	283.504,79	252.345,97	423.528,32	566.087,80	652.590,46	610.105,25	590.461,13	1.287.999,27	5.191.916,33
Pessoa Jurídica	0	0	63.199,82	462.093,52	283.504,79	252.345,97	423.528,32	566.087,80	652.590,46	610.105,25	590.461,13	1.287.999,27	5.191.916,33
Pessoa Física	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administrativos	282.594,18	183.879,79	416.497,79	77.037,75	129.544,54	101.889,39	81.713,38	89.381,56	85.230,62	131.765,87	95.406,51	103.705,74	1.778.647,12
Materiais	7.468,23	98.618,33	270.760,03	93.720,09	98.837,81	271.448,22	220.692,60	309.601,97	1.063.961,51	338.037,67	391.369,72	165.034,48	3.329.550,66
Materiais e Medicamentos	0	53.627,00	151.545,68	42.978,94	50.051,49	221.695,85	123.370,17	247.012,20	876.855,74	288.235,05	203.675,26	114.747,21	2.373.794,59
Órteses, Próteses e Materiais Especiais	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Materiais de Consumo	7.468,23	44.991,33	119.214,35	50.741,15	48.786,32	49.752,37	97.322,43	62.589,77	187.105,77	49.802,62	187.694,46	50.287,27	955.756,07
Ações Judiciais	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trabalhistas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cíveis	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outras Ações Judiciais	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Utilidade Pública	0	0	32.423,59	25.313,32	17.644,69	16.189,26	42.242,41	18.038,44	31.776,04	34.287,17	39.319,06	33.475,99	290.709,97
Tributárias	0	1.888,32	8.391,61	37.339,64	37.971,48	44.328,66	45.680,54	66.217,18	72.686,25	96.439,45	76.076,91	61.102,12	548.122,16
Financeiras	3,75	75	97	390,95	180,95	183,95	281,93	179,95	208,77	339,6	199,95	422,95	2.564,75
Manutenção Predial	0	106.808,77	18.070,42	194.423,90	13.078,62	32.049,75	9.362,30	85.580,27	75.757,36	163.938,05	20.218,47	7.618,10	726.906,01
Investimentos	0	255.521,71	1.438.336,66	635.994,87	139.459,89	0	9.408,68	410.452,30	30.483,28	9.408,67	2.150,22	0	2.931.216,28

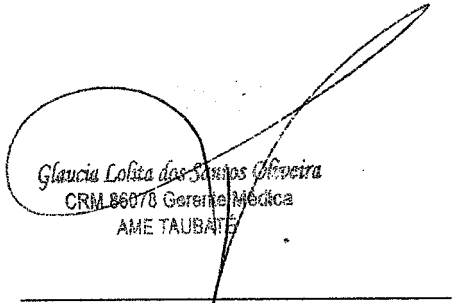
Ressarcimento por Rateio	0	0	25.391,93	2.345,68	31.345,82	37.932,34	36.762,92	43.709,59	49.026,02	60.323,44	61.203,25	65.891,57	413.932,56
Outras Despesas	510	1.653,00	11.118,69	3.297,57	5.883,27	2.412,96	7.258,85	11.080,23	8.419,33	8.627,20	8.944,67	4.760,59	73.966,36
Total de Despesas	377.367,31	858.009,98	2.549.683,95	1.812.743,01	1.071.427,06	1.111.044,10	1.276.663,21	2.033.885,88	2.548.443,78	2.003.557,09	2.026.972,66	2.574.518,44	20.244.316,47
Saldo do mês (Receitas - Despesas)	993.638,55	-796.646,15	531.141,83	-66.403,95	890.092,76	1.038.295,54	1.389.721,01	975.697,02	368.969,15	905.660,79	901.016,72	-796.749,87	6.334.433,40
SALDO FINAL (Saldo Anterior + Receitas - Despesas)	8.547.586,06	7.750.939,91	8.282.081,74	8.215.677,79	9.105.770,55	10.144.066,09	11.533.787,10	12.509.484,12	12.878.453,27	13.784.114,06	14.685.130,78	13.888.380,91	-

Relatório - Demonstrativo Contábil Operacional
AME TAUBATÉ - Período: De 01 até 12/2022

	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
Receitas Operacionais	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Repasso Contrato de Gestão/Convênio/Termo Aditamento do Exercício	1.309.873,95	0	0	1.670.438,95	1.861.018,95	2.041.913,45	2.223.721,45	2.396.609,45	2.607.985,45	2.607.985,43	2.607.985,43	1.446.165,43	20.773.697,94
Repasso Termo Aditamento - Custeio	0	0	0	0	0	32.313,24	131.366,97	144.195,62	151.679,00	151.679,00	151.679,00	151.679,00	914.591,83
Repasso Termo Aditamento - Investimento	0	0	3.012.451,00	0	0	155.782,60	0	314.181,52	0	0	0	0	3.482.415,12
Total - Repasses (1)	1.309.873,95	0	3.012.451,00	1.670.438,95	1.861.018,95	2.230.009,29	2.355.088,42	2.854.986,59	2.759.664,45	2.759.664,43	2.759.664,43	1.597.844,43	25.170.704,89
SUS / AIH	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SUS / Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total - Faturamento (2)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Receitas Financeiras	61.131,91	61.363,83	68.374,78	74.066,01	99.976,04	107.426,19	123.099,96	154.596,31	157.748,48	149.518,09	157.824,95	175.450,91	1.390.577,46
Receitas Acessórias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Reciclagem	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Contrapartida de Ensino (Estágios / Residência Médica)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outras Receitas Acessórias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Doações - Recursos Financeiros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Demais Receitas	0	0	990,18	1.987,25	1.305,80	1.320,34	1.631,09	1.678,73	3.101,26	3.086,95	2.334,69	2.482,45	19.918,74
Fonte Suplementar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Estornos / Reembolso de Despesas	0	0	990,18	1.987,25	1.305,80	1.320,34	1.631,09	1.678,73	3.101,26	3.086,95	2.334,69	2.482,45	19.918,74
Outras Receitas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total - Financeiras, Acessórias, Doações e Demais (3)	61.131,91	61.363,83	69.364,96	76.053,26	101.281,84	108.746,53	124.731,05	156.275,04	160.849,74	152.605,04	160.159,64	177.933,36	1.410.496,20
TOTAL DAS RECEITAS (1 + 2 + 3)	1.371.005,86	61.363,83	3.081.815,96	1.746.492,21	1.962.300,79	2.338.755,82	2.479.819,47	3.011.261,63	2.920.514,19	2.912.269,47	2.919.824,07	1.775.777,79	26.581.201,09
Despesas Operacionais	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pessoal	198.409,40	314.494,78	302.564,50	339.472,72	375.195,54	422.310,26	445.468,73	522.362,68	562.997,10	655.053,83	702.734,29	864.531,30	5.705.595,13
Ordenados	83.987,62	179.003,01	199.658,64	212.788,98	244.035,58	272.014,72	300.475,48	342.871,29	372.737,33	410.887,09	452.770,42	545.524,28	3.616.754,44
Benefícios	39.084,42	69.433,52	42.198,60	55.066,39	52.142,16	67.584,54	55.840,93	82.467,45	79.843,11	97.794,91	105.302,34	132.640,23	879.398,60
Horas Extras	0	0	25,54	0	0	608,94	73,39	0	0	94,8	370,69	0	1.173,36
Encargos Sociais	7.778,19	16.032,31	16.394,06	18.627,76	19.946,91	23.688,50	25.433,34	28.310,40	30.360,43	34.928,09	49.058,51	57.892,94	328.451,44
Rescisões com Encargos	0	0	2.206,40	9.926,94	-0,09	2.078,41	2.534,15	0,08	182,13	19.743,33	6.805,51	6.831,47	50.308,33
Outras Despesas com Pessoal	0	0	0	0	-9,21	-5	-5	0	-19,21	-9,21	-9,21	-5	-61,84

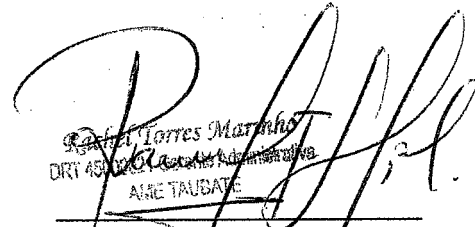
Provisões com Pessoal	67.559,17	50.025,94	42.081,26	43.062,65	59.080,19	56.340,15	61.116,44	68.713,46	79.893,31	91.614,82	88.436,03	121.647,38	829.570,80
13ª com Encargos	9.516,41	17.154,60	17.741,08	17.776,62	24.636,89	22.318,28	25.094,00	31.273,17	33.459,30	34.360,72	29.705,11	42.230,00	305.266,18
Férias com Encargos	58.042,76	32.871,34	24.340,18	25.286,03	34.443,30	34.021,87	36.022,44	37.440,29	46.434,01	57.254,10	58.730,92	79.417,38	524.304,62
Serviços Terceirizados	198.205,40	321.026,37	286.923,13	374.988,46	379.650,72	440.937,78	535.229,03	638.131,32	851.918,57	764.583,28	880.982,23	1.331.220,82	7.003.797,11
Assistenciais	0	0	95.144,76	270.678,43	283.090,46	333.873,34	426.648,73	600.667,96	773.386,24	650.898,66	799.560,25	1.230.221,17	5.464.170,00
Pessoa Jurídica	0	0	95.144,76	270.678,43	283.090,46	333.873,34	426.648,73	600.667,96	773.386,24	650.898,66	799.560,25	1.230.221,17	5.464.170,00
Pessoa Física	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administrativos	198.205,40	321.026,37	191.778,37	104.310,03	96.560,26	107.064,44	108.580,30	37.463,36	78.532,33	113.684,62	81.421,98	100.999,65	1.539.627,11
Materiais	40.989,80	419.955,40	-27.630,50	85.781,21	252.843,08	-64.721,63	109.353,68	1.135.683,82	-338.722,28	269.730,93	212.576,79	421.178,38	2.517.018,68
Materiais e Medicamentos	24.815,00	91.953,34	98.697,40	10.449,80	235.340,16	-40.913,50	61.671,20	1.056.440,95	-360.048,64	249.933,83	172.915,45	355.038,84	1.956.293,83
Órteses, Próteses e Materiais Especiais	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Materiais de Consumo	16.174,80	328.002,06	-126.327,90	75.331,41	17.502,92	-23.808,13	47.682,48	79.242,87	21.326,36	19.797,10	39.661,34	66.139,54	560.724,85
Ações Judiciais	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trabalhistas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cíveis	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outras Ações Judiciais	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Utilidade Pública	0	17.145,96	42.090,95	14.741,56	17.571,39	14.584,27	18.979,16	5.953,36	60.109,85	38.454,31	33.508,49	50.512,45	313.651,75
Tributárias	0	0	0	0	0	113	316,4	3.583,16	2.163,95	2.220,45	0	5.507,13	13.904,09
Financeiras	3,75	75	97	390,95	180,95	183,95	281,93	187,95	200,77	339,6	199,95	454,95	2.596,75
Manutenção Predial	109.764,87	5.524,83	220.080,06	2.962,13	30.615,10	17.543,07	165.163,51	-454.424,66	20.875,72	23.874,33	-435.043,43	26.511,83	-266.552,64
Ressarcimento por Ratelo	23.490,15	1.901,78	2.345,68	31.345,82	37.932,34	36.762,92	43.709,59	49.026,02	60.323,44	61.203,25	65.891,57	56.796,32	470.728,88
Outras Despesas	1.446,00	6.565,65	6.095,79	4.871,91	2.369,90	2.251,00	8.512,51	10.454,54	5.938,89	6.288,77	7.104,72	7.451,00	69.350,68
Total das Despesas Operacionais (4)	572.309,37	1.086.689,77	832.566,61	854.554,76	1.096.359,02	869.964,62	1.327.014,54	1.910.958,19	1.225.806,01	1.821.748,75	1.467.954,61	2.764.164,18	15.830.090,43
Investimento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Equipamentos	0	0	1.882.591,42	78.836,01	82.820,00	32.393,24	1.193.870,68	176.467,99	601.793,05	13.681,72	4.030,22	88.940,15	4.155.424,48
Mobiliário	0	0	132.359,46	60.621,00	4.946,80	7.978,00	52.071,20	42.200,45	16.457,52	21.067,50	2.856,94	52.980,00	393.538,87
Obras e Instalações	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Intangível (Direito e uso)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total de Despesas com Investimentos (5)	0	0	2.014.950,88	139.457,01	87.766,80	40.371,24	1.245.941,88	218.668,44	618.250,57	34.749,22	6.887,16	141.920,15	4.548.963,35
TOTAL DAS DESPESAS (4 + 5)	572.309,37	1.086.689,77	2.847.517,49	994.011,77	1.184.125,82	910.335,86	2.572.956,42	2.129.626,63	1.844.056,58	1.856.497,97	1.474.841,77	2.906.084,33	20.379.053,78
RESULTADO (Total das Receitas - Total das Despesas)	798.696,49	1.025.325,94	234.298,47	752.480,44	778.174,97	1.428.419,96	-93.136,95	881.635,00	1.076.457,61	1.055.771,50	1.444.982,30	-1.130.306,54	6.202.147,31

Taubaté, 05 de junho de 2023.



Gláucia Lolita dos Santos Oliveira
CRM 86078 Gerente Médica
AME TAUBATÉ

Gláucia Lolita Dos Santos Oliveira
Gerente Médica



Rachel Torres Marinho
DIRT 450001 Gerente Administrativa
AME TAUBATÉ

Rachel Torres Marinho
Gerente Administrativa