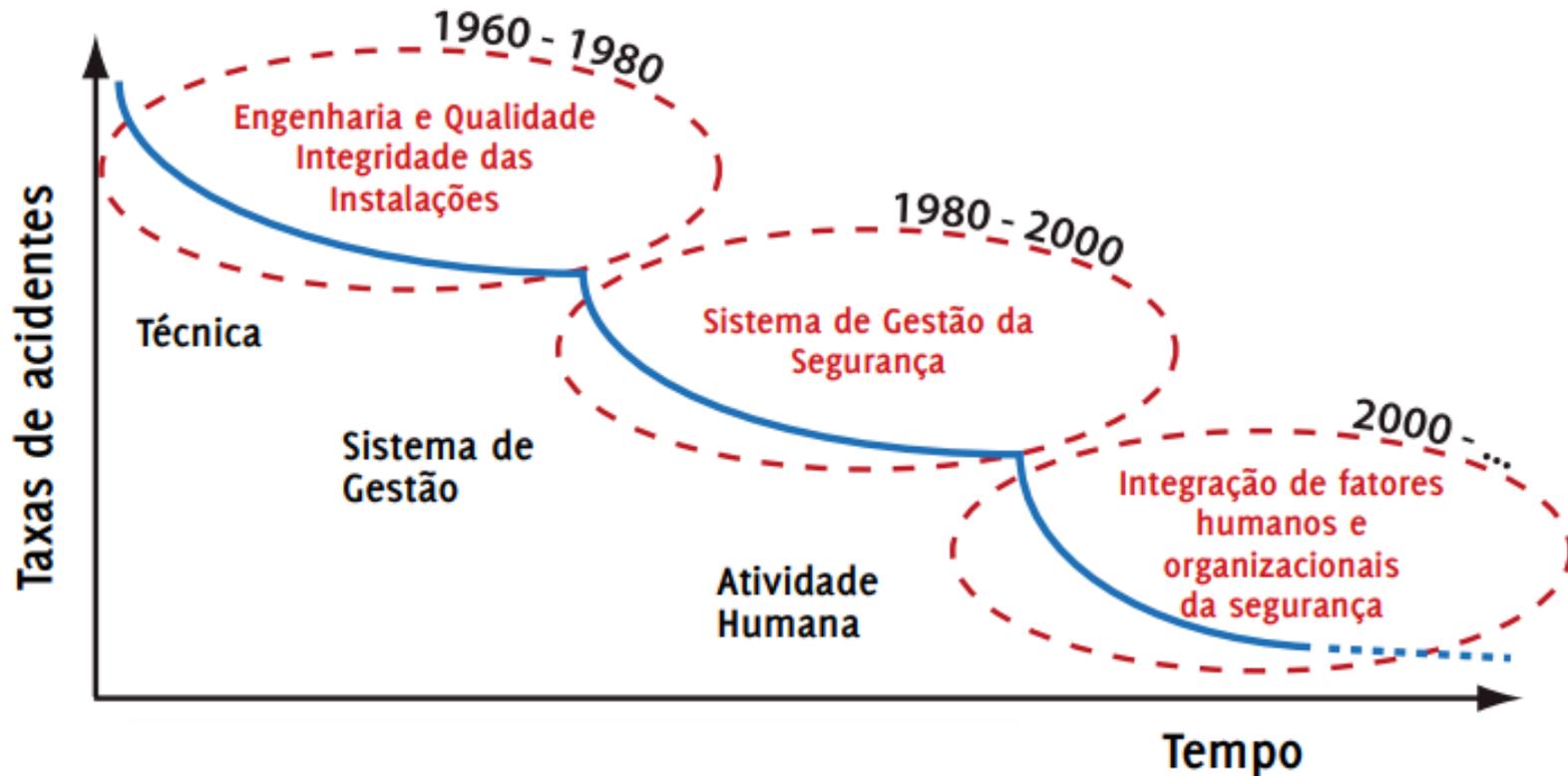


# Cultura de Segurança

Do que estamos falando?

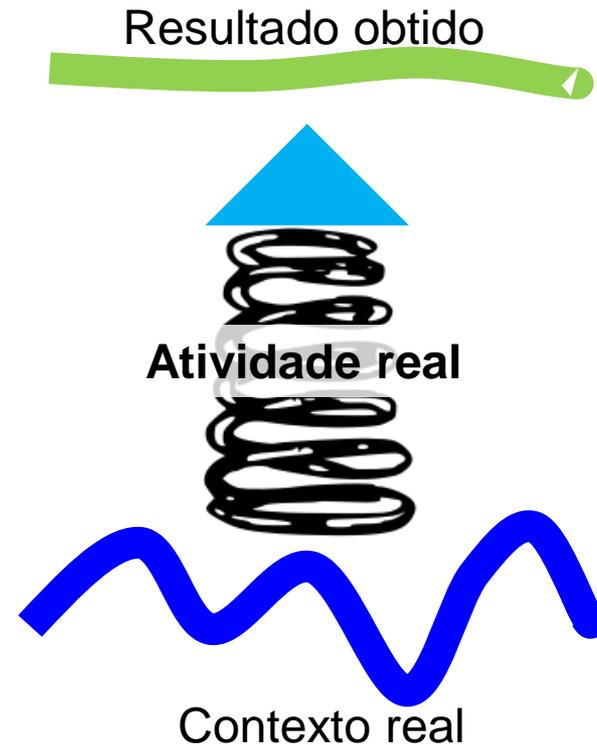
Raoni Rocha  
DEPRO/UFOP

# Por que uma Cultura de Segurança?



# Premissas

## 1. Não conhecemos a atividade de trabalho!



# Premissas

1. Não conhecemos a atividade de trabalho
- 2. O comportamento individual não é produto somente da consciência, mas é também consequência do sistema de gestão!**



# Determinadas situações demandam determinados comportamentos



“O essencial da cultura de segurança” (ICSI, 2017)

# Premissas

1. Não conhecemos a atividade de trabalho
2. O comportamento individual não é produto somente da consciência, mas é também consequência do sistema de gestão
- 3. Nenhuma regra ou indicador de segurança consegue contemplar toda a variabilidade do trabalho real!**

# Os problemas das regras rígidas

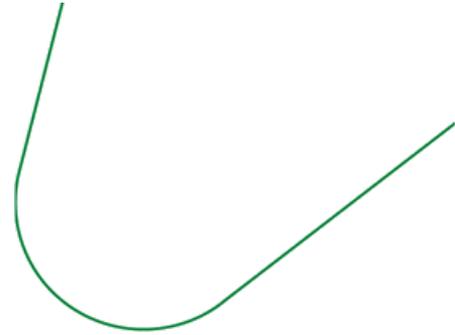
## Operação-Padrão



## Operação “Linguição”

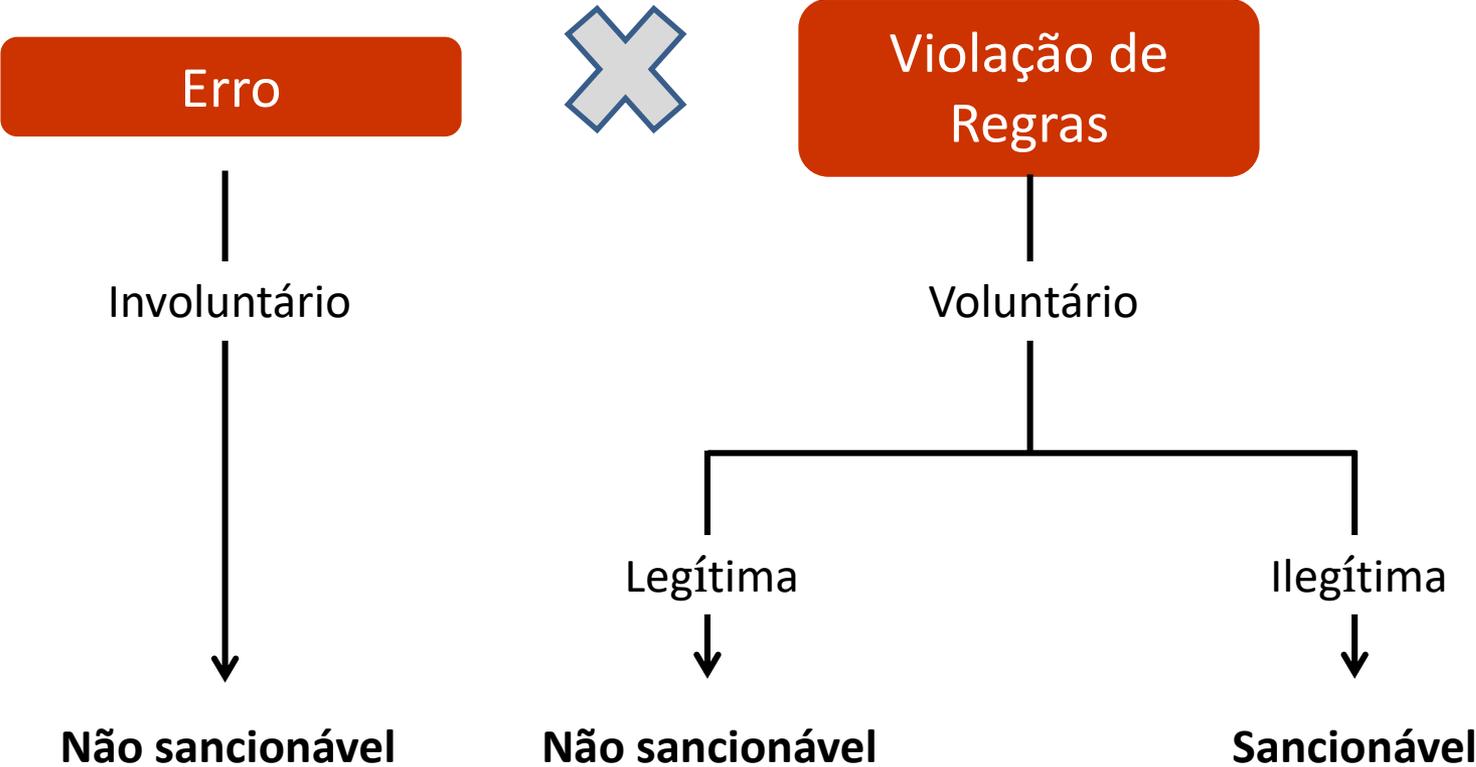


# ERRO HUMANO X INFRAÇÃO ÀS REGRAS





# Nas análises de acidentes...



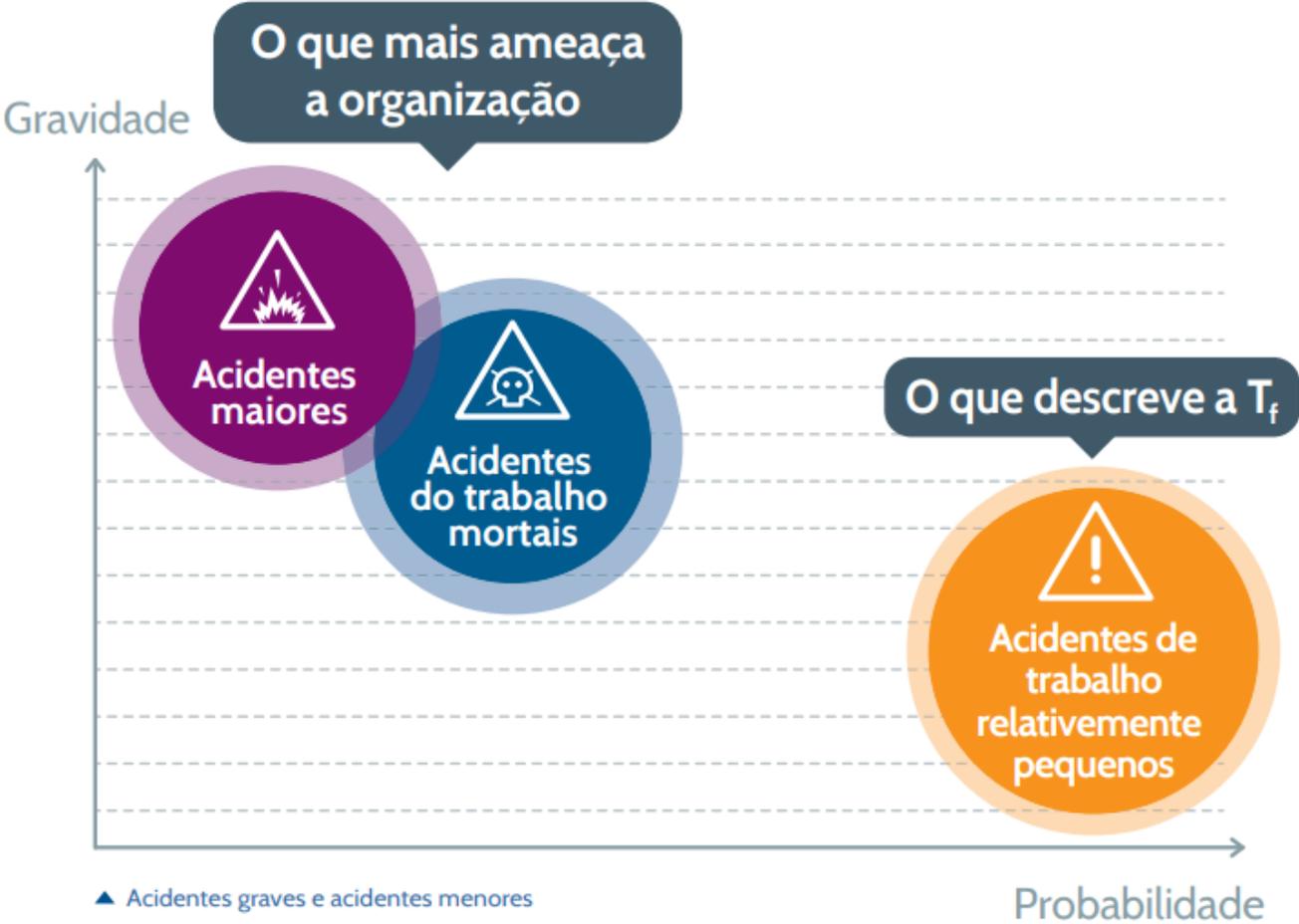
# O problema dos indicadores de segurança

$$TF = \frac{N \times 1.000.000}{HHT}$$



**ESTAMOS TRABALHANDO**  
 A **3602** DIAS  
 SEM ACIDENTES  
 SEM AFASTAMENTO  
 NOSSO RECORDE ANTERIOR  
 É DE **1784** DIAS  
**COLABORE PARA MELHORAR ESTE ÍNDICE**

# O problema dos indicadores de segurança

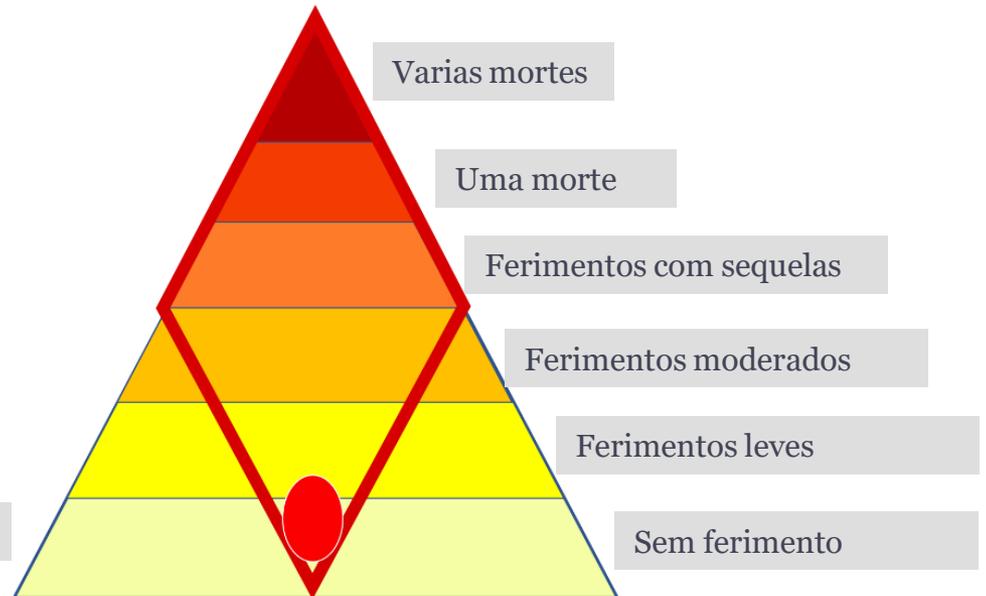


## As armadilhas dos indicadores de gestão

compartilhar uma visão dos riscos mais importantes

Da pirâmide de Bird

Ao diamante da prevenção



# O SILÊNCIO ORGANIZACIONAL



(Rocha, 2020)

# Premissas

1. Não conhecemos a atividade de trabalho
2. O comportamento individual não é produto somente da consciência, mas é também consequência do sistema de gestão
3. Nenhuma regra ou indicador de segurança consegue contemplar toda a variabilidade do trabalho real

**Como desenvolver uma Cultura de  
Segurança?**

# Para alcançar uma Cultura de Segurança

## Mundo simples

Impeça que as coisas dêem errado

Torne impossível para as pessoas fazerem coisas erradas

Pode dizer às pessoas exatamente o que fazer

## Mundo complexo

Identifique e aprimore as capacidades que fazem as coisas correrem bem

Prepare as pessoas para o sucesso

Não posso dizer às pessoas exatamente o que fazer - mundo muito complexo e variável

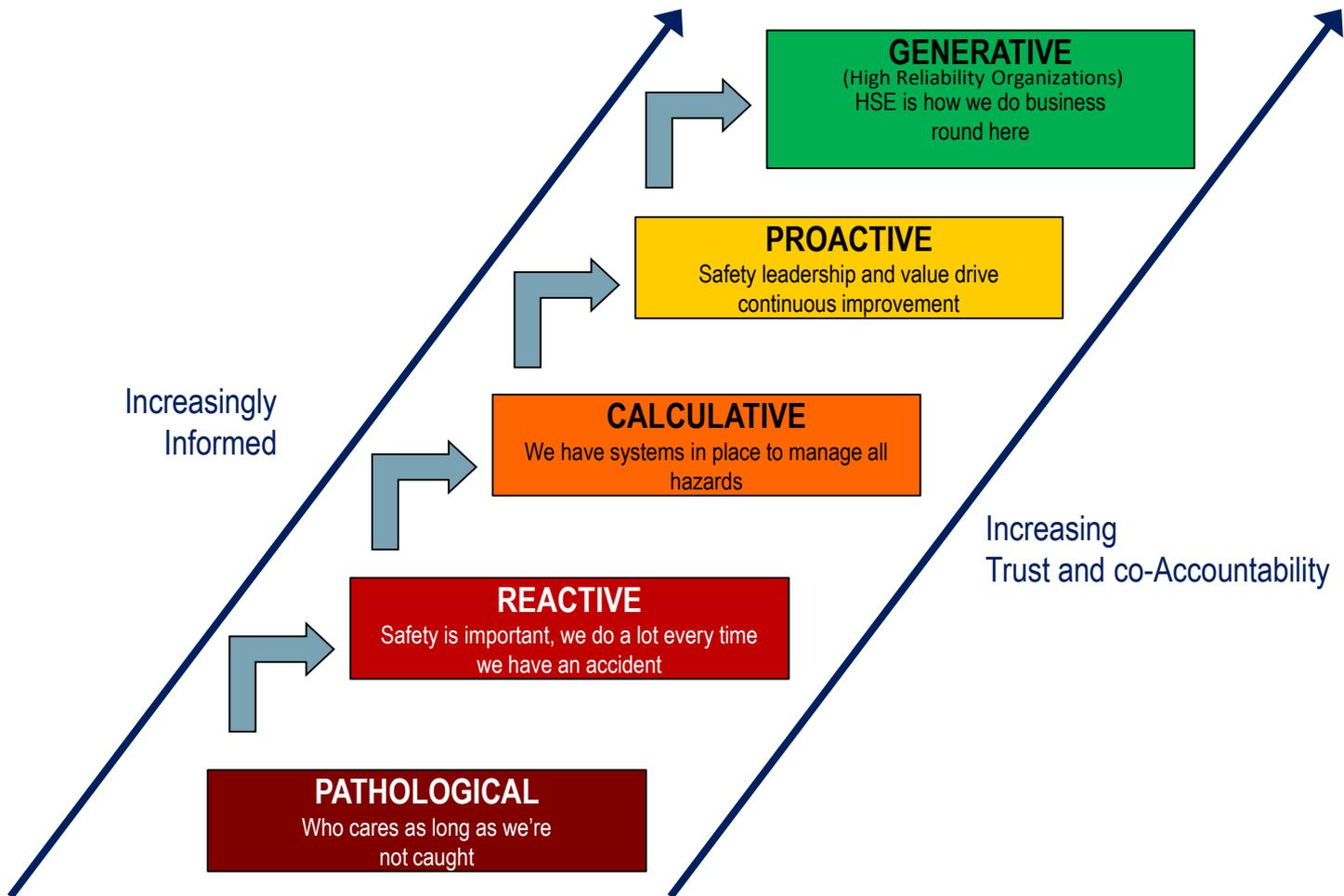
Fornece liberdade em um quadro

# Para alcançar uma Cultura de Segurança



“O essencial da cultura de segurança” (ICSI, 2017)

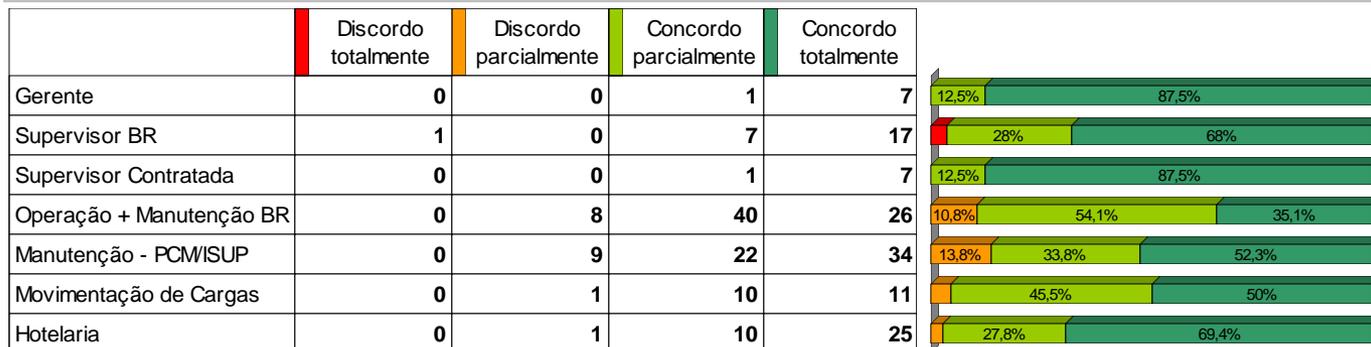
# Níveis da Cultura de Segurança



# Diagnóstico de Cultura de Segurança - Exemplos

## 3.2. As lideranças de bordo dão uma grande prioridade à segurança durante a realização de seu trabalho.

8,1



## 3.3. A gerência dá uma grande prioridade à segurança durante a realização de seu trabalho.

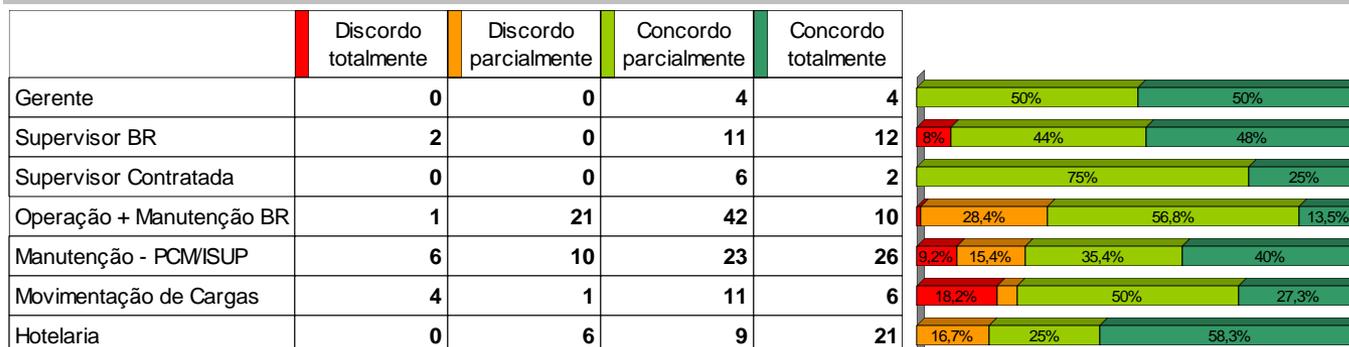
8,3



# Diagnóstico de Cultura de Segurança - Exemplos

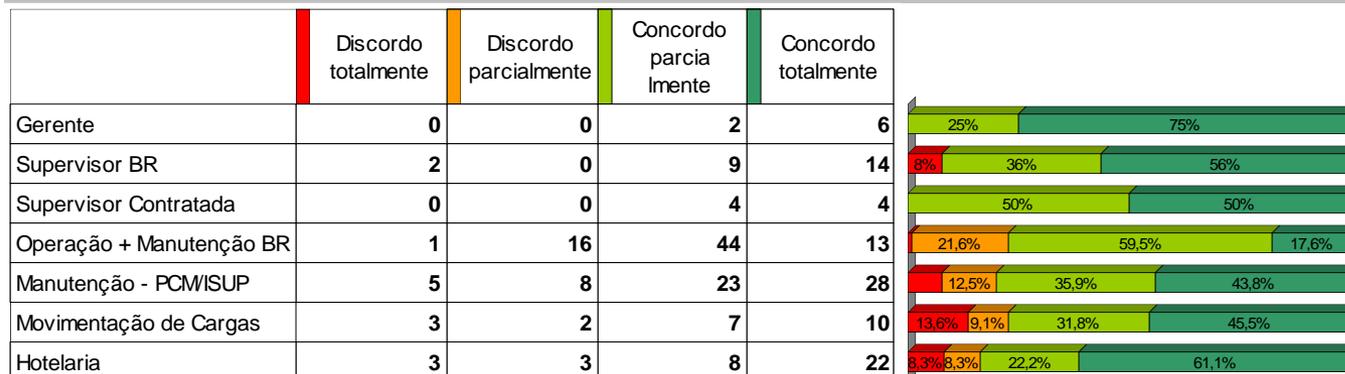
## 3.4. As lideranças de bordo são coerentes em matéria de segurança pois elas agem de acordo com o que dizem.

6,9



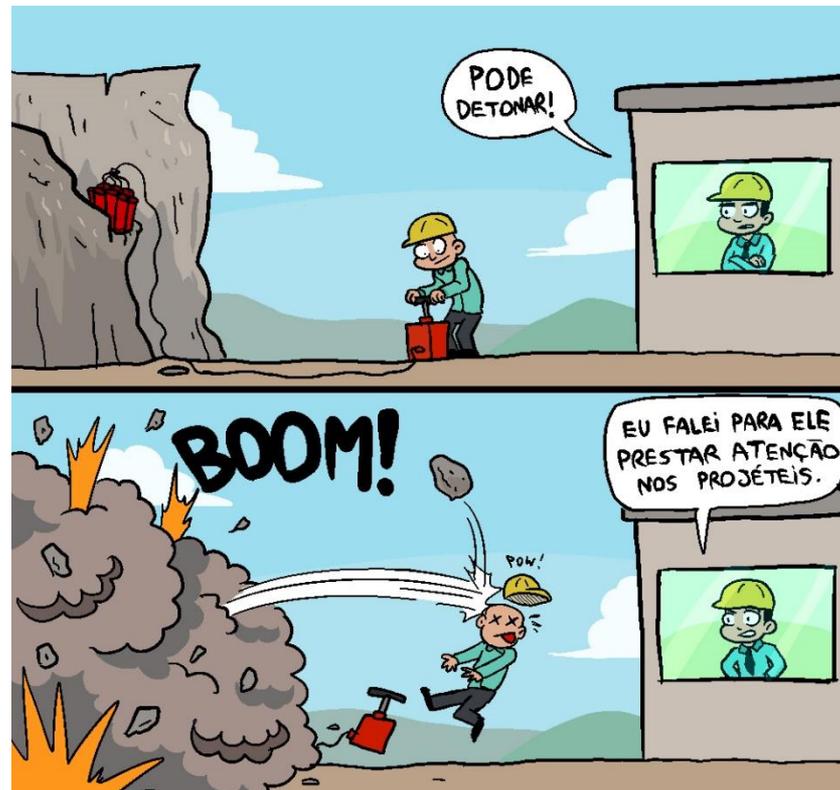
## 3.5. A gerência é coerente em matéria de segurança pois ela age de acordo com o que diz.

7,2



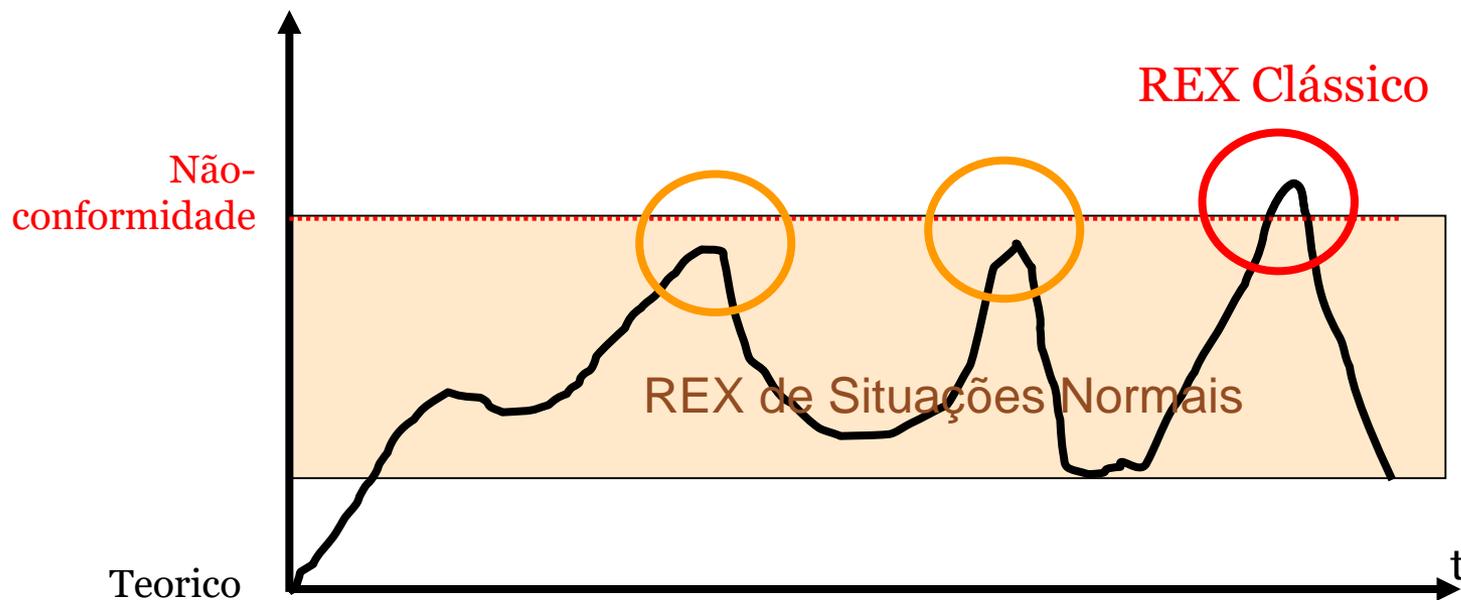
# Caminhos para a Gestão da Segurança

1. Conectar o nível de Cultura de Segurança local e sistêmico



# Caminhos para a Gestão da Segurança

## 2. Desenvolver ferramentas participativas



# Caminhos para a Gestão da Segurança

## 3. Criar ferramentas reais de antecipação do risco



# Para saber mais...

☰ YouTube BR

- 🏠 Início
- 🗺 Explorar
- 📺 Inscrições

---

- 📺 Biblioteca
- 🕒 Histórico
- 📺 Seus vídeos
- 🕒 Assistir mais tarde
- ⌵ Mostrar mais

---

INSCRIÇÕES

- Assessoria Live
- Sociedade dos Tra...
- Filósofo Paulo Ghir...
- HBO Brasil
- Genial Investment...

Pesquisar

**CANAL**  
**ERGONOMIA**  
**DA ATIVIDADE**

 **Ergonomia da Atividade**  
7,73 mil inscritos

PERSONALIZAR O CANAL GERENCIAR VÍDEOS

INÍCIO VÍDEOS PLAYLISTS COMUNIDADE CANAIS SOBRE

**Vídeo “O que é Cultura de Segurança?”**

**Canal Ergonomia da Atividade**

[www.youtube.com/ergonomiadaatividade](http://www.youtube.com/ergonomiadaatividade)



**Obrigado!**

[raoni@ufop.edu.br](mailto:raoni@ufop.edu.br)