

Relatório de Atividades
Setembro a Dezembro 2018

Ambulatório Médico de Especialidades
AME Luiz Roberto Barradas Barata

Seconci-OSS

1 

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	4
Missão	6
Visão	6
Valores.....	6
OFERTA DE SERVIÇOS.....	7
PRODUÇÃO AMBULATORIAL.....	7
ATENDIMENTO CIRÚRGICO.....	9
Mutirão de Catarata.....	10
Mutirão de Otorrinolaringologia.....	10
HUMANIZAÇÃO AME BARRADAS.....	11
Objetivos específicos do plano institucional de humanização	11
Diretrizes da humanização priorizadas no PIH.....	12
Ações de humanização desenvolvidas de acordo com as diretrizes de humanização.....	12
Resultados	13
PROJETOS E PROGRAMAS	13
Programa de Atendimento Odontológico ao Paciente Especial.....	13
Programa Vale a Pena Ver.....	13
Programa Filho que Ama Leva o pai ao AME	14
Linha de Cuidado Microcefalia.....	15
Programa de assistência integral à pessoa com estomia	17
AÇÕES DE REFORMAS E MELHORIAS NO AME BARRADAS.....	18
PREMIAÇÕES RECEBIDAS	20
SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU	20
Pesquisa de opinião.....	20
Ouvidor SES	21
Humaniza-SES (PSAT)	22
Ouvidor SUS.....	23
Melhorias nos fluxos para evidenciar a qualidade do atendimento:	24
PROCESSOS DE QUALIDADE.....	24
RESULTADOS FINANCEIROS	26
DEMONSTRATIVO CONTÁBIL OPERACIONAL.....	28
DEMONSTRATIVO DO FLUXO DE CAIXA.....	29
CASA DO ADOLESCENTE DE HELIÓPOLIS.....	30
Estrutura Física	30
Equipe Multidisciplinar.....	31
Parcerias	31

Fluxo e Metodologia do Atendimento	32
Equipe de Acolhimento	32
Consultas médicas e não médicas.....	33
Perfil Nosológico:	33
Grupos e Oficinas	34
Produção da Casa do Adolescente – Setembro a Dezembro de 2018.....	38

INTRODUÇÃO

O Ambulatório Médico de Especialidades Luiz Roberto Barradas Barata (AME Barradas), situado na região do Heliópolis, São Paulo-SP, foi criado em setembro de 2008 a partir do contrato de gestão assinado entre a Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo (SES) e a organização Social de Saúde Seconci – Serviço Social da Construção Civil do Estado de São Paulo.

O Serviço Social da Construção Civil do Estado de São Paulo – SECONCI-SP é uma entidade filantrópica sem fins lucrativos, fundada em março de 1964 por um grupo de empresários do setor de construção civil e tem como missão, promover ações de assistência social nela incluída saúde, educação e demais atividades afins.

As atividades assistenciais no AME Barradas tiveram seu início em dezembro de 2008, em meio às reformas estruturais necessárias para a adequação do prédio à sua nova atividade.

O AME Barradas, até então AME Heliópolis, sempre foi palco de inúmeros projetos pilotos e mesmo em atendimento parcial, foi o primeiro no projeto de implantação do Sistema Conexa no Estado de São Paulo no ano de 2009. O Sistema Conexa consistia em marcação de consultas via Sistema e não mais manual.

Em dezembro de 2009 iniciamos nossa atividade cirúrgica realizando procedimentos em regime de hospital dia.

Outro projeto desenvolvido se deu no setor de SAME- Serviço de Arquivo Médico e Estatístico, que implantou em fevereiro de 2011 o sistema de prontuários digitalizados através do programa de Gerenciamento Eletrônico de Documentos (GED), esse sistema disponibiliza a captação de imagens de documentos, armazenagem, localização e gerenciamento de informações dos documentos e dados eletrônicos com assinatura digital. O sistema recebe três assinaturas garantindo a informação fidedigna.

Nesse ano o AME Barradas intensificou sua política de humanização no atendimento, facilitando o acesso dos usuários ao ambulatório. Passamos a oferecer aos usuários um serviço especializado de transporte com uma van e um ônibus, este último adaptado para o transporte de pessoas portadoras de necessidades especiais, ligando o AME Barradas à estação de metrô do Alto do Ipiranga e atualmente à estação de metrô Sacomã. Este transporte funciona continuamente, atualmente com 2 ônibus, das 6 às 22h e transporta em média, cerca de 40.000 pessoas por mês totalizando mais de 480.000 pessoas ao ano, entre pacientes e acompanhantes.

No ano de 2012 tivemos início à Central de Agendamento Cirúrgico (CAC), contando com um software desenvolvido especificamente para agendamento, controle e confirmação dos

procedimentos cirúrgicos. Através desta ferramenta conseguimos reduzir a taxa e absenteísmo cirúrgico para níveis inferiores a 7%.

Em 2013 após 5 anos de atividades, atendendo a Convocação Pública, publicada no Diário Oficial do Estado de São Paulo no dia 06 de julho de 2013, o Seconci-OSS apresentou um novo Projeto de Trabalho tendo por intenção renovar o Contrato de Gestão e manter o gerenciamento do AME Barradas.

Após avaliação técnica por parte dos órgãos competentes da SES o Seconci-OSS foi selecionado e assinou novo Contrato de Gestão em setembro de 2013, com novas metas pactuadas.

Neste momento, respondendo a um pleito da população e solicitação da SES, o AME Barradas passou a funcionar também aos sábados, das 7 às 17hs, ampliando significativamente seu atendimento na área da radiologia.

Em agosto de 2018 o AME Barradas renovou o Contrato de Gestão com a SES pela segunda vez, completando então 10 anos de funcionamento sobre gestão SECONCI. Na ocasião do chamamento publicado em diário Oficial, apresentamos o Projeto para renovação, concorrendo com outras organizações sociais.

O AME Barradas ocupa uma área total de 30.000 m² e 16.032 m² de área construída. Possui 49 consultórios de atendimento ambulatorial multiprofissional, sala de emergência totalmente equipada para dar suporte às atividades diárias do AME, centro cirúrgico com salas operatórias e leitos de RPA, hospital dia, 2 salas de pequenos procedimentos, 3 salas para realização de procedimentos endoscópicos, 2 consultórios odontológicos, área para reabilitação, área destinada para exames diagnósticos inclusive com tomografia, ressonância magnética, medicina nuclear e PET-CT.

Contamos com um total de 25 especialidades médicas e mais de 30 exames auxiliares de diagnóstico e terapêutica.

Temos como ponto forte nossa estrutura cirúrgica, única no país, com um centro cirúrgico moderno com 6 salas operatórias e 12 leitos de recuperação pós anestésica, possibilitando a realização de cirurgias de pequeno e médio porte, inclusive sob anestesia geral. Dando suporte ao centro cirúrgico, contamos com uma ala de internação de hospital dia, com 12 quartos e 24 leitos, funcionando das 6h às 20h, o que permite ao paciente ser operado e receber alta no mesmo dia.

Seguindo determinações da Secretaria de Estado da Saúde, o AME Barradas oferece atendimento médico de alta resolução, atendendo protocolos clínicos de acesso previamente definidos e acordados com a Secretaria de Estado da Saúde, de maneira que os pacientes são

atendidos na sua integralidade e, dentro do possível, em um único dia. O foco do atendimento é voltado para a investigação diagnóstica e orientação terapêutica nas especialidades clínicas e resolução cirúrgica nas especialidades cirúrgicas.

De acordo com nova proposta de regionalização do atendimento em saúde no Estado de São Paulo, o AME Barradas encontra-se inserido na Rede Regional de Atenção à Saúde RRAS 6, cuja delimitação geográfica é representada pelo município de São Paulo. Segundo dados do IBGE - Censo Demográfico de 2010, a RRAS 6 responde por uma população de 11.253.503 habitantes, sendo 47,35% homens e 52,65% mulheres. Dentro da RRAS 6, o AME Barradas localiza-se na Região Sudeste, que compreende 23 distritos e uma população de 2.649.670 habitantes. Nesta região estão sob gestão estadual 8 hospitais e 5 ambulatórios, destes, 2 hospitais e 2 ambulatórios estão sob Contrato de Gestão com Organizações Sociais de Saúde, um deles o AME Barradas.

Missão: Em consonância com a SES, oferecer atendimento multiprofissional resolutivo, em único dia, priorizando a investigação diagnóstica e tratamentos cirúrgicos.

Visão: Ampliar a oferta de serviços, tornado-se referência como centro especializado em diagnóstico e terapêutica de alta resolutividade.

Valores:

- Ética
- Dignidade
- Pioneirismo e Inovação
- Resolutividade
- Economicidade

OFERTA DE SERVIÇOS

Como já mencionado, o AME Barradas oferece atendimento médico em 25 especialidades médicas distintas, atendimento odontológico aos pacientes especiais e atendimento multiprofissional em mais 8 áreas do conhecimento da saúde. A rede de exames diagnósticos é a maior do país, servindo de referência para todo o Estado de São Paulo, sendo esse um dos grandes diferenciais do Ame Barradas.

ESPECIALIDADES MÉDICAS	EXAMES DIAGNÓSTICOS
ANESTESIOLOGIA	ANGIOFLUOR
CARDIOLOGIA	AUDIOMETRIA
CIRURGIA GERAL	BIÓPSIA DE PRÓSTATA
CIRURGIA PLÁSTICA	BIÓPSIA TIREOIDE
CIRURGIA VASCULAR	CAMPO VISUAL
CLÍNICA MÉDICA	CINTILOGRAFIA
DERMATOLOGIA	COLONOSCOPIA
ENDOCRINO ADULTO	DENSITOMETRIA
ENDOCRINO INFANTIL	ECOCARDIOGRAMA
GASTROENTEROLOGIA ADULTO	ECOENDOSCOPIA
GASTROENTEROLOGIA INFANTIL	ELETROCARDIOGRAFIA
GINECOLOGIA	ELETROENCEFALOGRAFIA
HEMATOLOGIA INFANTIL	ENDOSCOPIA
HEMATOLOGIA ADULTO	ESPIROMETRIA
MASTOLOGIA	ESTUDO URODINÂMICO
NEFROLOGIA ADULTO	HISTEROSCOPIA
NEFROLOGIA INFANTIL	HOLTER 24 H
NEUROLOGIA ADULTO	MAMOGRAFIA
NEUROLOGIA INFANTIL	MAPA
OFTALMOLOGIA	MAPEAMENTO DE RETINA
ORTOPEDIA	MIELOGRAMA
OTORRINOLARINGOLOGIA	NASOFIBROSCOPIA
PNEUMOLOGIA ADULTO	OCT
PNEUMOLOGIA INFANTIL	OTONEUROLÓGICO
UROLOGIA	PANFOTOCOAGULAÇÃO
ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS	PAQUIMETRIA
	PET CT
ENFERMAGEM	RAIO X
FARMÁCIA CLÍNICA	RESSONÂNCIA MAGNÉTICA
FISIOTERAPIA	RETINOGRAFIA
FONOAUDIOLOGIA	TESTE ERGOMÉTRICO
NUTRIÇÃO	TESTE ORTOPTICO
PSICOLOGIA	TOMOGRAMIA
SERVIÇO SOCIAL	ULTRASSONOGRAMIA
ODONTOLOGIA	ULTRASSONOGRAMIA OCULAR
	YAG LASER

PRODUÇÃO AMBULATORIAL

No período de setembro a dezembro de 2018 cumprimos todas as metas pactuadas conforme o quadro a seguir.

7 

Produção Ambulatorial – Setembro a Dezembro de 2018

Consultas Médicas

	Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Primeiras Consultas Rede	2.730	2.294	2.730	2.617	2.730	2.373	2.730	2.140	10.920	9.424	-13,7
Interconsultas	1.470	1.510	1.470	1.868	1.470	1.801	1.470	1.800	5.880	6.979	18,69
Consultas Subseqüentes	5.392	6.308	5.392	7.531	5.392	6.217	5.392	5.921	21.568	25.977	20,44
Total	9.592	10.112	9.592	12.016	9.592	10.391	9.592	9.861	38.368	42.380	10,46

Consultas Não Médicas/Procedimentos Terapêuticos Não Médicos

	Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Consultas Não Médicas	3.000	2.892	3.000	3.314	3.000	3.068	3.000	2.847	12.000	12.121	1,01
ProcedTerapêuticos (sessões)	700	808	700	992	700	723	700	632	2.800	3.155	12,68
Total	3.700	3.700	3.700	4.306	3.700	3.791	3.700	3.479	14.800	15.276	3,22

Atividade Cirúrgica

	Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		
	Cont.	Real.	%								
Cirurgias ambulatoriais CMA	650	663	650	866	650	787	650	639	2.600	2.955	13,65
Cirurgias ambulatoriais cma	470	455	470	528	470	448	470	370	1.880	1.801	-4,2
Total	1.120	1.118	1.120	1.394	1.120	1.235	1.120	1.009	4.480	4.756	6,16

Atendimento Odontológico

	Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Primeiras Consultas Rede	30	33	30	33	30	30	30	29	120	125	4,17
Interconsultas	0	1	0	2	0	0	0	2	0	5	0
Total	30	34	30	35	30	30	30	31	120	130	8,33

SADT Externo

	Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		
	Cont.	Real.	%								
Diagnóstico por USG	430	502	430	388	430	357	430	224	1.720	1.471	-14,48
Diagnóstico por Med Nuclear in Vivo	200	178	200	261	200	215	200	172	800	826	3,25
Diagnóstico por Endoscopia	550	628	550	663	550	530	550	406	2.200	2.227	1,23
Métodos Diag Especialidades	720	574	720	670	720	551	720	568	2.880	2.363	-17,95
Total	1.900	1.882	1.900	1.982	1.900	1.653	1.900	1.370	7.600	6.887	-9,38

Tratamentos Clínicos

	Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Terapias Especializadas - Litotripsia	80	72	80	99	80	94	80	78	320	343	7,19

PET CT

	Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		
	Cont.	Real.	%								
Interno	0	2	0	1	0	6	0	1	0	10	0
Externo	150	127	150	149	150	155	150	151	600	582	-3
Total	150	129	150	150	150	161	150	152	600	592	-1,33

ATENDIMENTO CIRÚRGICO

O AME Barradas tem como missão oferecer atendimento multiprofissional resolutivo, em único dia, priorizando a investigação diagnóstica e tratamentos cirúrgicos. Respeitando esta característica intrínseca, continuamos fortalecendo nossa proposta cirúrgica, oferecendo 100% de nossa oferta à Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde (CROSS), conforme diretrizes da Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo (SES).

Por disponibilizar de uma completa estrutura diagnóstica, todos os pacientes referenciados ao AME Barradas podem ter seu diagnóstico confirmado de forma rápida e resolutiva, não necessitando de referências externas. Uma vez indicado o procedimento cirúrgico em regime de hospital dia, os pacientes são encaminhados imediatamente à Central de Agendamento Cirúrgico (CAC) e o procedimento é agendado no AME Barradas. Temos como meta Institucional o agendamento em até 60 dias. Quando o procedimento cirúrgico necessita de internação hospitalar, o AME Barradas agenda o mesmo nos Hospitais Estaduais da Vila Alpina ou Sapopemba, através de pactuações prévias.

No período de setembro a dezembro de 2018 realizamos 4.756 procedimentos cirúrgicos (contratado 4.480), destes 2.955 foram cirurgias maiores, realizadas nas dependências do centro cirúrgico sob internação em hospital dia com necessidade de intervenção anestésica especializada e 1.801 cirurgias menores com anestesia local.

Neste mesmo período, o AME Barradas encaminhou 911 pacientes ao Hospital Estadual da Vila Alpina e 515 ao Hospital Estadual de Sapopemba.

Gostaríamos de ressaltar que tanto o AME Barradas, como os Hospitais Estaduais da Vila Alpina e Sapopemba, encontram-se preparados e equipados para o atendimento integral adequado.

Todo atendimento ao paciente está inserido na política de segurança do paciente, sendo eles:

- ✓ Identificar corretamente o paciente através de Protocolo de Exame Seguro;
- ✓ Melhorar a comunicação entre profissionais de saúde Educação Continuada;
- ✓ Melhorar a segurança na Prescrição, no uso e na administração de medicamentos;
- ✓ Assegurar lugar de cirurgia e intervenção, procedimentos e pacientes corretos;
- ✓ Higienizar as mãos para evitar infecções;
- ✓ Reduzir risco de quedas;

Mutirão de Catarata

Em 2018 realizamos o mutirão de catarata por solicitação da SES.

Tivemos como produção 82 cirurgias no Mutirão de Catarata de outubro a dezembro de 2018, sendo a meta pactuada 60.

A catarata é uma doença que provoca o embaçamento da visão. Ela pode ser causada por vários motivos (congenita, trauma, diabetes, doenças sistêmicas, etc), mas a principal causa é o envelhecimento natural do olho. Não existem colírios que retardem ou curem a catarata. O único tratamento disponível é a cirurgia. A cirurgia atualmente é feita com aparelhos modernos, chamados Facoemulsificadores. A recuperação da visão é rápida e, quase sempre, completa.

Ressaltamos que a cirurgia de catarata é complementada com o Programa Vale à Pena Ver, que consiste no fornecimento de óculos para pacientes acima de 60 anos, quando necessário, após a cirurgia.

Tivemos como produção 82 cirurgias no Mutirão de Catarata de outubro a dezembro de 2018, sendo a meta pactuada 60.

Mutirão de Otorrinolaringologia

Entre os meses outubro e dezembro de 2018, realizamos 154 cirurgias de Amigdalectomia em forma de mutirão por solicitação da SES, sendo a meta pactuada 150 cirurgias.

A amigdalectomia consiste na remoção cirúrgica das amígdalas palatinas, ou seja, é a cirurgia para retirar ou remover as amígdalas. A operação pode ser realizada de duas formas: amigdalectomia total, que consiste na remoção total da amígdala ou, então, amigdalectomia parcial, que consiste na remoção parcial da amígdala.

A cirurgia das amígdalas é muito frequente em idade pediátrica, mas também é efetuada em adultos.

MUTIRÃO		
CIRURGIA	META	TOTAL REALIZADO
Catarata	60	82
Amigdalectomia	150	152



HUMANIZAÇÃO AME BARRADAS

O aprimoramento da qualidade dos serviços na área da saúde é um dos maiores desafios nacionais e figura entre as principais prioridades nos diferentes níveis da administração pública.

Entende-se por Humanização em Saúde, o princípio ético e político orientador da atenção e da gestão em saúde, que tem como objetivo central promover mudança na cultura organizacional, fomentando autonomia e protagonismo dos sujeitos, assegurando a co-responsabilidade na condução dos processos e na produção da saúde.

Alinhada às Políticas Nacional e Estadual de Humanização, a Política Institucional de Humanização do AMEB, visa enfrentar os desafios de promover mudanças nas práticas de produção à saúde e nos modelos de atenção e de gestão, por meio de um esforço conjunto na construção e implantação de novos métodos e dispositivos de atendimentos aos usuários e de apoio à gestão dos serviços de saúde, assim como pela integração e fortalecimento de ações que já contribuem para a melhoria da qualidade das relações entre usuários, trabalhadores, gestores, instituição de saúde e comunidade.

A instituição iniciou a formalização das ações de humanização em 2013 com a constituição de um Comitê de Humanização que atua desde então assegurando a efetivação da Política de Humanização (Nacional, Estadual e Institucional) no AME Barradas.

O Comitê de Humanização é multiprofissional, onde o compartilhamento de saberes contribui para a ótica do ponto de vista da diversidade e prima pela humanização em seu sentido pleno.

Por meio das ações definidas pelo Comitê de Humanização foi instituído o “Plano Institucional de Humanização” (PIH), compartilhado com a Alta Gestão e operacionalizado pelos diferentes atores institucionais, possibilitando assim a efetivação da Política Institucional de Humanização.

Objetivos específicos do plano institucional de humanização

- ✓ Estimular a integração, cultura do diálogo e cooperação entre os setores do AME Barradas com vistas à resolutividade e filosofia institucional;
- ✓ Estimular a criação, fortalecimento e integração de práticas de gestão e atenção humanizadas, considerando diretrizes e dispositivos da Política Nacional de Humanização, entre eles: método da tríplice inclusão - gestor, trabalhador e usuário; formação em humanização; acolhimento com seguimento; reafirmação das ações previstas nos projetos terapêuticos de Alta Resolutividade e valorização do trabalho e trabalhador;

- ✓ Fortalecer e integrar mecanismos de utilização da voz do usuário como ferramenta de gestão, como fator crítico para o aprimoramento das condições de trabalho e como forma de participação e controle social;
- ✓ Qualificar e apoiar gestores e profissionais com foco no planejamento, implantação e avaliação das práticas humanizadas na Instituição;
- ✓ Atender às diretrizes Instituídas pela Política Estadual de Humanização.
- ✓ Contribuir para a multiplicação do conceito e da prática de humanização, oferecendo oportunidades de reconhecimento, publicação e disseminação das ações.

Diretrizes da humanização priorizadas no PIH

- Valorização do Trabalho e do Trabalhador: Escuta do colaborador
- Fomento à grupalidades: Integração entre equipes

Estas ações têm como objetivo principal, abrir espaço para a sensibilização e reflexão sobre a importância e amplitude do comportamento humano nas práticas assistenciais, do seu poder transformador, e dar voz ao coletivo, ao ético, ao responsável a todos os envolvidos na produção da saúde, tornando-os co-autores, atores e multiplicadores das ações de humanização na instituição.

Ações de humanização desenvolvidas de acordo com as diretrizes de humanização

- Clínica ampliada
- Co-gestão
- Acolhimento
- Valorização do trabalho e do trabalhador
- Defesa dos direitos dos usuários
- Fomento de grupalidades, coletivos e redes
- Ambiência
- Apoio de articuladores de humanização do NTH-SES/SP
- Articulação com a rede externa
- Mecanismos de desospitalização e alta responsável para continuidade da assistência, com ativação de redes de cuidados para viabilizar a atenção integral

Resultados

Como resultados das ações de humanização, almejamos o estreitamento do vínculo entre o Comitê de Humanização e a equipe, onde a troca de experiências e conhecimentos favoreça maior entendimento dos fluxos, normas e rotinas estabelecidos, com reflexo direto na assistência promoção da saúde e assistência aos pacientes, criação de campo para exposição de idéias e ampliação da percepção dos membros do comitê quanto à importância das ações de humanização propostas pelos colaboradores, voltadas aos trabalhadores e pacientes.

PROJETOS E PROGRAMAS

Programa de Atendimento Odontológico ao Paciente Especial

Teve início em 2011 e continua sendo um dos serviços oferecidos pelo AME Barradas aos pacientes da rede pública de saúde da Secretaria Estadual de Saúde do Estado de São Paulo. O objetivo principal deste atendimento consiste em oferecer um atendimento especializado aos pacientes com necessidades especiais, adequado a nível ambulatorial e em centro cirúrgico sob anestesia geral em uma área carente da odontologia. Esses pacientes podem ter alterações temporárias ou permanentes de ordem neurológica, hematológica, reumatológica, ser portadores de síndromes de ordem genética, pacientes a espera de transplantes diversos ou pós-transplantados, oncológicos, imunossuprimidos, cardiopatas, etc. atendimento esse também conhecido atualmente como Odontologia Hospitalar. Este atendimento abrange praticamente todos os procedimentos odontológicos em especial tratamentos restauradores, periodontais, cirúrgicos e endodônticos além da prevenção. Este tipo de abordagem nesse grupo de pacientes leva a uma melhora significativa na qualidade de vida dos mesmos e uma economia de recursos no sistema público de saúde, em internações e tratamentos medicamentosos, visto que o número de complicações sistêmicas desencadeadas com problemas orais diminui.

Entre setembro e dezembro de 2018 foram realizados 130 atendimentos.

Programa Vale a Pena Ver

Iniciamos Projeto Da Secretaria de Saúde do Estado de São Paulo “Vale à pena Ver” em setembro de 2015.

O Programa prevê o fornecimento de órtese visual - tipo óculos - como complemento assistencial, no pós-cirúrgico de facectomia por facoemulsificação com implante de Lentes Intra

Ocular (LIO) dobrável, de pacientes com 60 (sessenta) anos ou mais, residentes no Estado de São Paulo e que tenham realizado a cirurgia de catarata através da rede de serviços do Sistema Único de Saúde - SUS do Estado de São Paulo. Nosso serviço de saúde, participante do Programa, recebeu um kit-mostruário contendo 30 tipos de óculos para que os pacientes escolham tamanho, cor e modelo da armação. Somente são fornecidos óculos com lentes monofocais, contudo se o paciente necessita correção para visão longe e perto ele recebe dois óculos.

Após a cirurgia de Facectomia, o médico oftalmologista faz a prescrição, em Receituário Padronizado pela Secretaria de Estado da Saúde - SES de forma eletrônica.

O receituário contém a prescrição de correção refrativa ou outro tipo de correção, medição da "Distância Interpupilar" verificado através do Pupilômetro adquirido por nossa unidade, o tamanho da "ponte" (caso haja necessidade) e o tamanho das armações, utilizando a codificação do mostruário fornecida pela Secretaria de Estado da Saúde.

Os pacientes são informados que receberão os óculos em sua residência e orientados sobre a necessidade de retornarem ao serviço médico para conferência e possíveis ajustes no prazo máximo de 90 (noventa) dias do recebimento dos óculos, saindo com a consulta de retorno já agendada.

Após o preenchimento, o receituário padronizado (prescrição médica) é encaminhado ao respectivo departamento Regional de Saúde - DRS, no prazo máximo de 03 (três) dias úteis a contar da data da prescrição.

A Empresa fornecedora dos óculos, definida pela Secretaria de Estado da Saúde, retira semanalmente nos DRS, as prescrições médicas para a prestação de serviço com o fornecimento dos óculos, mediante relação de remessa, data e assinatura de quem recebeu o lote de prescrições.

A empresa fornecedora de óculos, a contar da data do recebimento das prescrições médicas, terá um prazo máximo de 15 (quinze) dias úteis para confecção e envio à residência do paciente (via Sedex – com Aviso de Recebimento - AR) dos óculos, bem como uma cópia da prescrição médica.

No período de setembro a dezembro de 2018 foram atendidos pelo Programa Vale a Pena ver 40 pacientes gerando 65 solicitações/prescrições de óculos.

Programa Filho que Ama Leva o pai ao AME

Continuamos com o Projeto que foi implantado no ano de 2014 elaborado pela Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo que visa o atendimento de homens acima de 50 anos. Essa

campanha de prevenção e promoção de saúde incentiva os filhos dos pacientes a levarem seus pais ao médico. O protocolo de atendimento foi desenvolvido em parceria com a Sociedade Brasileira de Urologia, a Socesp (Sociedade de Cardiologia do Estado de São Paulo) e a Sociedade Brasileira de Clínica Médica.

Uma pesquisa feita pelo Centro de Referência em Saúde do Homem, na capital paulista, mostrou que 60% dos pacientes homens que ficam doentes só buscam tratamento quando as doenças já estão em estado avançado, quadro que se explica pela baixa procura por exames preventivos e consultas regulares. O programa tem como alvo justamente estes pacientes e foi iniciado em março de 2014.

Todo paciente interessado é atendido aos sábados e pode agendar por telefone, no mês de seu aniversário, os exames e consultas, sem a necessidade de prévio encaminhamento. O atendimento é dividido em pelo menos dois sábados. No primeiro, o paciente passará por uma consulta de enfermagem que envolverá avaliação do peso, altura e risco cardíaco, além de uma série de exames laboratoriais.

O retorno é agendado no sábado seguinte para consultas com cardiologista e urologista, onde ocorre avaliação do paciente e verificação dos resultados dos exames. Caso o paciente apresente alguma anormalidade é encaminhado para exames complementares, acompanhamento e tratamento já dentro da rotina de atividades ambulatoriais comum do AME.

No período de setembro a dezembro de 2018 realizamos 298 consultas de cardiologia e 299 de urologia além de 308 consultas de enfermagem.

Linha de Cuidado Microcefalia

Iniciamos novo programa da SES em janeiro de 2017.

A linha de cuidado de microcefalia visa diagnosticar precocemente esse agravo à saúde e prover as bases para uma assistência integral e contínua ao recém-nascido com microcefalia.

Os atores envolvidos na linha de cuidado da microcefalia são as maternidades do Estado de São Paulo, a rede de Ambulatórios Médicos de Especialidades (AME) de referência, os hospitais universitários de referência, os municípios paulistas com seus serviços de atenção básica.

A linha de cuidado inicia-se com a suspeita de microcefalia (MC) em recém-nascido (RN) nas maternidades do Estado de São Paulo. A criança com suspeita deve ser agendada na “Enfermagem - Linha de Cuidado Microcefalia” no AME de referência daquele hospital via sistema CROSS. Caso a microcefalia seja confirmada pelo Ambulatório Médico de Especialidades, o

paciente passará por exames e consultas nesta unidade no mesmo dia e em um segundo dia, após os quais será encaminhado para acompanhamento na atenção básica municipal.

Ambulatório Médico de Especialidades 1º dia:

Encaminhado pela maternidade, o paciente é atendido em uma consulta de enfermagem em que o perímetro cefálico é novamente medido e os dados da criança, inseridos no gráfico de confirmação da microcefalia. Se o agravo não for constatado, o AME encaminha o paciente para a Unidade Básica de Saúde de referência da residência da mãe para acompanhamento do recém-nascido pela atenção básica local. Caso a microcefalia seja confirmada, a equipe de enfermagem colherá sorologia STORCH (Sífilis, Toxoplasmose, Rubéola, Citomegalovírus e Herpes).

Em seguida, o paciente realiza ultrassom transfontanela. Caso o exame não possa ser realizado, o AME submeterá o paciente a exame de tomografia computadorizada (AMEs sem o exame deverão agendar em unidade de referência que disponibilize TC).

Ainda no primeiro dia, o paciente realiza consulta com fonoaudióloga para realização do exame BERA triagem. O paciente sairá da unidade com o conjunto restante de consultas da linha de cuidado (segundo dia de atendimento no AME) já agendado.

Ambulatório Médico de Especialidades 2º dia:

No retorno ao AME, o paciente passará por três consultas especializadas: otorrinolaringologia, oftalmologia e neuropediatria. Na primeira consulta médica, o otorrinolaringologista atenderá o paciente e avaliará os resultados do BERA. Caso este esteja alterado, o AME encaminhará o paciente para serviço de audiologia de referência no respectivo Departamento Regional de Saúde.

Na passagem pela oftalmologia, o médico realizará a fundoscopia e caso alterada, o AME encaminhará o paciente para o hospital universitário de referência.

Por fim, o paciente será atendido por neuropediatra que fará a avaliação global do caso e as orientações à família.

O AME elabora um relatório circunstanciado, isto é, um documento individual com todos os resultados de exames e detalhes das consultas, inclusive com as datas de realização de cada evento e quaisquer observações pertinentes do corpo clínico.

O paciente receberá alta do AME com encaminhamento para a Unidade Básica de Saúde de referência da residência da mãe e o relatório circunstanciado do caso será entregue ao município correspondente.

O AME preenche planilha mensal de acompanhamento dos casos de microcefalia que passem pela linha de cuidado, mas não realiza o acompanhamento desses pacientes. Os serviços de atenção básica do município de residência da mãe matricularão os pacientes egressos do AME e iniciarão o acompanhamento e a estimulação precoce da criança

São disponibilizadas 2 vagas de atendimento por semana. No período de setembro a dezembro de 2018 realizamos o atendimento de 02 pacientes.

Programa de assistência integral à pessoa com estomia

O programa teve início em abril de 2009 e é um serviço que presta assistência multidisciplinar aos portadores de estoma, tem como objetivo principal a orientação para o seu auto cuidado e a promoção de sua reabilitação e autonomia. Possuímos quase 2.000 pacientes cadastrados, sendo atendidos em média 1240 pacientes por mês.

Fornecemos mensal e gratuitamente materiais para estomia, bolsas coletoras e outros insumos, que atendem os pacientes com estomas intestinais, urinários. O AME Barradas abrange o atendimento pós-operatório mediato e tardio aos pacientes submetidos às cirurgias onde houve a necessidade da construção de um estoma.

Ao se deparar com sua imagem corporal alterada pela estomia, o paciente sente-se excluído da sociedade, da família, do trabalho, o que afeta profundamente sua auto-estima e qualidade de vida. Estas dificuldades o obrigam involuntariamente a desenvolver novos conhecimentos e habilidades para adaptar-se, mesmo estando vulnerável e fragilizado.

O Atendimento é Multidisciplinar, voltado ao atendimento individual e coletivo. Realizado pelas equipes Médica, Enfermagem, Nutrição, Serviço Social e Psicologia. A intenção é de suprir as carências de modo mais abrangente e efetivo, e tem como objetivo principal proporcionar acesso à informações fundamentais referentes às estomias de modo didático com linguagem acessível ao nível de conhecimento do paciente.

A meta desta equipe é demonstrar que a parceria existente entre os profissionais, pacientes e seus representantes, através da troca de conhecimentos e vivências, objetiva a reabilitação do paciente, autonomia e melhoria da qualidade de vida. O paciente é o foco da atenção.

O AME Barradas é o único pólo que mantém dentro da sua estrutura física o *Núcleo* dos Ostomizados, entidade representativa de classe. Conta com a participação diária e efetiva de 17 voluntários estomizados, que atuam como agentes facilitadores do processo de reabilitação, fornecendo suporte baseado na sua experiência. Esta troca de vivências tem grande importância

no processo de aceitação e na adaptação, pois através deste acolhimento reconhece que existem pessoas em condições semelhantes a sua e que superaram as mesmas dificuldades, que o tornaram reconhecidos e aceitos pela sociedade. Mensalmente é realizada o encontro com terapia de grupo que permite descobrir, transformar e enriquecer o modo de relacionamento interpessoal de cada um dos membros, através da troca de experiências comuns, habitualmente determinantes para o seu bem-estar físico e emocional, proporcionando sentimentos de conforto e amparo.

O que torna a reabilitação do paciente mais efetiva é a interação com outros pacientes, ser assistido por uma equipe multidisciplinar que procura vê-lo como um ser em toda a sua plenitude, através da prestação de um atendimento humanizado, focado na recuperação da sua autonomia e independência, tornando-o assim o protagonista de sua própria história, onde a estomia torna-se a cirurgia da vida. Os resultados alcançados são fruto de intensa e contínua busca destes profissionais por uma assistência baseada na melhoria dos serviços prestados, com desenvolvimento e implementação de mudanças inovadoras, acrescentando saúde e qualidade de vida aos pacientes portadores de estomia.

As diretrizes que permeiam este programa evidenciam que o trabalho é desenvolvido por uma equipe focada em resultado que beneficia a sociedade e nos torna orgulhosos e privilegiados por estarmos inseridos neste contexto.

AÇÕES DE REFORMAS E MELHORIAS NO AME BARRADAS

Estamos em constante busca por excelência tanto nas atividades assistenciais diretas como o uso racional de recursos e inovações. Seguem algumas ações desde nossa inauguração.

Após investigação e análise da água do afloramento presente no terreno do AME, iniciamos a utilização de água no sistema de rega dos jardins e plantas bem como a utilização água na lavagem dos corredores interno, Wc e CME, envolvendo a captação, armazenamento, instalação de toda a rede de distribuição de água do afloramento do AME Barradas.

Reforma da cabine primária com automação e modernização, envolvendo a desmontagem dos quadros gerais de baixa tensão, substituição de componentes obsoletos por modernos, troca dos cabos de alimentação e pintura geral da sala.

Implantação da área de PET CT, englobando a construção, quadros de distribuição elétricos e sistema de refrigeração.

Instalação de grades em todas as janelas do AMEB, para melhoria da segurança e controle de acesso externo.

Pavimentação do arruamento entre o prédio principal e o prédio de utilidades, melhorando o trânsito e acesso ao almoxarifado e área de carga e descarga.

Instalação de concertina no entorno do prédio, melhorando a segurança no acesso.

Iluminação externa do pátio e talude traseiro do AMEB, com a implantação de infraestrutura com tubulações embutidas e caixas de passagens no entorno do pátio.

Reforma de infra estrutura envolvendo construção de bases para painéis elétricos, construção de acesso para entrada e saída do magneto da ressonância magnética e melhoria no sistema de climatização.

Nova rede de esgoto na casa do adolescente em substituição a existente, devido a tubulação danificada sem acesso para manutenção.

Construção da área de CME para autoclaves, envolvendo projeto, construção e compra de equipamento.

Construção de nova área para refeitório, envolvendo projeto, construção, climatização e instalação de equipamentos.

Instalação de televisores nas áreas assistenciais, implantação de infra-estrutura com cabeamento, circuitos de distribuição.

Implantação do laboratório de Engenharia Clínica, reforma de área antiga do grupo moto gerador envolvendo infra-estrutura, climatização e aquisição de mobiliários.

Substituição de 2.000 m² de piso vinílico em mantas por piso em placas, devido a unidade negativa do solo houve o descolamento da manta, sem possibilidade de reparo, ocasionando a troca por placas.

Manutenção de 40% das calhas e rufus, na cobertura, devido ao deteriorização das calhas, houve a necessidade de substituição por novas em vários pontos da cobertura.

Instalação de piso tátil para acessibilidade, em atendimento a legislação existente foi feito projeto de acessibilidade e implantado.

Melhoria do sistema de automação da iluminação externa com implantação de refletores em leds, com implantação de infra-estrutura, passagem de cabeamento, foto células e montagem de painel de distribuição.

Automatização da cabine primária com comando a distância, modernização dos componentes elétricos, instalação de motor para rearme a distancia, construção de infra-estrutura para cabeamento de comando e instalação das câmeras de monitoramento.

Abrigos para segurança nos tanques de água e óleo combustível, com o objetivo de melhorar a segurança e acesso das instalações, fez-se necessário a instalação de grades de proteção.

Em dezembro de 2016 realizamos a construção da Brinquedoteca.

Todos os anos, entre dezembro e janeiro, realizamos a manutenção específica do Centro Cirúrgico e Hospital Dia, garantindo qualidade e segurança no atendimento.

PREMIAÇÕES RECEBIDAS

2009 AVAPE Associação para Valorização de Pessoas com Deficiência- Homenagem à empresa Seconci que apóia a Causa de Pessoa com Deficiência.

2010 SES- Secretaria de Estado de Saúde- Prêmio Idéia Saudável em Organização de Serviços.

2010 SES- Secretaria de Estado de Saúde- Prêmio Idéia Saudável em Atendimento ao Cidadão.

2010 - Prêmio Amigo do Meio Ambiente.

2011- Prêmio Amigo do Meio Ambiente.

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU

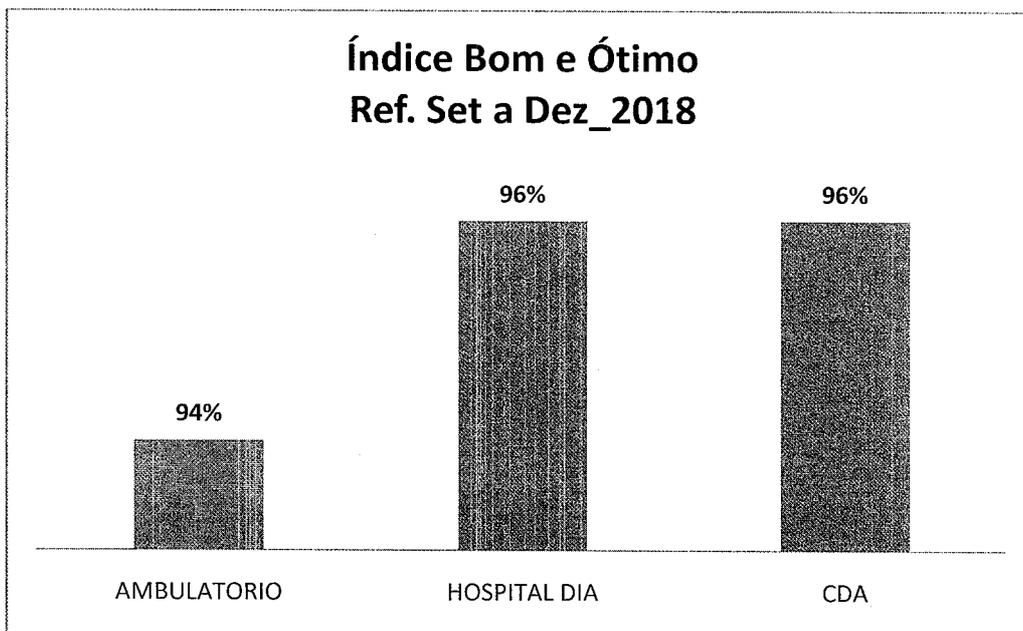
O S.A.U. durante o ano de 2018, apresentou resultados satisfatórios, buscando constantemente oportunidades de melhorias na qualidade e satisfação do atendimento, coletando o maior número de dados possíveis para que os pacientes e/ou acompanhantes recebessem o devido acolhimento nas principais vertentes de atuação.

Pesquisa de opinião

No ano de 2018 recebemos 3.275 pesquisas, sendo 2.602 do Ambulatório, 289 da Casa do Adolescente e 384 do Hospital Dia. Já no período de Setembro a Dezembro recebemos 920 pesquisas, sendo 706 do Ambulatório, 88 da Casa do Adolescente e 126 do Hospital Dia.

Classificação	Set a Dez	Anual
Ambulatório	706	2.602
C.D.A.	88	289
Hospital Dia	126	384
TOTAL	920	3.275





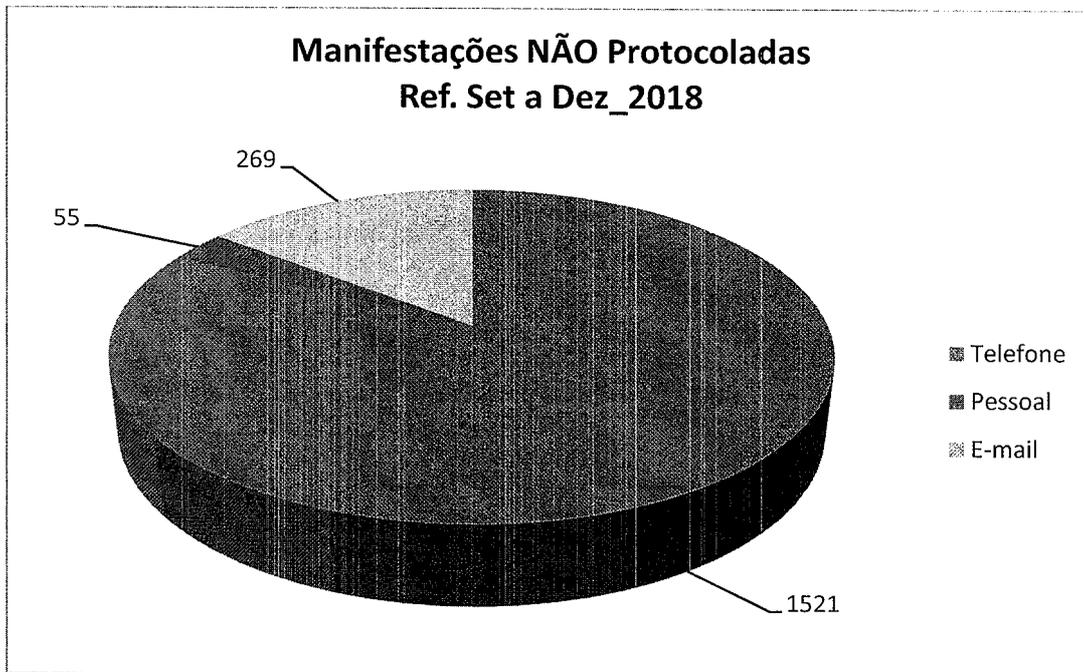
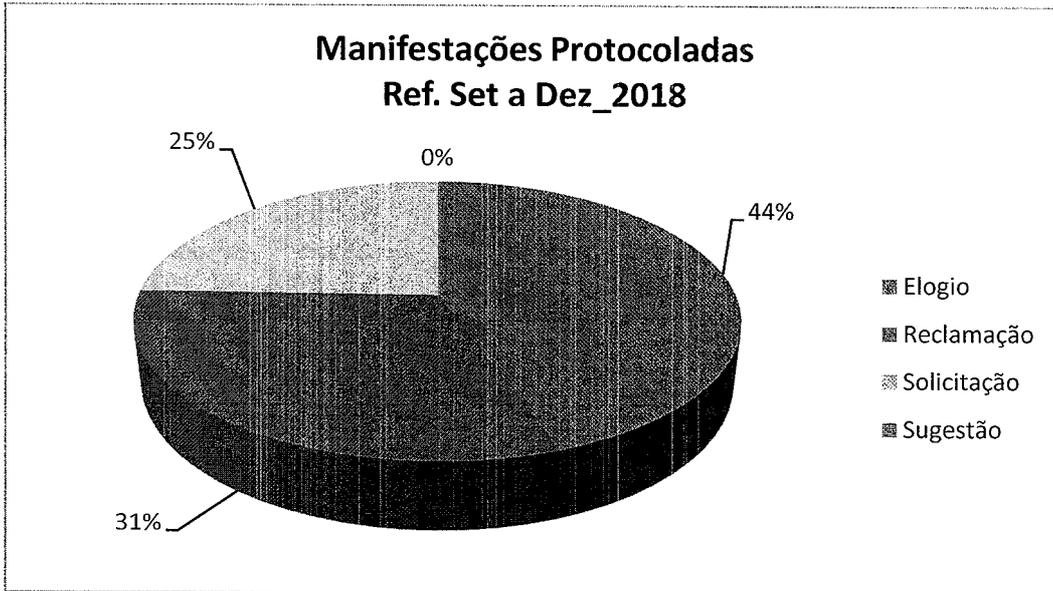
Os apontamentos realizados pelos usuários nessas pesquisas são encaminhados semanalmente para os gestores da área e seus respectivos gerentes. A média de satisfação (Bom e Ótimo) apontada no período de setembro a dezembro foi de 95%.

Ouvidor SES

Trata-se de um sistema da Ouvidoria Central da Secretaria de Estado da Saúde, em que todas as manifestações sendo reclamações, elogios, solicitações ou sugestões protocoladas ou não protocoladas são registradas.

Em 2018 recebemos 477 demandas protocoladas e 8.980 demandas não protocoladas (7.892 atendimentos telefônicos, 292 atendimentos pessoalmente e 796 informações por e-mail). Já no período de Setembro a Dezembro, recebemos 110 demandas protocoladas e 1.845 demandas não protocoladas (sendo 1.521 atendimentos telefônicos, 55 atendimentos pessoalmente e 269 informações por e-mail).

Classificação	Set a Dez	Anual
Protocoladas	110	477
NÃO Protocoladas (telefone)	1.521	7.892
NÃO Protocoladas (pessoal)	55	292
NÃO Protocoladas (e-mail)	269	796



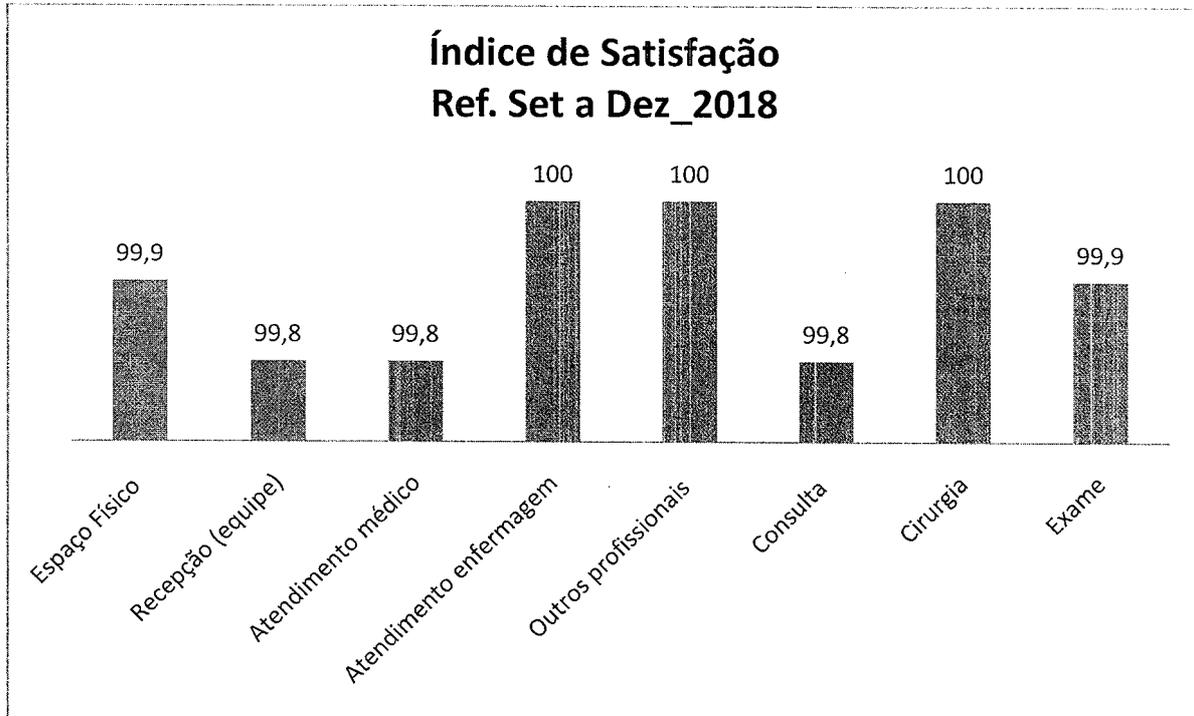
Humaniza-SES (PSAT)

No mês de Abril a meta foi alterada de 127 pesquisas mensais para a quantidade de 95, sendo 32 pesquisas na consulta, 32 pesquisas nos exames e 31 pesquisas nas cirurgias.

Em 2018 foram efetuadas 1.236 pesquisas. Já no período de Setembro a Dezembro foram efetuadas 380 pesquisas.

Classificação	Set a Dez	Anual
PSAT	380	1.236

O instrumental da pesquisa é bem detalhado e através dele é possível que o usuário abordado efetue uma análise bem criteriosa dos mais diversos fatores que englobam o atendimento do AME Barradas.

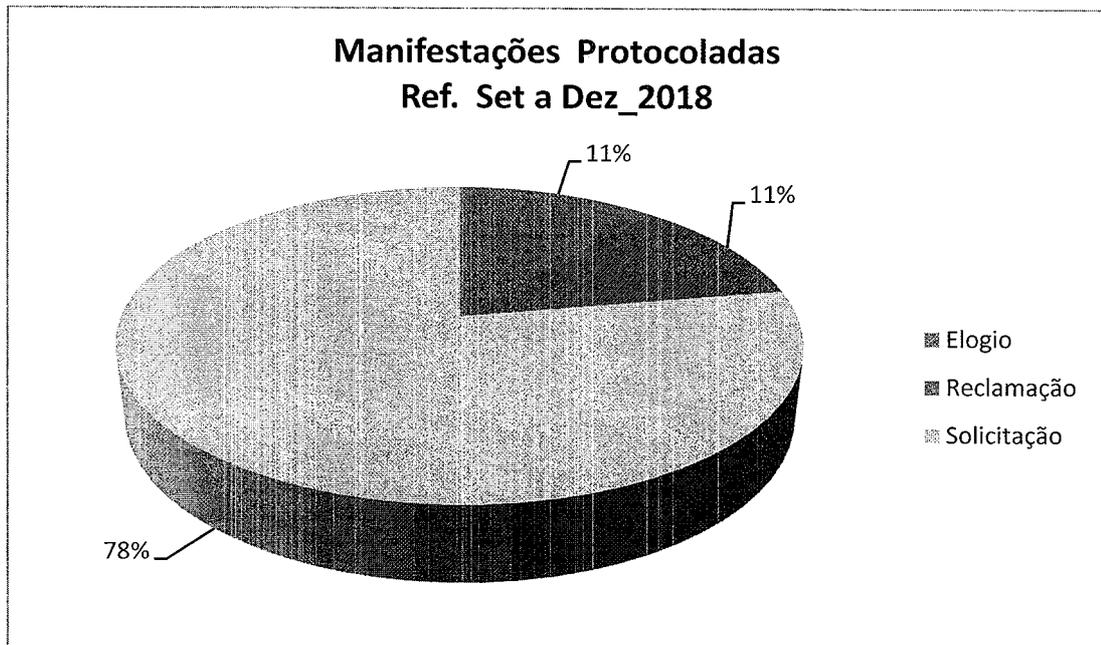


Ouvidor SUS

Sistema disponibilizado pelo Ministério da Saúde em que os usuários do SUS deixam sua manifestação.

No ano de 2018 recebemos 33 demandas, sendo 4 elogios, 7 reclamações e 22 solicitações. Já no período de Setembro a Dezembro recebemos 9 demandas, sendo 1 elogio, 1 reclamação e 7 solicitações.

Classificação	Set a Dez	Anual
Elogio	1	4
Reclamação	1	7
Solicitação	7	22



Melhorias nos fluxos para evidenciar a qualidade do atendimento:

- Potencializar a divulgação do setor e consecutivo aumento na quantidade de Pesquisas de Opinião preenchidas;
- Reafirmar junto aos pacientes e/ou acompanhantes sobre a importância no preenchimento da Pesquisa de Opinião;
- Aumentar o índice de satisfação dos pacientes;
- Aprimorar o conhecimento da equipe com os treinamentos oferecidos pela Ouvidoria Central da SES.

PROCESSOS DE QUALIDADE

Iniciamos o ano de 2018 tendo como meta a recertificação em Nível 3 pela Organização Nacional de Acreditação (ONA), assim, com intuito de atingirmos este objetivo, focamos nosso planejamento na readequação e implantação de novos processos na área da Qualidade para a melhoria das ações voltadas à segurança do paciente.

Entre as ações propostas e com intuito de reforçar a atuação do Núcleo de Segurança do Paciente (NSP), realizamos a Campanha Institucional de Segurança do Paciente, com enfoque nas 6 Metas Internacionais de Segurança, tendo seu conteúdo abordado de forma prática in loco e obtivemos grande adesão das equipes. Ainda como iniciativa, procuramos aumentar o envolvimento do paciente em sua própria segurança, com colocação de banners nas recepções.

que adéquam o conteúdo das 6 metas, gerando maior compreensão e participação em seu atendimento.

Neste período, também procuramos estimular o aumento no número de notificações de não-conformidades, eventos e quase eventos, para isso, foram realizados diversos treinamentos sobre a relevância do tema, bem como, o papel dos profissionais na garantia da qualidade da assistência. Com isso, conseguimos aumentar significativamente sua quantidade, entretanto, entendemos que este é um assunto que merece estímulo e gerenciamento permanente, bem como grande esforço em suas tratativas com estabelecimento de planos de ação eficazes.

Para auxílio em seu gerenciamento, foi concluído o estudo de viabilidade do Sistema DocAction, que após visitas à duas instituições de saúde e treinamento pela empresa responsável, foi considerado a melhor alternativa para substituição do atual sistema disponível na intranet. Sua parametrização foi iniciada e para o próximo ano será implantado.

Como forma de demonstrar melhor nossos resultados, revisamos nosso Planejamento Estratégico, redefinindo resultados e incluindo a Humanização, pois consideramos que além de um objetivo estratégico, é um marcador institucional que reflete nossa atuação e trata-se de um apoiador gerencial, que aproxima a instituição e seus pacientes de forma acolhedora e de resultados benéficos.

Em reconhecimento, fomos recertificados em Nível 3 pela ONA, o que demonstrou que nossos esforços em aprimorar os processos e em garantir uma assistência segura e de qualidade, permeiam e refletem no atendimento prestado em benefício de nossos pacientes.

Pretendemos para o ano de 2019, reforçar nossa atuação e para isso, consideramos como pontos fundamentais a implantação do DocAction, ferramenta essencial para a melhoria no gerenciamento das notificações, e também dar maior enfoque à melhoria das análise críticas dos indicadores, buscando melhores resultados dos processo, sendo este um ponto desafiador.



RESULTADOS FINANCEIROS

Conforme CONTRATO DE GESTÃO, Nº (DE ORIGEM):001.0500.000.013/2018, com vigência até agosto de 2023, período em que o Contrato de Gestão de vigência de 5 anos se encerra, entre CONTRATANTE o Estado de São Paulo , por intermédio da Secretaria de Estado da Saúde e a CONTRATADA, Serviço Social da Construção Civil do Estado de São Paulo SECONCI - SP, qualificada como Organização Social de Saúde para regulamentar o desempenho das ações e serviços no Ambulatório de Especialidades Heliópolis – AME Heliópolis, hoje denominado Ambulatório Médico de Especialidades “Dr. Luiz Roberto Barradas Barata – AME Barradas”, contrato esse que possui como objeto a operacionalização da gestão e execução, pela Contratada , das atividades e serviços de saúde do Ambulatório Médico de Especialidades “Dr. Luiz Roberto Barradas Barata – AME Barradas”.

No primeiro exercício financeiro do contrato, o somatório dos valores a ser repassado foi estabelecido em R\$ 17.341.509,00 (dezessete milhões, trezentos e quarenta e um mil, quinhentos e nove reais).

Celebrado o TERMO DE RETIRRATIFICAÇÃO AO CONTRATO DE GESTÃO Nº01/2018 que teve por realização o Projeto Especial Mutirão de Procedimento Cirúrgicos Eletivos nos meses de outubro a dezembro de 2018, segundo a estratégia para ampliação do acesso os Procedimentos Cirúrgicos Eletivos no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS) definida pela portaria MS-GM nº 2.895 de 12 de setembro de 2018. A CONTRATANTE repassou à CONTRATADA o valor de R\$ 161.166,00 (cento e sessenta e um mil, cento e sessenta e seis reais), ficando alterado o somatório dos valores a ser repassado no período de setembro a dezembro de 2018, acrescentado ao repasse de custeio nos meses de outubro a dezembro, a importância de R\$ 53.722,00 (cinquenta e três mil, setecentos e vinte e dois reais)

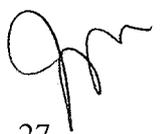
Foi celebrado o TERMO DE RETIRRATIFICAÇÃO AO CONTRATO DE GESTÃO Nº 02/2018, o presente Termo de Retirratificação teve por objeto a supressão da parcela de custeio de dezembro de 2018, no AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES “DR. LUIZ ROBERTO BARRADAS BARATA” - AME BARRADAS. Em virtude da supressão da parcela de custeio do mês de dezembro, no valor de R\$ 4.335.377,25 (Quatro milhões, trezentos e trinta e cinco mil, trezentos e setenta e sete reais e vinte e cinco centavos), do presente exercício, a CONTRATANTE repassou à CONTRATADA a importância estimada de R\$ 13.167.297,75 (Treze milhões, cento e sessenta e sete mil, duzentos e noventa e sete reais e setenta e cinco centavos), cujo valor total corresponde ao estimado para o



custeio das despesas da unidade para execução das ações e serviços de saúde realizados pela unidade.

Conforme estabelecido no Plano Estratégico do AME Barradas, o cumprimento das metas definidas pela SES no Contrato de Gestão e a manutenção do equilíbrio econômico financeiro, fez com que o AME Barradas desenvolvesse atividades gerenciais visando reduzir custos, sem comprometer as metas pactuadas e mantendo a qualidade no atendimento, característica intrínseca do AME Barradas, permitindo aperfeiçoar os serviços prestados.

Mês	CG (R\$)	T.R. 01/2018 (R\$)	T.R. 02/2018 (R\$)
Janeiro	-	-	
Fevereiro	-	-	
Março	-	-	
Abril	-	-	
Maio	-	-	
Junho	-	-	
Julho	-	-	
Agosto	-	-	
Setembro	4.335.377,25	-	4.335.377,25
Outubro	4.335.377,25	53.722,00	4.335.377,25
Novembro	4.335.377,25	53.722,00	4.335.377,25
Dezembro	4.335.377,25	53.722,00	-
TOTAL	17.341.509,00	161.166,00	13.006.131,75



DEMONSTRATIVO CONTÁBIL OPERACIONAL

Setembro - Dezembro 2018

	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
Receitas Operacionais					
Repasse Contrato de Gestão/Convênio (Fixo + Variável)	4.335.377,25	4.335.377,25	4.335.377,25	0,00	13.006.131,75
Repasse Termo Aditivo - adicional (Custeio)	0,00	53.722,00	53.722,00	53.722,00	161.166,00
Total	4.335.377,25	4.389.099,25	4.389.099,25	53.722,00	13.167.297,75
Resultado de Aplicação Financeira	58.374,76	62.702,28	56.193,92	35.426,94	212.697,90
Reembolso de Despesas	29.702,49	24.302,22	29.390,10	22.991,19	106.386,00
Total	88.077,25	87.004,50	85.584,02	58.418,13	319.083,90
Total das Receitas	4.423.454,50	4.476.103,75	4.474.683,27	112.140,13	13.486.381,65
Despesas Operacionais					
Pessoal (Ordenados/ Encargos Sociais/ Provisões/ Benefícios/ Outras Despesas)	1.812.848,72	1.704.001,96	1.745.773,69	1.673.400,30	6.936.024,67
Ordenados	1.323.761,71	1.305.155,14	1.312.859,74	1.401.416,49	5.343.193,08
Encargos Sociais	109.678,85	106.520,78	146.825,42	157.304,98	520.330,03
Provisões	116.380,87	118.480,62	105.419,83	-119.869,88	220.411,44
13º exclusivamente	102.208,55	99.954,67	59.317,59	29.444,58	290.925,39
Férias exclusivamente	14.172,32	18.525,95	46.102,24	-149.314,46	-70.513,95
Benefícios	151.775,99	136.045,35	136.577,61	139.580,54	563.979,49
Outras despesas com pessoal	111.251,30	37.800,07	44.091,09	94.968,17	288.110,63
Serviços Terceirizados	2.300.065,62	2.129.197,83	2.101.218,61	2.295.894,74	8.826.376,80
Assistenciais	1.976.063,72	1.826.777,96	1.784.673,23	2.053.352,98	7.640.867,89
Pessoa Jurídica	1.976.063,72	1.826.777,96	1.784.673,23	2.053.352,98	7.640.867,89
Administrativos	324.001,90	302.419,87	316.545,38	242.541,76	1.185.508,91
Materiais	713.198,24	668.722,05	527.470,37	1.461.099,85	3.370.490,51
Materiais e medicamento	588.581,56	530.280,55	398.582,58	409.033,46	1.926.478,15
Materiais de consumo	124.616,68	138.441,50	128.887,79	1.052.066,39	1.444.012,36
Gerais (água, luz, telefone, aluguel)	169.911,84	180.292,00	170.664,65	171.415,44	692.283,93
Outras despesas	59.153,08	68.612,77	75.929,40	54.802,32	258.497,57
Tributárias/Financeiras	32.443,95	385,62	734,74	32.468,84	66.033,15
Total Despesas Operacionais	5.087.621,45	4.751.212,23	4.621.791,46	5.689.081,49	20.149.706,63
Investimento					
Equipamentos	299.593,08	53.956,67	860,00	26.452,75	380.862,50
Móveis e Utensílios	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total Investimento	299.593,08	53.956,67	860,00	26.452,75	380.862,50
TOTAL GERAL	5.387.214,53	4.805.168,90	4.622.651,46	5.715.534,24	20.530.569,13
RESULTADO (Total das Receitas - Total Geral)	-963.760,03	-329.065,15	-147.968,19	-5.603.394,11	-7.044.187,48

DEMONSTRATIVO DO FLUXO DE CAIXA

Setembro - Dezembro 2018

	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
Saldo do Mês Anterior	10.374.410,32	9.707.976,08	9.320.463,43	8.659.780,71	-
RECEITAS	-	-	-	-	-
Contrato de Gestão / Convênio	4.335.377,25	4.335.377,25	4.389.099,25	53.722,00	13.113.575,75
Receitas Financeiras	57.669,84	62.009,57	55.612,60	34.842,15	210.134,16
Outras Receitas	32.597,49	36.410,70	30.184,15	23.615,59	122.807,93
Total	4.425.644,58	4.433.797,52	4.474.896,00	112.179,74	13.446.517,84
DESPESAS					
Pessoal (CLT)	1.610.000,75	1.700.452,98	2.134.531,42	2.298.727,43	7.743.712,58
Salários	1.452.289,70	1.432.272,77	1.441.008,81	1.379.200,20	5.704.771,48
13º	1.339,88	1989,34	516.390,96	563630,3	1.083.350,48
Férias	139.256,81	123.302,64	136.979,41	225.454,37	624.993,23
Outros	17.114,36	142.888,23	40.152,24	130.442,56	330.597,39
Terceiros (Serviços/Locação Equipamentos)	2.074.950,43	1.958.400,43	1.895.671,46	2.141.738,37	8.070.760,69
Materiais	953.304,76	641.606,38	583.032,12	457.346,09	2.635.289,35
Manutenção Predial	58.193,29	56.661,04	89.597,17	45.081,40	249.532,90
Investimentos	0,00	3000	0,00	0,00	3.000,00
Utilidade Pública (água, energia, telefone, gas)	141.663,20	164.729,75	174.679,04	163.987,00	645.058,99
Financeiras	291,3	369,16	331,99	326,2	1.318,65
Outras despesas	253.675,09	296.090,43	257.735,52	248.662,94	1.056.163,98
Total	5.092.078,82	4.821.310,17	5.135.578,72	5.355.869,43	20.404.837,14
Saldo do mês (Receitas-despesas)	-666.434,24	-387.512,65	-660.682,72	-5.243.689,69	-6.958.319,30
SALDO FINAL (SD Anterior + Receitas - Despesas)	9.707.976,08	9.320.463,43	8.659.780,71	3.416.091,02	

CASA DO ADOLESCENTE DE HELIÓPOLIS

A Casa do Adolescente de Heliópolis (CDA) iniciou suas atividades em 20 de janeiro de 2009. Está vinculada administrativa ao AME Barradas - Ambulatório Médico de Especialidades Luiz Roberto Barradas Barata, num contrato de Gestão entre SECONCI-OSS e a Secretaria de Estado de Saúde do Estado de São Paulo e tecnicamente pela Secretária de Estado de Saúde, Divisão de Saúde do Adolescente, integrando o “Programa Saúde do Adolescente”. É a primeira Casa do Adolescente administrada por uma OSS. Nesta nova experiência, adaptações foram necessárias para atender essa parceria.

Seguindo o que preconiza o Programa de Saúde do Adolescente, a Casa do Adolescente de Heliópolis tem por finalidade desenvolver ações fundamentais na atenção primária e secundária, com ênfase na prevenção primordial.

Público Alvo: adolescentes de ambos os sexos, na faixa etária de 10 anos a 19 anos e 11 meses.

Objetivo Geral: assegurar a melhor assistência aos adolescentes usuários do serviço, desenvolvendo ações e atividades que visam: proteger, recuperar, reabilitar e promover a saúde integral do ponto de vista físico, psicológico e social.

Estrutura Física

A Casa do Adolescente de Heliópolis possui 554m² de área construída, distribuídos da seguinte forma:

- 1 recepção
- 6 consultórios médicos
- 1 consultório odontológico com 3 equípos
- 1 sala do serviço social
- 1 sala para equipe multiprofissional
- 1 sala de coordenação administrativa
- 2 auditórios com capacidade para 50 pessoas cada um (utilizados para oficinas e grupos)
- 1 cozinha experimental
- 1 DML
- 1 Expurgo

Possui também uma área destinada ao esporte e lazer com um campo de areia e uma quadra poliesportiva.

Equipe Multidisciplinar

- 1 Coordenadora Administrativa
- 1 Auxiliar Administrativo
- 1 Jovem Aprendiz
- 3 Ginecologistas
- 5 Hebiatras
- 1 Dermatologistas
- 6 Dentistas
- 4 Psicólogos
- 2 Assistentes Sociais
- 2 Nutricionistas
- 1 Enfermeira
- 1 Recreacionista
- 2 Auxiliares de enfermagem
- 1 Protética
- 2 Ajudantes de Consultório
- 5 Recepcionistas
- 1 Líder de Recepção
- 1 Copeira
- 2 Auxiliares de Higienização
- 1 Ajudante de Serviços Gerais
- 1 Segurança

Parcerias

A Casa do Adolescente de Heliópolis participa do Fórum “Saúde e Educação”, uma iniciativa de órgãos que atuam na saúde e na educação (UBS’s, CAP’s, escolas estaduais e municipais, Programa Saúde da Família, ONGs), para discutir casos de crianças e adolescentes moradores da região, em reuniões que acontecem mensalmente. São levados casos para serem acompanhados pela saúde e educação, formando uma parceria entre estes dois setores, fortalecendo e apoiando os cuidados com a criança e o adolescente.

O espaço de lazer anexo a Casa é cedido durante alguns períodos para UNAS (União de Núcleos Associações e Sociedades de Moradores de Heliópolis e São João Clímaco) e Projetos que tenham como público alvo crianças e adolescentes.

A Casa do Adolescente vem sendo modelo de referência na região, recebendo convites para participar em Feira de Saúde nas Escolas, palestrar em ONG's, educação continuada do Fórum Saúde e Educação e órgãos públicos. A demanda por visitas é constante, interessados em conhecer o modelo de atenção oferecido.

Fluxo e Metodologia do Atendimento

O adolescente pode efetuar sua matrícula, sem a presença do responsável legal e independente de encaminhamento médico e região de moradia. Vale lembrar que, pais ou responsáveis legais são parceiros e co-responsáveis juntamente com a Instituição no cuidado e atenção à saúde de seus filhos. No ato da matrícula é orientado sobre a importância do preenchimento e assinatura do "Termo de Consentimento para Procedimentos Invasivos e Uso de Imagem e Voz".

Ao chegar a Casa do Adolescente, este é encaminhado à recepção que formalizará matrícula mediante o preenchimento da BAA (Boletim de Atendimento Ambulatorial) e posteriormente seguirá o seguinte fluxo:

Equipe de Acolhimento

Em nosso dia a dia, não lidamos apenas com questões médicas/clínicas, lidamos com pessoas que nos inundam com suas histórias, dores para além do corpo físico. Em especial nosso "cliente", isto é o adolescente em seu momento peculiar de desenvolvimento. A Equipe é composta por enfermeira, psicólogo, nutricionista, assistente social, protética e recreacionista, compondo um caráter das dimensões bio-psico-social ao acolhimento.

O adolescente inicialmente participa do Grupo de Novos (apresentação da Casa e do Programa) e em seguida é direcionado para uma entrevista individual no consultório. É neste momento que o profissional tem a oportunidade de ouvir a história do adolescente, bem como suas demandas. A principal demanda do adolescente que procura a Casa de Heliópolis é para tratamento odontológico, seguido do acompanhamento com médico hebiatra e psicológico. Muitas vezes o profissional do acolhimento agrega outras demandas de atendimento para o adolescente, que não são percebidas por ele e por seus familiares.

Objetivos:

- ❖ Fazer o atendimento inicial aos adolescentes, entendendo suas necessidades e expectativas, informando-lhes sobre as possibilidades de atendimento (consultas, grupos, oficinas);
- ❖ Encaminhar às especialidades disponíveis na Casa do Adolescente ou para recursos da comunidade quando não houver possibilidade de atendimento.

Grupo Mini-equipe

Após o Grupo de Novos e Acolhimento individual, o adolescente é agendado em dois grupos iniciais e seqüenciais. No primeiro grupo, que chamamos de G1, é abordado o tema “Ser adolescente, Crescimento e Desenvolvimento”, e no G2, finalizamos com “Saúde, Sexualidade e Homofobia”, bem como a entrega dos agendamentos para as especialidades de acordo com a demanda de cada adolescente apontado no momento da triagem com a equipe de acolhimento.

Consultas médicas e não médicas

Depois de o acolhimento inicial ter sido realizado pela equipe e verificada a demanda do adolescente, este é encaminhado ao especialista para dar início ao seu atendimento, passando por consultas, conforme a necessidade de cada caso e as interconsultas quando necessário.

Perfil Nosológico:

- Odontologia – Maloclusão e cáries da dentina
- Nutrição – Regime e hábitos alimentares inadequados; e, Obesidade devido excesso de calorias.
- Enfermagem – Exame GO geral de rotina e orientações diversas
- Serviço Social – Orientações diversas sobre direitos e deveres; encaminhamento para órgãos de proteção ao adolescente; e, recursos da comunidade.
- Psicologia – Problema de relacionamento com pais e/ou familiares; dificuldade de aprendizagem; e, comportamento escolar
- Dermatologia – Acne vulgar e melanocítico não especificado
- Hebiatria – Exame do adolescente durante o crescimento na puberdade e obesidade devido excesso de calorias
- Ginecologia – Supervisão da gravidez e doença inflamatória ao colo do útero

Mensalmente a equipe se reúne para educação continuada, referente temas relacionados a adolescência. O registro é feito em livro ata e assinado pela equipe.

De acordo com a necessidade, a equipe se reúne para discussão de casos. O registro é feito em livro ata e assinado pela equipe.

Semanalmente a equipe se reúne para discussão de rotinas e fluxos para melhoria do Serviço. O registro é feito em livro ata e assinado pela equipe.

Semanalmente, o setor “Psicologia” se reúne para discussão de casos e fluxos internos.

Grupos e Oficinas

O Programa de Saúde do Adolescente vem desde sua implantação incentivando e/ou promovendo a utilização da estrutura grupal como instrumento para promoção de saúde entre os adolescentes. Desta forma, a Casa do Adolescente de Heliópolis utiliza propostas existentes no Programa e elabora outras estratégias que se somam, chegando ao mesmo objetivo, para garantir à atenção a saúde do adolescente promovendo um local de encontro para o desenvolvimento de características necessárias para a escolha de estilo de vida saudável, conforme estudos realizados pela Secretaria de Estado em parceria com a OPAS (Organização Panamericana de Saúde).

Médicos, psicólogos, dentistas, enfermeiros, nutricionistas, assistentes sociais, protética e recreacionista prestam um atendimento especial e exclusivo aos adolescentes, por meio de atividades grupais, oficinas e palestras, procurando manter uma escuta e olhar diferenciados e atentos para percepção de qualquer vulnerabilidade, desde a entrada do adolescente na Casa, sua participação nas atividades, nas consultas individuais, na passagem pela Recepção, até a sua saída.

A equipe multiprofissional atende os adolescentes em grupo, visando utilizar-se da tendência grupal à qual os adolescentes estão propícios nesta fase de desenvolvimento, para promover “encontros” que possibilitem e incentive a reflexão conjunta, a troca de experiência, o fortalecimento na tomada de decisões (auto-estima, auto-imagem, plano de vida, juízo crítico, criatividade e cidadania).

Um espaço para os adolescentes se sentirem confortáveis, tirarem suas dúvidas e dividir com outros jovens e com os profissionais suas alegrias, angústias, medos, dores e dúvidas. Um lugar aberto para conversar sobre namoros, paixões, sexualidade, drogas, direitos e deveres. Os

nomes dos Grupos e as atividades desenvolvidas são elaborados para atraírem o adolescente,
ex: Grupo com tema Primeiro Beijo. Objetivo: falar sobre saúde bucal.

Principais Grupos

1. Grupo de Sala de Espera
2. Grupo de Acompanhantes
3. Grupo de Novos
4. “Papo de Meninas”
5. “Papo de Meninos”
6. Oficina de Recreação e Artesanato
7. Oficina Alimentando Idéias
8. Grupo de Gestantes
9. Oficina de Nutrição
10. Odontologia e Grupo Ortodontia
11. Grupo Psicoterapêutico
12. Mãos a Horta
13. Grupo de Faltas
14. Comemorações Gerais

Visitantes Recebidos

- 02/10/18

Equipe Multi CAPS III Ipiranga

- 16/10/18

Elizabeth Socorro Cárcamo Ortiz - Estudante curso técnico

- 22/11/18

Presidente da Câmara de Lins – SP – Sr. Rogério Barros

Trabalhos Apresentados em Congressos

- 22 a 25/11/18

IX CISCA - Congresso Internacional de Saúde da Criança e do Adolescente

Local: Centro de Convenções da Universidade Federal do Acre, Rio Branco, AC, Brasil

Apresentação Oral: A internet, o celular, crianças e adolescentes. Qual o limite?
Ciampolini L, Alzira

Banner: MINI EQUIPE DA CASA DO ADOLESCENTE DE HELIÓPOLIS.

Zarpelom, Viviane C.; Gama, Sirlene M.; Pedroza, Juliana S.; Matteis, Jéssica A.; Oliveira, Camila R. ; Costa, Patrícia A. O.; Raimundo, Aparecida; Kuguio, Eliana Y.T.; Ciampolini L, Alzira; Takiuti, Albertina D.

- 10 e 11/12/18

XV Congresso brasileiro de obstetrícia e ginecologia da infância e adolescência e VIII Seminário Internacional de Boas Práticas em Saúde do Adolescente nas Américas

Local: Centro de Convenções Rebouças

Apresentação Oral: Casa do Adolescente de Heliópolis

Zarpelom, Viviane C.

Apresentação Oral: Trabalhando contra a homofobia em grupos de adolescentes

Ciampolini L, Alzira

Banners:

1. METODOLOGIAS ATIVAS - ESTRATÉGIA DE ENSINO APRENDIZAGEM;
2. ATENDIMENTO PSICOLÓGICO NA CASA DO ADOLESCENTE DE HELIÓPOLIS: QUEIXAS INICIAIS
3. GESTAÇÃO NA ADOLESCÊNCIA: COMPORTAMENTO SEXUAL DE RISCO?
4. REFLEXÕES ENTRE ADOLESCENTES: ALIMENTANDO IDÉIAS SOBRE GÊNERO
5. LINHA DO TEMPO COM GESTANTES DA CASA DO ADOLESCENTE DE HELIÓPOLIS
6. PERFIL SOCIAL DE ADOLESCENTES GESTANTES ATENDIDAS NA CASA DO ADOLESCENTE DO HELIÓPOLIS

Capacitação Programa Saúde do Adolescente, Participação em Congressos, Seminários, Simpósios e Web conferências

- 22 a 25/11/18

IX CISCA - Congresso Internacional de Saúde da Criança e do Adolescente

Local: Centro de Convenções da Universidade Federal do Acre, Rio Branco, AC, Brasil

- 10 e 11/12/18

XV Congresso brasileiro de obstetrícia e ginecologia da infância e adolescência e VIII Seminário Internacional de Boas Práticas em Saúde do Adolescente nas Américas

Local: Centro de Convenções Rebouças

- Fevereiro a dezembro/2018

Web conferência e transmissão canal Youtube das reuniões técnicas, realizadas através do Programa Saúde do Adolescente e Coordenadora Estadual de Políticas Públicas para a Mulher

Palestras Externas na Rede de Apoio e Parcerias para Realização de Atividades com a Casa do Adolescente de Heliópolis

- 03/08/18 a 03/09/18

O Programa de Saúde do Adolescente, através da Sciencia Mundi, realizou uma pesquisa, Coordenada pelo professor Émerson Cruz, que avaliou o impacto da gravidez na vida das adolescentes, com intuito de validar um instrumento que direcione Políticas Públicas para esta faixa da população.

- 06/09/18

Fórum Saúde Mental Ipiranga, com a finalidade de apresentar o Serviço e promover futuras parcerias com a rede de apoio.

Tema: Apresentação da Casa do Adolescente

Profissional: Viviane Zarpelom Carneiro

Local: UBS Heliópolis

- 16 e 17/10/18

40 Estudantes do 8º Ano da EMEF - IRINEU MARINHO

Tema: Apresentação da Casa do Adolescente e Sexualidade na Adolescência

Profissional: Alzira Ciampolini e Aparecida Raimundo

Local: Casa do Adolescente de Heliópolis

- Associação Vida Jovem participou de alguns grupos socioeducativos durante o ano, na Casa do Adolescente de Heliópolis para divulgar cursos profissionalizantes aos adolescentes.

Participação em Fórum da região

- Fevereiro a dezembro/18

Fórum Saúde e Educação – reunião que acontece toda segunda sexta-feira do mês, reunindo profissionais dos equipamentos escolares e de saúde da região de Heliópolis, para discussão de casos novos e em seguimento.

- Fevereiro a Novembro/2018

Fórum do Ipiranga – Vara da Infância e Juventude – reunião com a juíza, promotor e rede, para articulação de planejamento familiar para as adolescentes em situações de vulnerabilidade.

Campo de Estágio

- Fevereiro a Novembro/18

Estudantes do 4º ano de Medicina da Universidade São Camilo Ipiranga

Implantação de Novas Rotinas

- Testagem Rápida para HIV, Hepatites e Sífilis;
- Oficina de Matemática.

Ingressos Gratuitos para Theatro Municipal de São Paulo – Orquestra Sinfônica Heliópolis – Instituto Baccarelli: A Casa do Adolescente de Heliópolis ganhou um par de ingressos, que foram sorteados nos grupos psicoterapêuticos.

PRODUÇÃO CDA

Produção da Casa do Adolescente – Setembro a Dezembro de 2018

Consultas Médicas

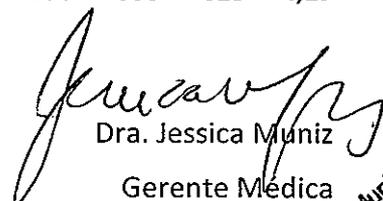
	Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Primeiras Consultas Rede	200	191	200	233	200	197	200	141	800	762	-4,75
Interconsultas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Consultas Subseqüentes	390	529	390	659	390	513	390	403	1.560	2.104	34,87
Total	590	720	590	892	590	710	590	544	2.360	2.866	21,44

Consultas Não Médicas/Procedimentos Terapêuticos Não Médicos

	Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Consultas Não Médicas	300	282	300	349	300	223	300	202	1.200	1.056	-12,0
Procedimentos Terapêuticos (sessões)	300	461	300	623	300	489	300	329	1.200	1.902	58,50
Total	600	743	600	972	600	712	600	531	2.400	2.958	23,25

Atendimento Odontológico

	Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		
	Cont.	Real.	%								
Primeiras Consultas Rede	150	150	150	162	150	157	150	156	600	625	4,17
Interconsultas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	150	150	150	162	150	157	150	156	600	625	4,17


 Dra. Jessica Muniz
 Gerente Médica

AME Luiz Roberto Barradas Barata

Dra. Jessica Muniz
 Gerente Médica - CRM 198.382
 AME Barradas