

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

Janeiro e Fevereiro de 2020



ÍNDICE

SEDI II - SERVIÇO ESTADUAL DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM II	3
MISSÃO, VISÃO E VALORES	5
POLÍTICA DA QUALIDADE E SEUS OBJETIVOS	6
ESTRUTURA ORGANIZACIONAL	7
RESULTADOS	8
RESULTADOS JANEIRO E FEVEREIRO	9
RESULTADOS POR UNIDADE	9
CAPACITAÇÃO E APRIMORAMENTO	15
QUALIDADE E SEGURANÇA	16
CERTIFICAÇÕES DE QUALIDADE	16
TECNOLOGIA E MELHORIAS IMPLANTADAS EM 2020	18
RESULTADOS FINANCEIROS	19
PRINCIPAIS PROJETOS PARA 2020	21
DIREÇÃO	22



SEDI II - SERVIÇO ESTADUAL DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM II

O Serviço Estadual de Diagnóstico por Imagem (SEDI II), situado na região do Heliópolis, São Paulo-SP, foi criado em maio de 2010 a partir de um contrato de gestão entre a Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo (SES) e o Seconci-OSS - Serviço Social da Construção Civil do Estado de São Paulo e renovado em março de 2015.

O SEDI II tem como propósito atender aos usuários do SUS, na área de apoio diagnóstico por imagem oferecendo um serviço inovador a médicos e pacientes 24 horas por dia por meio de telerradiologia.

O SEDI II realiza exames nas seguintes modalidades: Radiologia convencional e contrastada, Densitometria óssea, Mamografia, Ultrassonografia geral e com doppler, Tomografia computadorizada e Ressonância magnética.

O SEDI II é formado por uma Central de Laudos que atende 16 (dezesesseis) unidades, sendo elas 08 AMEs e 08 Hospitais, divididas em três modelos de gestão:

Doze unidades de radiologia com modelo de gestão convencional (disponibilizamos recursos humanos, gestão de equipamentos, link e laudo):

- ✓ Ambulatório Médico de Especialidades "Luiz Roberto Barradas Barata";
- ✓ Ambulatório Médico de Especialidades Dr. Geraldo Bourroul;
- ✓ Ambulatório Médico de Especialidades Lorena;
- ✓ Ambulatório Médico de Especialidades Pariquera Açu;
- ✓ Ambulatório Médico de Especialidades Sorocaba;
- ✓ Ambulatório Médico de Especialidades Caraguatatuba;
- ✓ Hospital Estadual Franco da Rocha;
- ✓ Hospital Estadual Sapopemba;
- ✓ Hospital Estadual Vila Alpina;
- ✓ Hospital Geral de Itapeçerica da Serra;
- ✓ Hospital Local Sapopemba;
- ✓ Hospital Regional de Cotia.

Três unidades com modelo de gestão intermediário (disponibilizamos gestão de equipamentos, link e laudo):

- ✓ Ambulatório Médico de Especialidades Araçatuba;
- ✓ Ambulatório Médico de Especialidades São João da Boa Vista;
- ✓ Hospital Regional do Vale do Ribeira (Pariquera-Açu).



Uma unidade com modelo de gestão Central de Laudos (Unidade de Saúde que envia os exames apenas para realização do Laudo):

- ✓ Hospital de Clínicas da Faculdade de Medicina de Botucatu.

Mapa das Unidades



MISSÃO, VISÃO E VALORES

Missão

Oferecer uma solução rápida, segura e resolutiva com alta tecnologia na área de diagnóstico por imagem através de uma central de laudos 24 horas.

Visão

Expandir os serviços para atender um maior número de unidades, tornando-se referência estadual como centro especializado em diagnóstico por imagem de alta resolutividade.

Valores

- ✓ Ética
- ✓ Dignidade
- ✓ Pioneirismo e Inovação
- ✓ Resolutividade
- ✓ Economicidade



POLÍTICA DA QUALIDADE E SEUS OBJETIVOS

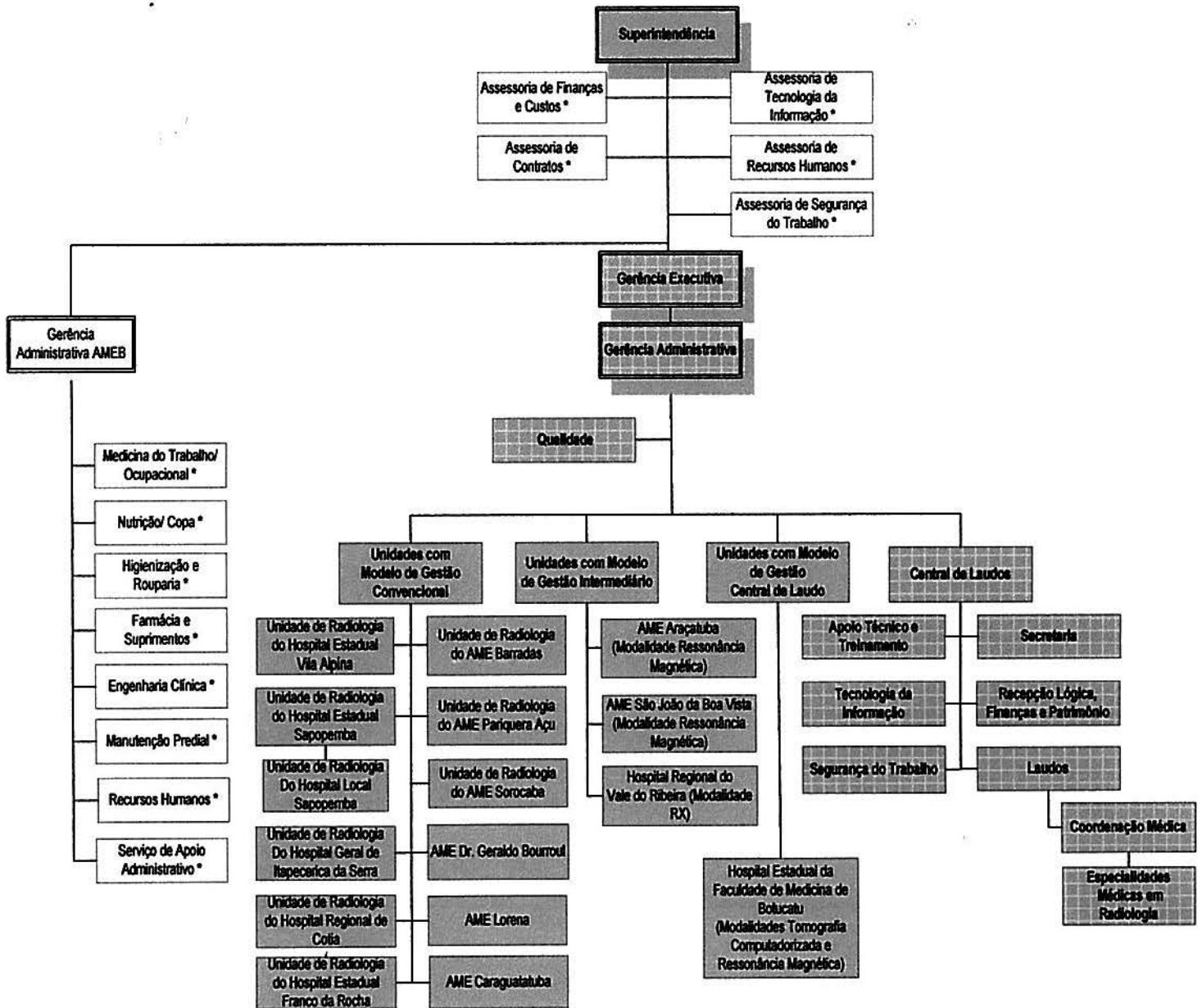
O SEDI II tem como política da qualidade:

Buscar a melhoria contínua em diagnóstico por imagem promovendo:

- ✓ Atendimento de qualidade e satisfação dos nossos clientes.
- ✓ Segurança e precisão diagnóstica.
- ✓ Padronização e melhoria constante dos nossos processos.
- ✓ Educação contínua dos colaboradores
- ✓ Gerenciamento dos riscos institucionais
- ✓ Atendimento aos requisitos aplicáveis.



ESTRUTURA ORGANIZACIONAL



Estrutura Organizacional SEDI II
 Estrutura Organizacional Central de Laudos

* Áreas Corporativas compartilhadas com AME Barradas

Handwritten signature

RESULTADOS JANEIRO E FEVEREIRO 2020

Nos meses de janeiro e fevereiro de 2020 o SEDI II realizou **125.039** exames, tendo como principais objetivos:

- ✓ Padronização do atendimento radiológico entre os serviços públicos,
- ✓ Melhoria na qualidade por meio da tecnologia digital,
- ✓ Laudos precisos, médicos qualificados e especialistas em diversas áreas 24 horas por dia,
- ✓ Contribuição com o meio ambiente em meio digital (sem revelação de filmes radiográficos),
- ✓ Acompanhamento evolutivo do paciente (exames atuais x exames anteriores),
- ✓ Assistência técnica imediata possibilitando o funcionamento dos equipamentos, sem impacto na assistência;
- ✓ Visualização da imagem em tempo real.

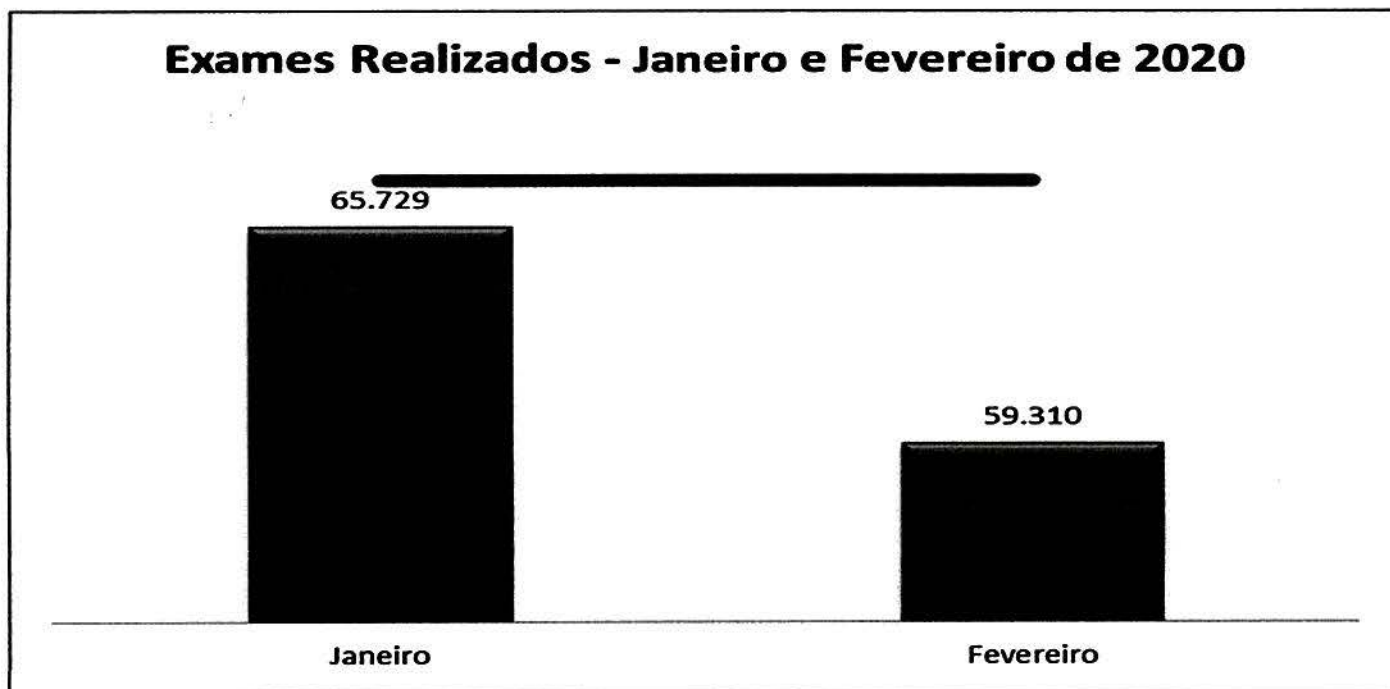
Meta Contratada

Foi proposto pela SES, através do contrato de gestão, Processo nº 001/0500/000.066/2014 e Processo nº 3050306/2019

Produção por Unidade x Modalidade de Exame

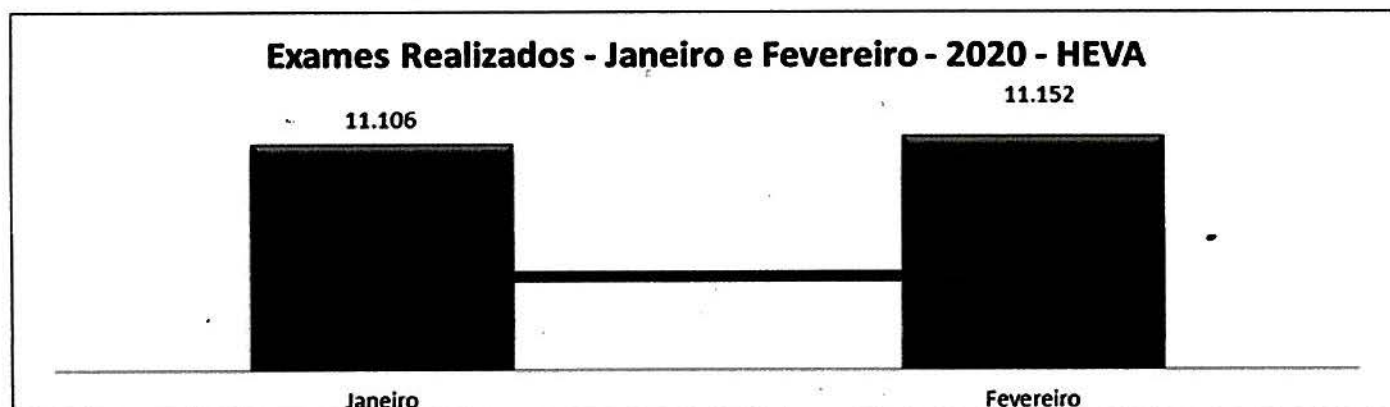
SERVIÇO ESTADUAL DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM - SEDI II											
UNIDADE	QUANTIDADE DE EXAMES REALIZADOS - Janeiro à Fevereiro 2020										TOTAL GERAL
	RAIO X	RAIO X CONTRASTADO	TOMOGRAFIA	TOMOGRAFIA COM SEDAÇÃO	RESSONÂNCIA	RESSONÂNCIA COM SEDAÇÃO	ULTRASSONOGRAFIA	ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	MAMOGRAFIA	DENSITOMETRIA OSSEA	
Hospital Estadual de Vila Alpina	14.368	9	4.324	6	992	6	1.866	648	39	0	22.258
Hospital Estadual de Sapopemba	6.308	110	1.864	0	0	0	2.216	323	0	0	10.821
Amé Barradas	1.823	120	1.000	73	648	91	3.946	299	1.175	974	10.149
Hospital Regional de Cotia	10.009	4	3.264	6	0	0	1.199	497	591	0	15.570
Hospital Geral de Itapetecira da Serra	14.293	31	4.067	3	0	0	1.525	592	559	0	21.070
Hospital Regional do Vale do Ribeira	4.785	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4.785
Hospital Estadual de Franco da Rocha	5.298	20	2.864	0	0	0	793	474	0	0	9.449
Amé Sorocaba	676	2	0	0	874	0	2.505	102	738	0	4.897
Amé São João da Boa Vista	0	0	0	0	855	0	0	0	0	0	855
Amé Araçatuba	0	0	0	0	1.074	0	0	0	0	0	1.074
Hospital de Clínicas Botucatu	0	0	3.918	0	249	0	0	0	0	0	4.167
Amé Pariqueira-Açu	517	18	587	0	0	0	1.852	91	1.244	188	4.494
Amé Baurrol	1.088	0	355	0	0	0	2.291	272	576	0	4.582
Amé Lorena	1.284	0	857	7	0	0	2.438	70	833	330	5.819
Amé Caraguatatuba	1.188	0	776	26	0	0	2.019	400	640	0	5.049
SUBTOTAL	61.637	314	23.276	121	4.692	97	22.650	3.768	6.392	1.492	125.039

RESULTADOS DE JANEIRO E FEVEREIRO DE 2020

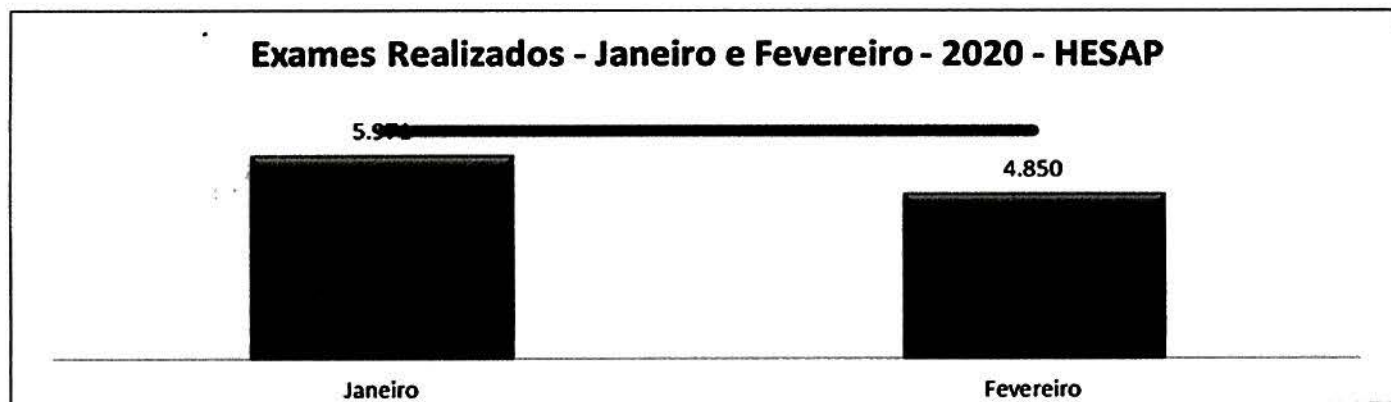


RESULTADOS POR UNIDADE

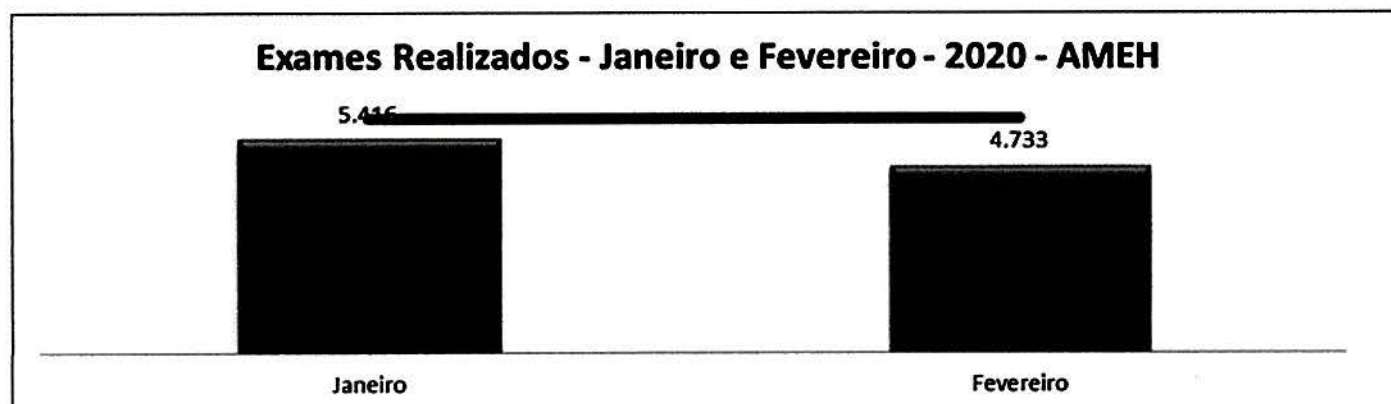
Hospital Estadual Vila Alpina



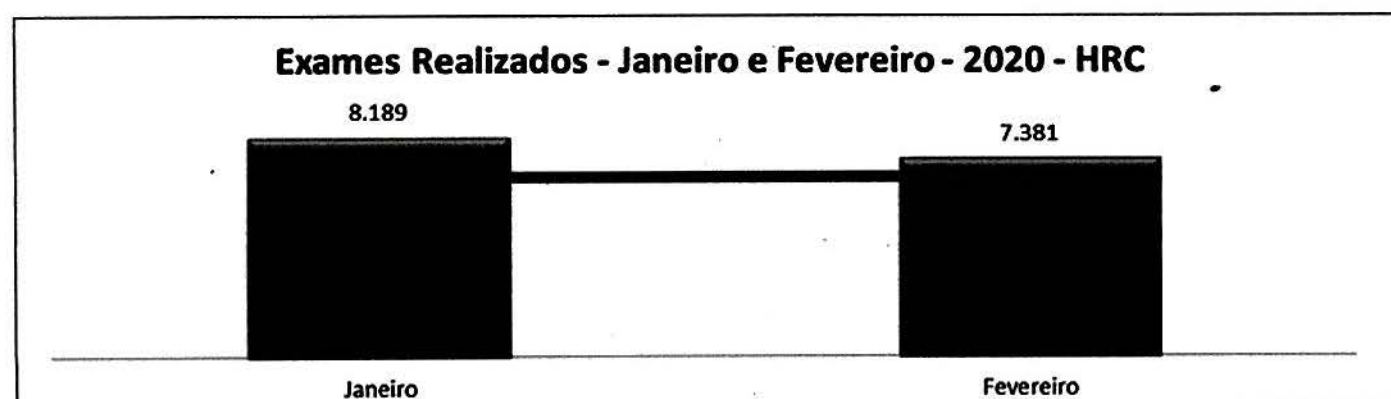
Hospital Estadual Sapopemba e Hospital Local



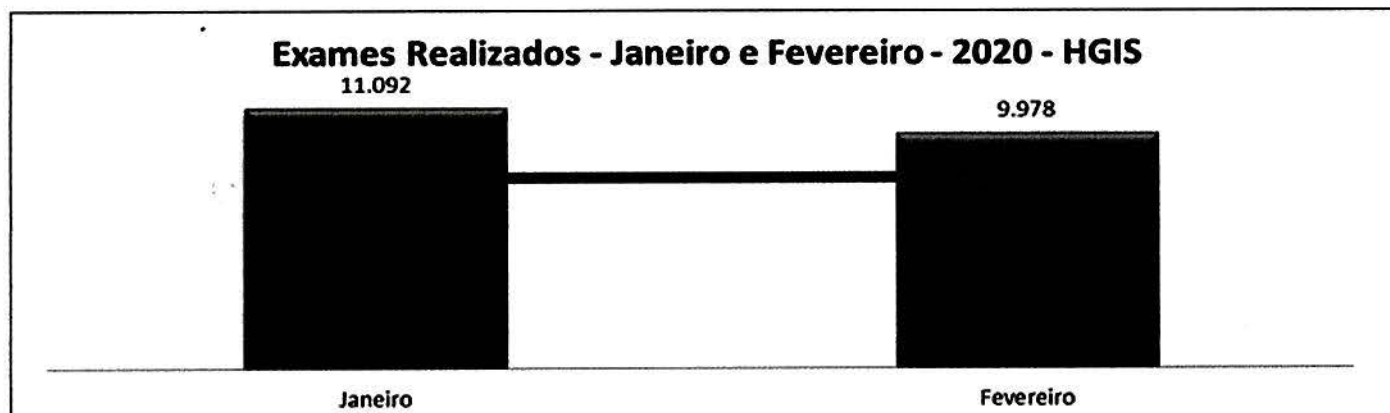
Ambulatório Médico de Especialidades Luiz Roberto Barradas Barata



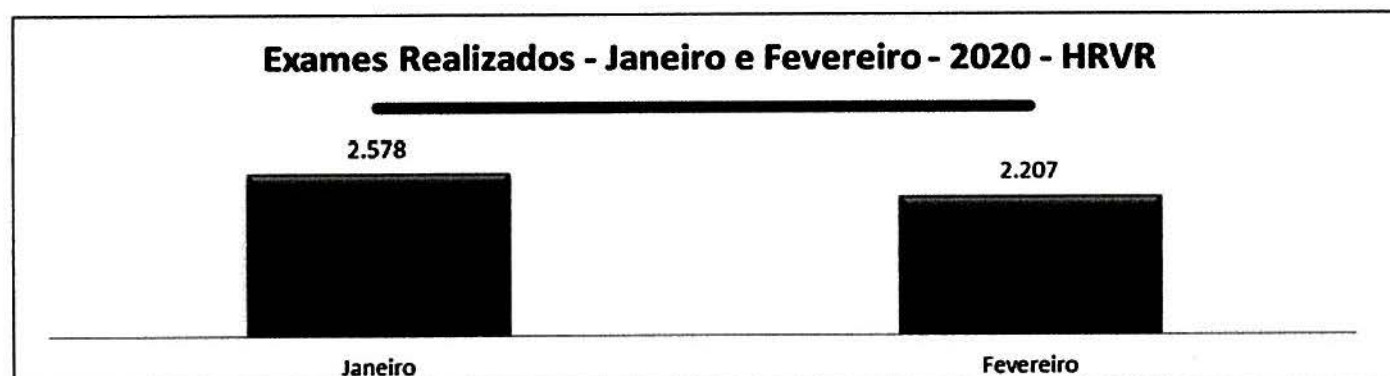
Hospital Regional de Cotia



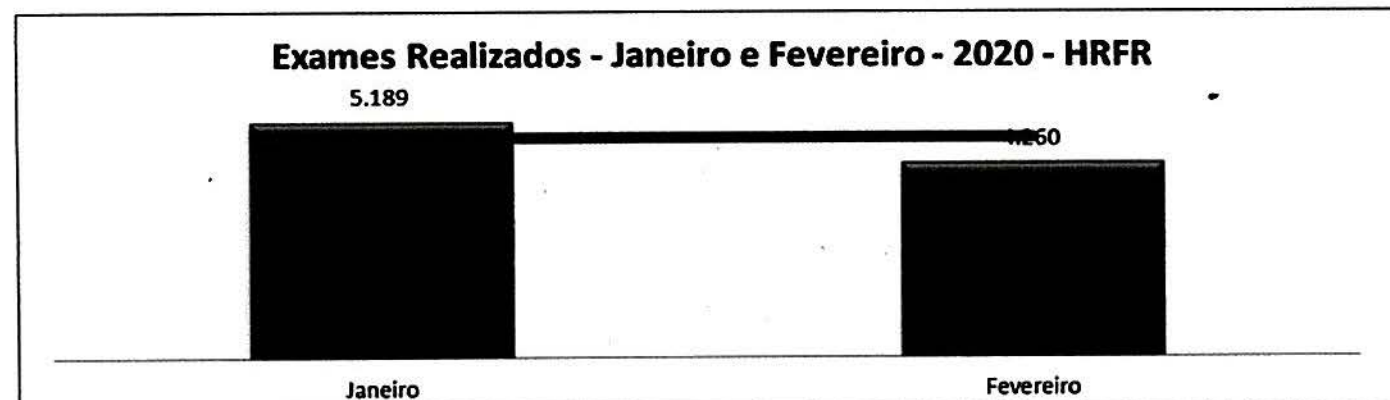
Hospital Geral de Itapeçerica da Serra



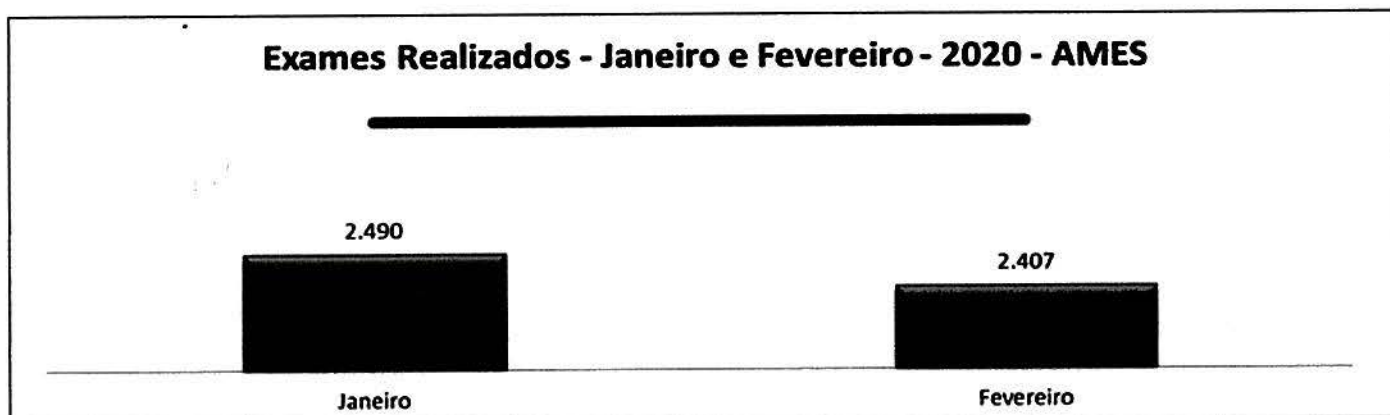
Hospital Regional do Vale do Ribeira



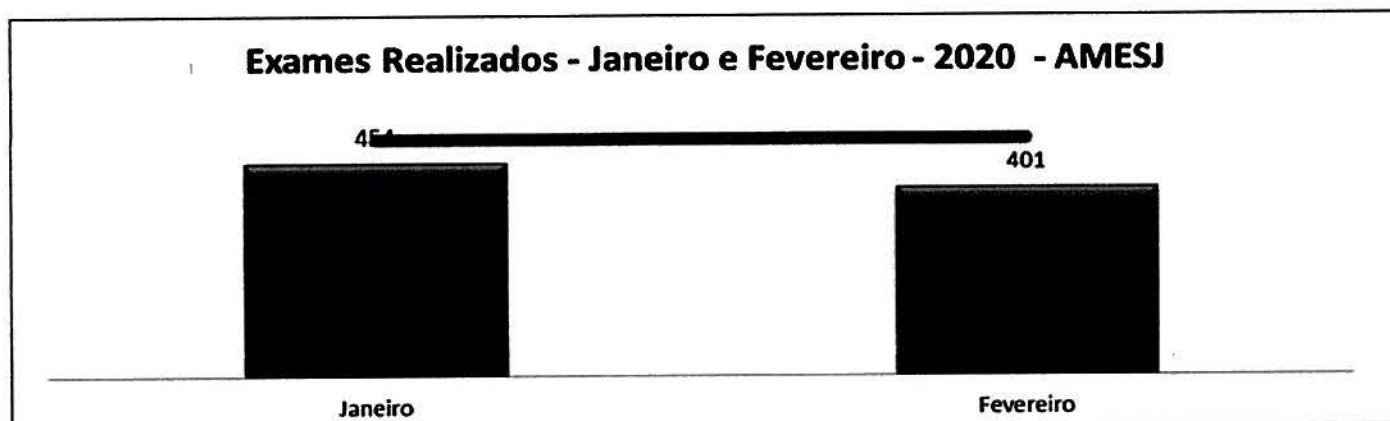
Hospital Estadual de Franco da Rocha



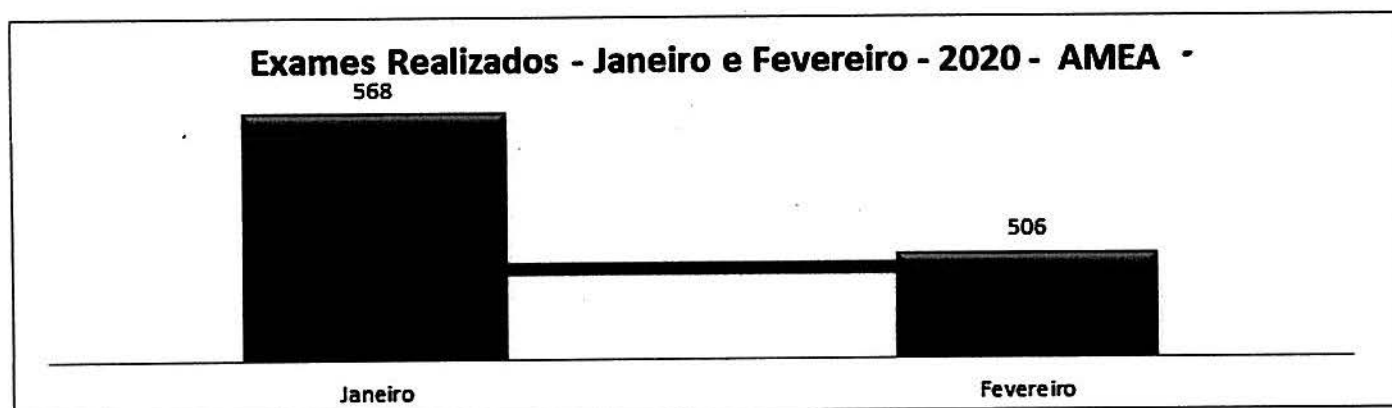
Ambulatório Médico de Especialidades de Sorocaba



Ambulatório Médico de Especialidades São João da Boa Vista



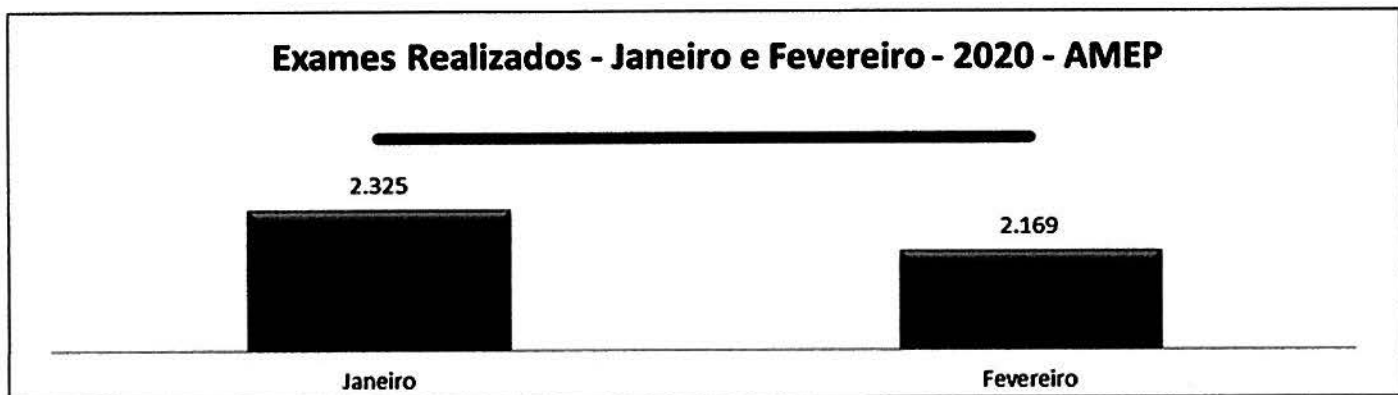
Ambulatório Médico de Especialidades de Araçatuba



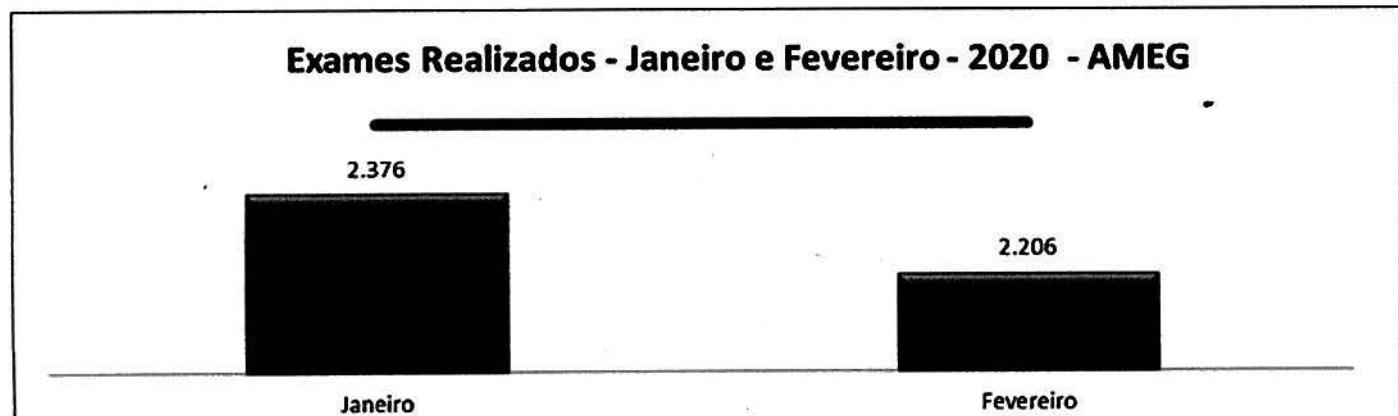
Hospital de Clínicas da Faculdade de Medicina de Botucatu



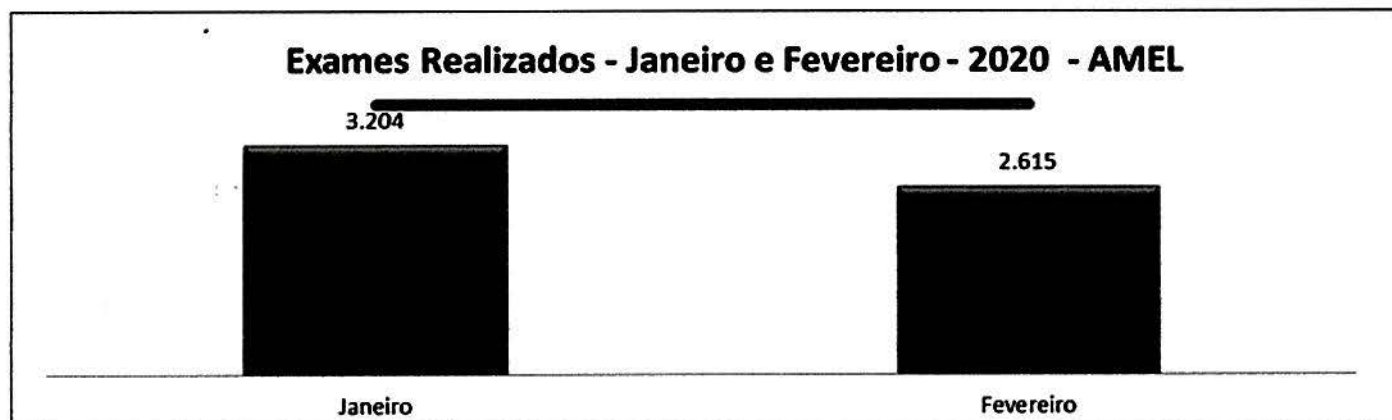
Ambulatório Médico de Especialidades de Pariquera Açu



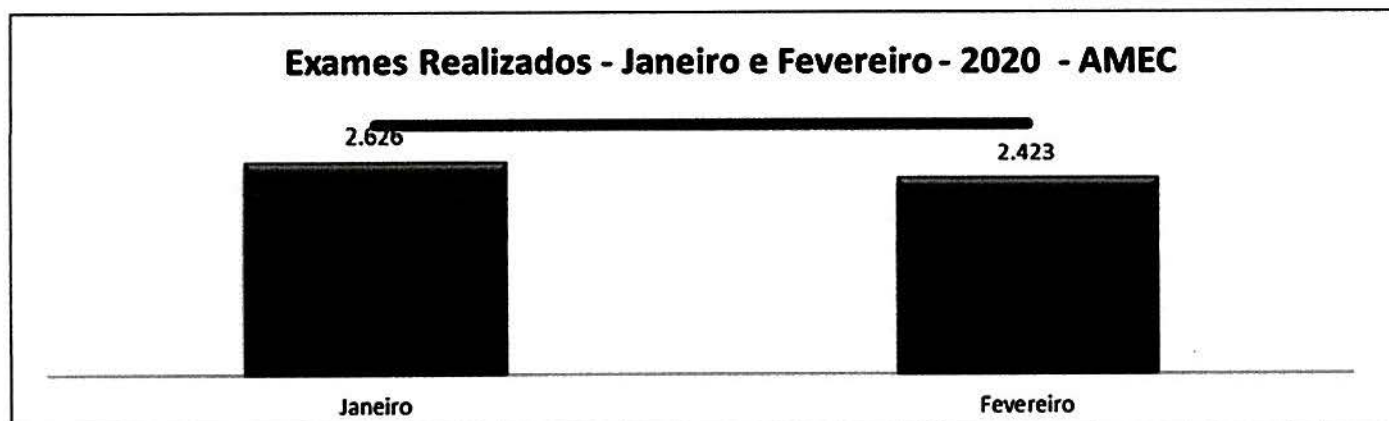
Ambulatório Médico de Especialidades Dr. Geraldo Bourroul



Ambulatório Médico de Especialidades Lorena



Ambulatório Médico de Especialidades Caragatatuba



CAPACITAÇÃO E APRIMORAMENTO

O SEDI II com o objetivo de aprimorar seus resultados manteve o foco no aprimoramento de suas equipes, realizando treinamentos através da plataforma e-learning, treinamentos in loco e benchmarks.

O cronograma de treinamentos é sistematicamente planejado, com objetivo de melhoria no desempenho dos profissionais, levando em consideração sua avaliação de desempenho, competências técnicas, comportamentais e administrativas ou, sempre que houver novos projetos, produtos ou procedimentos.

Os treinamentos são realizados continuamente, focados em integrar e qualificar a equipe para que as entregas tenham um alto padrão de qualidade e não haja retrabalho por falta de competência e como resultado dessa etapa, obtemos o desenvolvimento de uma força de trabalho adaptada à organização, com conhecimentos necessários para desempenhar suas funções com o máximo de eficácia e eficiência.

Principais temas abordados:

Data: 21 de janeiro de 2020

Título: RDC 330 e suas Instruções Normativas

Público Alvo: Coordenadores e Encarregados SEDI-2

Palestrantes: Físico Médico

Data: 10 de fevereiro 2020

Título: Treinamento Operacional em Ressonância Nuclear Magnética AMESJ -10.02.2020

Público Alvo: Técnicos em Radiologia do Setor de Ressonância Magnética AMESJ

Palestrante: Roney Presley Porto – Application Specialist

Data: 26 e 27 de fevereiro de 2020

Título: Treinamento de Gestores plataforma e-learning IEPAC

Público Alvo: SESMT e Setor Apoio Técnico Treinamento SEDI-2

Palestrantes: Instituto de Ensino e Pesquisa Álvaro Crestana - IEPAC

Data: 28 de fevereiro de 2020

Título: Treinamento Prático Injetora de Contraste AME São João da Boa Vista

Público Alvo: Técnicos em Radiologia e Auxiliares de Enfermagem AME São João da Boa Vista

Palestrante: Fabio Colazza – Encarregado de Radiologia SEDI-2



QUALIDADE E SEGURANÇA**CERTIFICAÇÕES DE QUALIDADE**

O SEDI II, dentro das Instituições de Saúde, onde é prestador de serviço, assume a parceria com cada unidade, na adoção de ações para a garantia da segurança e qualidade dos exames realizados, alinhando-se às práticas e políticas de qualidade e segurança de cada Instituição.

As práticas são padronizadas para o serviço de radiologia, referentes ao processo interno, porém em cada instituição ela se alinha às políticas institucionais, desde segurança no atendimento, direitos dos pacientes e familiares, identificação do paciente, gestão de riscos, gestão de resíduos, gestão de informação, consentimento informado, higienização das mãos, prevenção e controle de Infecções hospitalares, processo de sedação e relacionamento com o cliente e tratamento das manifestações.

Dessa forma o SEDI II vem participando dos processos de certificação e trabalhando junto aos clientes buscando excelência no serviço e aprimoramento na qualidade e seguranças dos processos lá realizados.

Unidades Certificadas:

- ✓ Ambulatório Médico de Especialidades “Luiz Roberto Barradas Barata”: ONA 3.
- ✓ Ambulatório Médico de Especialidades Dr. Geraldo Bourroul: ONA 2.
- ✓ Ambulatório Médico de Especialidades Sorocaba: ONA 2.
- ✓ Hospital Estadual Sapopemba: ONA 3.
- ✓ Hospital Estadual Vila Alpina: Qmentun e ONA 3.
- ✓ Hospital Regional de Cotia: ONA 3.
- ✓ Hospital Geral Itapeverica da Serra: ONA 3 e JCI.
- ✓ Ambulatório Médico de Especialidades Caraguatatuba: ONA 2.
- ✓ AME Lorena: ONA 2.

Unidade com projeto para certificação:

- ✓ Hospital Estadual Franco da Rocha: ONA 1.

Porém visando estimular esforços para a melhoria contínua dos nossos serviços, promover a segurança nos exames e laudos realizados, em abril de 2019 a Central de Laudos foi certificada pela Norma ISO 9001:2015, reforçando e selando o seu compromisso com a qualidade e segurança dos laudos emitidos.

Ações para abordar riscos e oportunidades

Ações são feitas em nível estratégico e operacional a fim de mapear e mitigar os riscos que possam surgir nos processos.

A Alta direção avalia os riscos estratégicos e oportunidades pertinentes, realizando assim a gestão de maneira mais segura e precisa.

E as unidades de radiologia têm seus riscos mapeados, com barreiras estabelecidas e contingência definida para assegurar o bom funcionamento dos processos.

Resultado de Alerta

Visando melhorar a comunicação dos resultados críticos, o SEDI II criou um fluxo de Resultados de Alerta.

A Central de laudos tem estabelecido um fluxo de comunicação com todas as suas unidades clientes para a efetividade na comunicação dos valores de alerta, esses resultados críticos identificados durante o processo de laudo devem ser comunicados imediatamente, beneficiando no tratamento desses pacientes e garantindo assim uma tomada de decisão clínica mais ágil pelo médico do paciente.

Visando atender a segunda meta internacional de Segurança do Paciente, "Melhorar a comunicação entre os profissionais de saúde" implantamos o método "ler de volta", garantindo assim, uma comunicação eficaz do resultado de alerta.

Em janeiro e fevereiro de 2020 foram comunicados 510 resultados de exames com valores de alerta.

Reavaliação dos Laudos

O SEDI II buscando caminhos para melhoria da qualidade e segurança na realização dos exames e alinhamento à cultura de excelência já praticada pelos seus clientes, o SEDI II iniciou em meados de 2013 estudos para desenvolver uma ferramenta de avaliação e monitoramento dos processos de realização de exames e laudos realizados pelas suas equipes.

A proposta visa garantir sucessivamente a qualidade diagnóstica dos laudos médicos, que é o produto principal do SEDI II, porém a qualidade dos mesmos depende de todo o processo envolvido desde a solicitação, a realização do exame e o envio das informações que darão subsídios para a elaboração do laudo médico.

O método escolhido trata-se de avaliação de amostra de laudos emitidos pela Central, bem como uma análise de todas as fases do processo que forneceram informações e imagens para gerar o relatório médico.

Para desenhar a melhor forma de obter resultados que sejam estratégicos para tomadas de ações de melhorias, optou-se por fazer uma análise e estudo retrospectivo dos laudos de todas as modalidades, iniciando-se em meados de 2013, estabelecendo assim quais os critérios de concordância diagnóstica que serão apresentados.

Referindo-se a um estudo que analisa resultados emitidos no mês anterior, determinou-se que o médico será notificado, porém a retificação dos laudos apenas será considerada nos casos em que tiver impacto no diagnóstico do paciente.

Os relatórios foram aprimorados e amostra de laudos avaliados aumentada com o objetivo de garantir sucessivamente a qualidade diagnóstica dos laudos médicos, todas as avaliações não conforme geraram notificação formal aos médicos responsáveis pelo laudo.



TECNOLOGIA E MELHORIAS IMPLANTADAS EM JANEIRO E FEVEREIRO DE 2020

Relatório de produção: Customização no relatório de fechamento de produção de todas as unidades, otimizando tempo para a realização dos fechamentos.

Classificação das Origens: Integração dos sistemas com a disponibilização das origens dos pacientes enviadas pelas unidades na integração via sistema.

Customização dos Relatórios: Adequação do relatório de tempo de laudo de acordo com a origem do paciente e a classificação da urgência.

Atualização do parque tecnológico:

Substituição dos computadores da Central de Laudos para melhor desempenho.

Substituição dos Servidores de backup da Central de Laudos e Unidade com atualização de software e Hardware para melhor desempenho.



RESULTADOS FINANCEIROS

Demonstrativo Contábil Operacional

	Janeiro	Fevereiro	Total
	Valor	Valor	Valor
Receitas Operacionais	-	-	-
Repasso Contrato de Gestão/Convênio	7.575.000,00	7.571.200,60	15.146.200,60
Repasso Termo Aditivo - adicional	0	0	0
Repasso Termo Aditivo - adicional	0	0	0
Total (1)	7.575.000,00	7.571.200,60	15.146.200,60
SUS / AIH	0	0	0
SUS / Ambulatório	0	0	0
Total (2)	0	0	0
Resultado de Aplicação Financeira	36.863,02	27.057,83	63.920,85
Reembolso de Despesas	0	0	0
'Demais Receitas' (Convênios)	0	0	0
'Receitas Extras'	220,05	234,25	454,3
Outras Receitas	0	0	0
Total (3)	37.083,07	27.292,08	64.375,15
Total das Receitas (1) + (2) + (3)	7.612.083,07	7.598.492,68	15.210.575,75
Despesas Operacionais	-	-	-
Pessoal	1.396.570,61	1.436.704,11	2.833.274,72
Ordenados	1.157.697,24	1.149.465,36	2.307.162,60
Encargos Sociais	93.510,68	93.053,78	186.564,46
Provisões	51.718,81	114.439,17	166.157,98
13º exclusivamente	100.608,80	102.057,27	202.666,07
Férias exclusivamente	-48.889,99	12.381,90	-36.508,09
Outros provisionamentos	0	0	0
Benefícios	75.904,45	79.771,59	155.676,04
Outras despesas com pessoal	17.739,43	-25,79	17.713,64
Serviços Terceirizados	5.536.016,36	6.741.060,35	12.277.076,71
Assistenciais	4.924.795,61	6.178.415,64	11.103.211,25
Pessoa Jurídica	4.924.795,61	6.178.415,64	11.103.211,25
Pessoa Física	0	0	0
Administrativos	611.220,75	562.644,71	1.173.865,46
Materiais	349.985,82	479.148,27	829.134,09
Materiais e medicamento	195.810,43	395.202,08	591.012,51
Materiais de consumo	154.175,39	83.946,19	238.121,58
Gerais (água, luz, telefone, aluguel)	58.251,30	57.856,62	116.107,92
Outras despesas	14.989,44	13.234,22	28.223,66
Ressarcimento por rateio	144.369,91	151.573,43	295.943,34
Tributárias/Financeiras	1.451,62	105,72	1.557,34
Total das Despesas Operacionais (4)	7.501.635,06	8.879.682,72	16.381.317,78
Investimento	-	-	-
Equipamentos	0	216.246,85	216.246,85
Móveis e Utensílios	0	0	0
Obras e Instalações	0	0	0
Intangível (Direito e uso)	0	0	0
Veículos	0	0	0
Total Investimento (5)	0	216.246,85	216.246,85
TOTAL GERAL (4 + 5)	7.501.635,06	9.095.929,57	16.597.564,63
RESULTADO (Total das Receitas - Total)	110.448,01	-1.497.436,89	-1.386.988,88

Demonstrativo do Fluxo de Caixa

	Janeiro	Fevereiro	Total
	Valor	Valor	Valor
Saldo do Mês Anterior	5.322.202,14	5.319.218,08	-
RECEITAS	-	-	-
Contrato de Gestão / Convênio	7.575.000,00	7.571.200,60	15.146.200,60
Receitas Financeiras	36.863,02	27.057,83	63.920,85
Outras Receitas	0	0	0
Total	7.611.863,02	7.598.258,43	15.210.121,45
DESPESAS	-	-	-
Pessoal (CLT)	1.504.335,45	1.313.826,10	2.818.161,55
Salários	1.172.072,34	1.178.125,12	2.350.197,46
13º	101.521,69	37,73	101.559,42
Férias	209.635,17	134.981,70	344.616,87
Outros	21.106,25	681,55	21.787,80
Terceiros (Serviços/Locação)	5.230.980,17	5.341.709,13	10.572.689,30
Materiais	278.520,20	731.860,75	1.010.380,95
Manutenção Predial	362.320,12	345.881,15	708.201,27
Investimentos	0	213.670,31	213.670,31
Utilidade Pública (água, energia,	2.304,39	2.063,78	4.368,17
Financeiras	192,66	105,7	298,36
Outras despesas	89.583,92	86.121,04	175.704,96
Ressarcimento por rateio	146.610,17	144.369,91	290.980,08
Total	7.614.847,08	8.179.607,87	15.794.454,95
Saldo do mês (Receitas-despesas)	-2.984,06	-581.349,44	-584.333,50
SALDO FINAL (SD Anterior +Receitas -	5.319.218,08	4.737.868,64	-

305 - Saldo Bancário

	Janeiro	Fevereiro
	Valor	Valor
Conta Corrente	5.646,57	5.614,89
Aplicações	5.313.571,51	4.732.253,75

511 - Composição de Saldo

	Janeiro	Fevereiro
	Valor	Valor
Investimento	0	0
Custeio	5.319.218,08	4.737.868,64

PRINCIPAIS PROJETOS PARA 2020

- ✓ **Renovação do Contrato de Prestação de Serviço com a Secretaria de Saúde.**
- ✓ **Manutenção da Central de Laudos pela Norma ISO em outubro 2020.**
- ✓ **Implantação dos novos indicadores de gestão e monitoramento da S.E.S. fragmentado por origem do paciente.**
- ✓ **Digitalização dos exames de Raios x com a implantação de placas DR.**
- ✓ **Troca de todos os equipamentos de mamografia por mamógrafos digitais.**
- ✓ **Implantação de nova plataforma treinamentos e-learning.**
- ✓ **Projeto em parceria com Recursos Humanos - Falta 0.**
- ✓ **Implantação da avaliação de experiência por meio da Intranet.**
- ✓ **Implantação do Projeto *Cloud* com visualização das imagens *cloud*.**
- ✓ **Busca de um modelo de Certificação Digital adequado ao modelo da Central de Laudos.**
- ✓ **Projeto de Humanização do ambiente/ sala de mamografia.**
- ✓ **Projeto de Humanização do ambiente/ sala de tomografia.**
- ✓ **Projeto de Humanização do ambiente/ sala de ressonância.**



DIREÇÃO

Superintendência: Dr. Paulo Quintaes.

Gerência Executiva: Lilian Mendonça.

Gerência Administrativa: Ivani Teodoro.


Lilian Mendonça
Gerente Executiva